



**מדינת ישראל - משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מרכזי מממ - 25-2012**  
**לאספקת שירותי תקשורת**  
**לוויינית עבור משרדי הממשלה**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

|                 |  |            |
|-----------------|--|------------|
| <u>4</u> .....  | <u>מנהלה (M)</u> .....   | <u>0.0</u> |
| 4.....          | כללי (I).....  | 0.1        |
| 6.....          | הגדרות (I).....  | 0.2        |
| 12.....         | מנהלה.....   | 0.3        |
| 16.....         | המפרט (I).....   | 0.4        |
| 16.....         | סיווג רכיבי המכרז (I).....   | 0.5        |
| 17.....         | התחייבויות ואישורים שעל הספק להמציא עם הגשת ההצעה.....                                     | 0.6        |
| 25.....         | התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה.....   | 0.7        |
| 31.....         | זכויות עורך המכרז (I).....   | 0.8        |
| 35.....         | הצעת המציע.....  | 0.9        |
| 36.....         | בעלות על המכרז ועל ההצעה.....  | 0.10       |
| 37.....         | שלמות ההצעה ואחריות כוללת.....   | 0.11       |
| 38.....         | בדיקת ההצעות והערכתן (I).....  | 0.12       |
| 40.....         | סמכות השיפוט (I).....  | 0.13       |
| 41.....         | מחירים.....  | 0.14       |
| 42.....         | סיווג ביטחוני.....   | 0.15       |
| <u>43</u> ..... | <u>פרק 1 - יעדים (I)</u> .....   | <u>1.0</u> |
| 43.....         | כללי – הבהקים.....   | 1.1        |
| 43.....         | לקוח ומומחה יישום.....   | 1.2        |
| 43.....         | יעדים ומטרות.....  | 1.3        |
| 44.....         | אופק הזמן.....   | 1.4        |
| 44.....         | אומדן כמות.....  | 1.5        |
| <u>46</u> ..... | <u>פרק 2 - יישום (M)</u> .....   | <u>2.0</u> |
| 46.....         | כללי (I).....  | 2.1        |
| 47.....         | משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני (I).....   | 2.2        |
| 48.....         | ציוד קצה (M).....  | 2.3        |
| 49.....         | שירותים (M).....   | 2.4        |
| 51.....         | סלים 1 ו 2 - שירותי טלפון באמצעות מכשירי טלפון לוויינים ניידים ונייחים (S).....            | 2.5        |
| 53.....         | סל 3 - שירותי העברת נתונים על גבי טרמינלים לוויינים ניידים ונייחים צרי סרט - MSS (S).....  | 2.6        |
| 53.....         | סל 4 - שירותי העברת נתונים על גבי טרמינלים לוויינים ניידים ונייחים רחבי סרט נייד VERY..... | 2.7        |
| 55.....         | (S) – (VSAT) SMALL APERTURE TERMINALS.....   | 2.8        |
| 57.....         | ניהול (M).....   | 2.8        |
| 57.....         | אבטחת מידע (M).....  | 2.9        |
| <u>60</u> ..... | <u>פרק 3 - טכנולוגיה (M)</u> .....   | <u>3.0</u> |
| 60.....         | כללי.....  | 3.1        |
| 60.....         | דרישות ממכשירי טלפון לווייני (סלים 1 ו 2).....   | 3.2        |
| 64.....         | טרמינלים לווייניים צרי סרט (סל 3).....   | 3.3        |
| 69.....         | טרמינלים לווייניים רחבי סרט - VSAT (סל 4).....   | 3.4        |
| <u>76</u> ..... | <u>פרק 4 - מימוש (M)</u> .....   | <u>4.0</u> |

– מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מממ 2012 - 25  
עמוד 3 מתוך 130

---

|           |                        |           |
|-----------|------------------------|-----------|
| 76        | גורמים מעורבים         | 4.1.      |
| 78        | בעלי התפקידים (M)      | 4.2.      |
| 80        | הקמת הפרויקט (M)       | 4.3.      |
| 82        | תיעוד (M)              | 4.4.      |
| 83        | תפעול שוטף             | 4.5.      |
| 86        | שירות ותחזוקה (M)      | 4.6.      |
| 89        | הדרכה (M)              | 4.7.      |
| 91        | דיווחים שוטפים (M)     | 4.8.      |
| 92        | אמנת שירות (SLA) – (M) | 4.9.      |
| <br>      |                        |           |
| <u>95</u> | <u>עלות (M)</u>        | <u>5.</u> |
| <br>      |                        |           |
| 95        | כללי                   | 5.1.      |
| 96        | אופן הגשת ההצעה (M)    | 5.2.      |
| 97        | כתבי הכמויות           | 5.3.      |
| <br>      |                        |           |
| <u>98</u> | <u>נספחים</u>          | <u>6.</u> |

## 0. מנהלה (M)

### 0.1 כללי (I)

0.1.1 מינהל הרכש הממשלתי, שבחשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו מממ 25-2012, לאספקת ציוד ושירותי תקשורת באמצעות תווך לווייני ושירותי תחזוקה עבור משרדי הממשלה.

0.1.2 המכרז הינו מכרז ממוכן ויבוצע באמצעות מערכת ניהול ותיעוד רכש הממשלתי (להלן: "המערכת"/"מנור"ה"). הכניסה לפורטל הספקים במערכת תתאפשר באמצעות כרטיס מיוחד, המונפק למורשי חתימה של המציע לצורך רישום ומענה למכרזים ולבקשות להצעת מחיר. הסבר על כניסה לפורטל הספקים במערכת מנור"ה והנפקת כרטיס חכם מפורטים בסעיף 0.3.4 להלן.

0.1.3 להלן פירוט הציוד והשירותים הנדרשים במכרז זה:

0.1.3.1 רכישת מערכות תקשורת לווייניות, על פי המפורט בסעיף 3 להלן.

0.1.3.2 חכירת מערכות תקשורת לווייניות, על פי המפורט בסעיף 3 להלן.

0.1.3.3 אספקת חבילת שירותים לפי "תשלום מראש" (prepaid) על פי המפורט בסעיף 3 להלן.

0.1.3.4 אספקת חבילת שירותים לפי "תשלום לאחר ביצוע הפעולה" (post paid) על פי המפורט בסעיף 3 להלן.

0.1.3.5 אספקת שירותי גישה לאינטרנט באמצעות ספק ISP, לרבות אספקת אמצעי הגנה, ניטור וסינון להבטחת שירות זה. על פי המפורט בסעיף 3 להלן.

0.1.3.6 אספקת שירותי תחזוקה ותמיכה, לרבות שירותי תיקון.

0.1.4 המכרז מכיל ארבעה סלים אשר כל אחד מהם כולל מספר תצורות של ציוד ושירותים מבוקשים, כאשר עורך המכרז מבקש לבחור ספק זוכה לכל סל. יובהר כי אין מניעה שאותו ספק זוכה יבחר להיות ספק זוכה עבור יותר מסל אחד. להלן פירוט הסלים:

0.1.4.1 **סל 1 – תקשורת טלפונית** – מערכות ניידות וקבועות לאספקת תקשורת לוויינית טלפונית (דיבור), ושירותי הרשת הנלווים.

0.1.4.2 **סל 2 – תקשורת טלפונית חסינת שיבוש GPS** - מערכות ניידות וקבועות לאספקת תקשורת לוויינית טלפונית (דיבור), ושירותי הרשת הנלווים.

0.1.4.3 **סל 3 – תקשורת נתונים צרת סרט** - מערכות ניידות וקבועות לאספקת תקשורת

נתונים (DATA) לוויינית צרת סרט ושירותי הרשת הנלווים.

- 0.1.4.4. סל 4 – תקשורת נתונים רחבת סרט (VSAT) - מערכות ניידות וקבועות לאספקת תקשורת נתונים (DATA) לוויינית רחבת סרט ושירותי הרשת הנלווים.
- 0.1.5. עורך המכרז מבהיר כי במידה ובסל 1 תיזכה הצעה העומדת בדרישות סל 2, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להכריז על ביטול סל זה (סל 2), ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.6. השירותים המבוקשים יועמדו לרשות המזמין הן לשימוש שוטף, והן בעת חירום, על פי צרכי המזמין.
- 0.1.7. הזוכה במכרז יבצע "הבטחת רמת שירות" הן בשוטף, והן בעת חירום ועל פי הנדרש בסעיף 4 להלן.
- 0.1.8. הזוכה יספק את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, יחידות המשנה, גופים נלווים וגופים נספחים בכל רחבי הארץ, כולל אזורי C ביהודה ושומרון. שירותי התקשורת יינתנו גם מחוץ לגבולות ישראל.
- 0.1.9. הספק הזוכה בכל אחד מהסלים, כפי שיפורטו בהמשך, יהיה הספק היחיד לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד ובמחירים שיקבעו בתום השלב השני של המכרז.
- 0.1.10. בכפוף להסכמת הזוכה, יהיו רשאים מוסדות ותאגידי נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992 ובכלל זה תאגידי סטטוטוריים וחברות ממשלתיות (להלן- הגופים הנלווים) וכן גופים נספחים, להצטרף למכרז, בהתאם להוראות הדין, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. יובהר כי כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו לגוף נלווה כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם למשרדים ויחידות הסמך.
- 0.1.11. כאמור לעיל, במכרז זה יבחרו ארבעה זוכים, אחד לכל סל. אין מניעה שאותו מציע יגיש הצעתו ליותר מסל אחד (או לכולם), ובלבד שיעמוד בכל התנאים הנדרשים בכל אחד מהסלים וכמפורט בהמשך. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר שני לכל אחד מהסלים כאמור בסעיף 0.8.4.
- 0.1.12. תקופת המכרז לכל אחד מהסלים לעיל, הינה שלושים ושישה (36 חודשים) ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות עם כל זוכה (להלן: "תקופת המכרז"). לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך תקופה את תקופת המכרז במספר פעמים ותקופות שלא תעלינה על שישים (60) חודשים במצטבר, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום לפי תום התקופה (להלן – "תקופת הארכה המכרז"), וכל זאת בכפוף להגדרת "תקופת המכרז" בסעיף 0.2.

0.1.13. המכרז מתפרסם וניתן להורדה ללא תשלום באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים ← מממ-2012-25.

### 0.1.14. טבלת ריכוז תאריכים

| נושא                                      | נתון   |
|---|--|
| יום פרסום המודעה בעיתונות                 | 07/05/2012   |
| היום בו ניתן להתחיל לרכוש את המכרז        | 08/05/2012 עד 22/05/2012                                     |
| רישום מוקדם למכרז                         | החל מיום 08/5/2012 ועד ליום בו יתקיים כנס הספקים בשעה 16:00. |
| כנס מציעים                                | 22/5/2012 בשעה 13:00   |
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה              | 29/05/2012 בשעה 13:00  |
| מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה | 12/06/2012 בשעה 13:00  |
| מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים       | 26/6/2012 בשעה 13:00   |
| מועד תוקף ההצעה וערבות מציע               | מיום 26/06/2012 עד יום 30/12/2012                            |

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2. הגדרות (I)

הגדרות:

**המכרז** מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.5.

|  |                           |
|--|---------------------------|
| מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.  | <b>עורך המכרז</b>         |
| ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.   | <b>ועדת מכרזים</b>        |
| משרד ממשלתי, יחידת סמך, גופים נלווים וגופים נספחים הרוכשים מוצרים ושרותים על פי תוצאות מכרז זה.  | <b>משרד / מזמין</b>       |
| מוסדות ותאגידי נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ובכלל זה תאגידי סטוטוריים, חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975 (להלן- "חוק החברות הממשלתיות"). | <b>גופים נלווים</b>       |
| משרד הבטחון/צה"ל, רשויות מקומיות, מד"א, כיבוי אש וגופים נוספים אשר יאושרו על ידי עורך המכרז להתקשר עם הזוכה בתנאי מכרז זה.   | <b>גופים נספחים</b>       |
| חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.   | <b>אתרי המזמין</b>        |
| אזור הצפון : מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה).   | <b>אזור הצפון</b>         |
| אזור המרכז : מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב אשדוד בדרום (כולל חדרה ואשדוד).  | <b>אזור המכרז</b>         |
| אזור הדרום : מקו רוחב אשדוד דרומה (לא כולל אשדוד).   | <b>אזור הדרום</b>         |
| זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומים בציוד על כל מרכיביו ורכיביו.   | <b>זכויות רוחניות</b>     |
| תאגיד העוסק בייצור של ציוד תקשורת לווייני המוצע בהצעת המציע והעומד בדרישות המפרט.  | <b>יצרן</b>               |
| תאגיד המחזיק בלוויין/רשת לוויינים והמספק שירותי תקשורת דיבור או נתונים והעומד בדרישות המפרט.   | <b>ספק שירותי הלוויין</b> |
| רוכש מסמכי המכרז המגיש הצעה למכרז.   | <b>מציע</b>               |
| תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה, עבור סל אחד או יותר.   | <b>הצעה</b>               |
| מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז. עבור כל סל ייבחר זוכה יחיד.  | <b>זוכה/ספק זוכה</b>      |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>תקופת המכרז</b>           | <p>המכרז יהיה בתוקף מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, ולמשך שלושים ושישה (36) חודשים - <b>במהלך תקופה זו ניתן יהיה לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.</b></p>   |
| <b>תקופת ההתקשרות</b>        | <p>עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלות על שישים (60) חודשים נוספים, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.</p> <p>תקופת ההתקשרות תהא למשך חמישים וארבעה (54) חודשים. תקופה זו תחל במועד חתימת הסכם ההתקשרות בין המשרד/מזמין לספק הזוכה, ותסתיים בתום חמישים וארבעה (54) חודשים.</p> |
| <b>מחירון רשמי</b>           | <p>היה ותתקבל אצל עורך המכרז החלטה בדבר יציאה למכרז חדש, ייחשבו 18 החודשים האחרונים בתקופה זו כתקופה בה יפעל הספק במקביל לספק שייכנס לנעליו כתוצאה מזכייה במכרז החדש. האמור לא יהיה בתוקף במידה והספק אשר זכה במכרז זה, יזכה גם במכרז החדש.</p> <p>במידה ותמומש האופציה להארכת תקופת המכרז, תוארך תקופת ההתקשרות בהתאם.</p>     |
| <b>מחירון קובע</b>           | <p>המחירון המפורסם לציוד ולשירותים של ספק שירותי הלוויין התקף למדינת ישראל. במידה ואין בנמצא מחירון כאמור, או שמחירון זה אינו מקיף את כל המוצרים המוצעים במכרז, מחיר המחירון הרשמי לפריטים האמורים יהיה מחיר המחירון הסטנדרטי של המציע בעבור לקוחות כדוגמת ממשלת ישראל.</p>   |
| <b>מחיר קובע</b>             | <p>המחירים המרביים שקבע עורך המכרז בעבור כל אחד מהפריטים בכל אחד מהסלים כמפורט בפרק 5.</p>  |
| <b>כשיר שני</b>              | <p>מחיר הפריט כמופיע בהצעת המציע שזכה בסל.<br/>מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר בהתאם למפורט בסעיף 0.8.4.</p>  |
| <b>סל</b>                    | <p>במכרז מבוקשים ארבעה סלים: סל 1, סל 2, סל 3 וסל 4 כמפורט בפרק 2 להלן.</p>   |
| <b>תת הצעה</b>               | <p>תשובת מציע שהוגשה כמענה למכרז עבור סל ספציפי, עבור כל המבוקש באותו סל.</p>   |
| <b>תיבת מכרזים משרדית</b>    | <p>תיבת המכרזים אצל עורך המכרז, אליה תוגש ערבות בגין הגשת ההצעה כמפורט בסעיף 0.3.7.1</p>  |
| <b>תיבת מכרזים אלקטרונית</b> | <p>אליה תוגש ההצעה כמפורט בסעיפים 0.3.7 ו-0.9.</p>  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| השירותים המבוקשים                    | אספקה והשכרה של מכשירים לווייניים מסוגים שונים, התקנתם, מתן שירותי תחזוקה ואספקת שירותי רשת, והכל כמפורט במסמכי המכרז.   |
| רשימת הציוד והשירותים המאושרת לאספקה | רשימת המוצרים והשירותים אשר אושרה על ידי עורך המכרז ומהווה את תכולת המכרז. רשימה זו מפורטת בפרק 5 למכרז וניתנת לעדכון מעת לעת על ידי עורך המכרז, וכמפורט במסמכי המכרז.                                     |
| תמיכה טכנית                          | מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.   |
| תקלה קריטית                          | תקלה אשר הוגדרה על ידי המזמין כתקלה קריטית אשר השביתה שירותים שונים אצל המזמין.  |
| מצב חירום                            | כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר הודעת עורך המכרז. |
| שעות עבודה מקובלות                   | ימים חול: בשעות 08:00-18:00.<br>ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.  |
| שבת וחג                              | החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.  |
| <b><u>הגדרות טכניות:</u></b>         |  |
| אזורי השירות                         | שירות התחזוקה למערכות המסופקות יינתן בכל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.   |
| איזור הכיסוי                         | התחום הגיאוגרפי בו ספק שירותי הלוויין מסוגל לתת שירותי תקשורת.   |
| ציוד חלופי                           | ציוד המחליף באופן זמני, או קבוע את הציוד שנרכש במכרז.  |
| ציוד מחודש/מחודש                     | Refurbished.   |
| ציוד משומש                           | ציוד אשר הוחזר על ידי לקוח כלשהו ליצרן/מציע גורם אחר, מכל סיבה שהיא, לצורך בדיקתו או תיקונו או אריזתו מחדש.  |
| ציוד חדש                             | ציוד אשר נעשה בו שימוש כלשהו בעבר לרבות הצגתו, בחינתו עבור לקוח, הדגמתו וכו' לרבות ציוד מחודש.   |
| מתקין                                | ציוד שלא נעשה בו שימוש כלשהו בעבר.   |
| טכנאי שירות                          | עובד שעיסוקו העיקרי בהתקנת רכיבי תקשורת לוויינית.<br>עובד שהוסמך על ידי יצרן הציוד, שעיסוקו העיקרי במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות בציוד תקשורת לוויינית.  |

|   |   |
|---|---|
| אמצעים יעודיים המאפשרים קיום שיחה באמצעות תווך לווייני, במדרג דגמים ואפשרויות וכן אמצעים יעודיים להעברת נתונים למדרג קצבים, ממשקים, ויכולות כמפורט בפרק 3.  | <b>ציוד/פריט</b><br><b>ציוד/פריט</b>                                      |
| מכשיר לווייני המותקן על גבי כלי רכב יבשתי, ימי או אווירי.   | <b>מכשיר ממוכן</b>  |
| מכשיר לווייני המשמש בעיקרו להעברת דיבור והודעות טקסט (SMS) על גבי תווך לווייני. המכשיר יכול להיות קבוע, ממוכן או נייד בהתאם לדרישות המכרז.  | <b>מערכות טלפוניה</b><br><b>ודיבור</b>                                    |
| מכשיר לווייני המשמש בעיקרו להעברת דיבור והודעות טקסט (SMS) על גבי תווך לווייני. המכשיר יכול להיות קבוע, ממוכן או נייד בהתאם לדרישות המכרז. מכשיר זה לא ישתמש באיכון GPS על מנת להתחבר לתווך הלווייני, ולא ידווח על מיקומו המדויק למערכות התווך הלווייני.  | <b>מערכות טלפוניה</b><br><b>ודיבור חסינות</b><br><b>שיבוש GPS</b>         |
| מכשיר לווייני המשמש בעיקרו להעברת נתונים ברוחב פס נמוך של עד 512Kbps והמאפשר העברת שיחות, הודעות טקסט (SMS) ווידאו על גבי תווך לווייני. המכשיר יכול להיות קבוע, ממוכן או נייד בהתאם לדרישות המכרז. ציוד זה לא ישתמש באיכון GPS על מנת להתחבר לתווך הלווייני, ולא ידווח על מיקומו המדויק למערכות התווך הלווייני. | <b>מערכות</b><br><b>לאספקת</b><br><b>תקשורת נתונים</b><br><b>צרת סרט</b>  |
| מכשיר לווייני המשמש בעיקרו להעברת נתונים ברוחב פס גבוה של עד 20Mbps על גבי תווך לווייני הפועל בטכנולוגיית VSAT.   | <b>מערכות</b><br><b>לאספקת</b><br><b>תקשורת נתונים</b><br><b>רחבת סרט</b> |
| אספקת תווך לווייני והפעלת האמצעים הנדרשים לכך בכדי לקיים שיחה, להעביר הודעות, תמונות ווידאו, או להעביר נתונים באמצעות הציוד, לרבות שירותי תקשורת לווייניים, שירותי ניתוב, קישור לרשתות נתונים וטלפוניה קרקעיים, וניהול הרשתות.  | <b>שירותי רשת</b>   |
| מתן תמיכה, תיקון, שדרוג וטיפול לציוד הנרכש על ידי המזמין ומופעל באמצעות תווך לווייני.   | <b>שירותי תחזוקה</b>  |
| התקנת הציוד על כל רכיביו במבנה, בכלי רכב (יבשתי, ימי או אווירי) או בכל מקום אחר כמפורט במסמכי המכרז, עיקר הדרישות מפורטות בפרק 4.   | <b>התקנה</b>  |
| אמצעי המותקן במכשיר טלפון לווייני נייד, המכיל את המידע אודות המנוי וזהות המכשיר לצורך קישור לרשת מסוימת ומוגדרת.  | <b>כרטיס SIM</b>  |
| עובד/ נציג המזמין, המשתמש בשירותי התווך הלווייני, בהתקן נייד, ניח או באמצעות תקשורת לרכיב זה.   | <b>משתמש / לקוח</b>   |
| שיחה היוצאת מהטלפון הלווייני לטלפון לווייני אחר, באותה רשת לוויינית.  | <b>שיחה ברשת</b>  |

|  |  |
|--|--|
| שיחה היוצאת מהטלפון הלווייני לרשת פנים ניחת ארצית כלשהי.   | <b>שיחה לרשת<br/>ניחת</b>                |
| שיחה היוצאת מהטלפון הלווייני לטלפון לווייני אחר, ברשת לוויינית אחרת.   | <b>שיחה לרשת<br/>לוויינית אחרת</b>       |
| שיחה היוצאת מהרשת הניחת של הזוכה, ומסתיימת ברשת סלולרית כלשהי.   | <b>שיחה לרשת<br/>לוויינית</b>            |
| שיחה הנכנסת אל משתמשי הטלפון הלווייני מכל רשת קווית, סלולרית או לוויינית, ונענית על ידי המשתמש.  | <b>שיחה נכנסת</b>                        |
| תחנה קרקעית/ ציוד קרקעי לשידור וקליטה מול מערכת לוויינים של ספק בינלאומי לאספקת שירותי תווך לווייני.   | <b>Teleport</b>                          |
| כמות הנתונים אשר ניתן להעביר בפרק זמן נתון.  | <b>רוחב פס</b>                           |
| רוחב פס להעברת נתונים בקצבים של עד 512Kbps.  | <b>תקשורת<br/>לוויינית צרת-<br/>סרט</b>  |
| רוחב פס להעברת נתונים בקצבים של עד 20Mbps.   | <b>תקשורת<br/>לוויינית רחבת-<br/>סרט</b> |
| יחידת קצה לגישה לרשת העברת נתונים לוויינית. היחידה יכולה להיות ניידת או קבועה.   | <b>”טרמינל”<br/>לווייני (מסוף)</b>       |
| אפיק המופעל על ידי ספק שירותי הלוויין, המשמש כאמצעי קישור בין לוויין ייעודי שבחלל, לבין ציוד קרקעי מוגדר, כגון תחנת קליטה קרקעית, טרמינל לווייני, טלפון נייד או אמצעי קצה אחר. | <b>תווך לווייני</b>                      |
| טרמינל לווייני, או טלפון לווייני, או כל רכיב המשתמש לקישור על גבי תווך לווייני.  | <b>מכשיר לווייני</b>                     |
| פעולות הנדרשות בכדי להגדיר מכשיר טלפון לווייני נייד או ניח, באופן שיתאים לפעול מול רשת הלוויינים והתווך המוצע של הזוכה.  | <b>”איקטוב”</b>                          |

## 0.3. מנהלה

### 0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

- 0.3.1.1. ניתן להוריד, ללא תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מממ – 25-2012.
- 0.3.1.2. לחלופין, ניתן לקבל את מסמכי המכרז בתמורה לתשלום של 50₪, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז תאריכים שבסעיף 0.1.14 וזאת כנגד צילום הקבלה על תשלום בבנק הדואר כמפורט בסעיף 0.3.1.3 להלן.
- 0.3.1.3. התשלום המפורט לעיל, יעשה במזומן בלבד - לזכות משרד האוצר לחשבון מס' 25636 בבנק הדואר (סמל בנק 09 סניף ירושלים (מספר סניף 001) באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר.
- 0.3.1.4. יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה.
- 0.3.1.5. תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.
- 0.3.1.6. כל רוכש של המכרז ימסור במעמד קבלת המסמכים את שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 0.3.1.7. רכישת מסמכי המכרז אינה תנאי מוקדם להגשת הצעה במכרז.

### 0.3.2. השתתפות במכרז

- 0.3.2.1. ההשתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום, שלא יוחזר, על סך 500₪ (אף אם רכש את חוברת המכרז בתמורה ל-50₪ כמפורט בסעיף 0.3.1.2. לעיל).
- 0.3.2.2. התשלום המפורט לעיל, יעשה במזומן בלבד - לזכות משרד האוצר לחשבון מס' 25636 בבנק הדואר (סמל בנק 09 סניף ירושלים (מספר סניף 001) באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר.
- 0.3.2.3. יש להגיש במסגרת ההצעה את הקבלה על תשלום בבנק הדואר.

### 0.3.3 איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי, מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: [benyba@mof.gov.il](mailto:benyba@mof.gov.il). כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז קרי איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה ובשלמותה אצל איש הקשר.

### 0.3.4 כניסה לפורטל הספקים במערכת מנור"ה

- 0.3.4.1 הכניסה לפורטל הספקים תתאפשר באמצעות כרטיס מיוחד, המונפק למורשי חתימה של המציע לצורך רישום ומענה למכרזים ולבקשות להצעת מחיר (להלן: "כרטיס חכם"), כמפורט בסעיף 0.3.4.3 להלן.
- 0.3.4.2 הכרטיס החכם הינו אישי, ומונפק עבור כל מורשה חתימה בנפרד. למורשה חתימה בעל הכרטיס תועבר סיסמה סודית לצורך כניסה לפורטל הספקים.
- 0.3.4.3 מידע למציע בנוגע לקבלת כרטיס חכם ניתן למצוא בפורטל הממשלה בקישור הבא: <http://www.gov.il/FirstGov/smartCard/business/businessStart>
- 0.3.4.4 הגישה למערכת מנור"ה תתאפשר לאחר קבלת הכרטיס החכם באמצעות כניסה לפורטל הספקים באתר האינטרנט הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) (להלן: "אתר האינטרנט הממשלתי") באתר זה ניתן למצוא מדריך למשתמש במערכת.
- 0.3.4.5 בכניסה הראשונה של מציע למערכת עליו למלא באופן תקין את הפרטים הבאים:
- 0.3.4.5.1 פרטי מציע: ישוב, רחוב, מספר, מיקוד, תא דואר (לא חובה), טלפון.
- 0.3.4.5.2 איש קשר: שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד
- 0.3.4.5.3 תחום עיסוק אשר ייבחר מרשימת הנושאים בקבוצת חומר.
- 0.3.4.6 מציע אשר יירשם למכרז במערכת, יקבל באמצעותה הודעות אוטומטיות בדבר אבני הדרך של המכרז. ההודעות נשלחות למציע באופן אוטומטי מהמערכת כסיוע ושירות למציע. למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין האמור בהודעה אוטומטית לבין האמור במסמכי המכרז, הנוסח הקובע הוא של מסמכי המכרז.
- 0.3.4.7 חובה על המציע להירשם למכרז במערכת עד למועד כנס המציעים כמוגדר בטבלת ריכוז תאריכים אשר בסעיף 0.1.14 לעיל.
- 0.3.4.8 למערכת מנור"ה שעון פנימי מדויק, המכויל על פי הכללים המקובלים. כל

המועדים הקובעים יתנהלו על פי שעון זה.

0.3.4.9. סיוע למציע במכרז בהיבטים מחשוביים, הדרושים לצורך השתתפות יינתנו על ידי מוקד התמיכה של מנור"ה בטלפון: 02-6664646 או 1800-700-560 או בכתובת הדואר האלקטרוני [support@tehila.gov.il](mailto:support@tehila.gov.il).

### 0.3.5 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.5.1. שאלות המציעים יועברו באמצעות מערכת מנור"ה עד למועד האחרון להגשת שאלות כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.14. המערכת לא תאפשר הגשת שאלות לאחר מועד זה.

0.3.5.2. המענה לשאלות ההבהרה יופץ למציעים אשר יירשמו למכרז באמצעות המערכת והם יידרשו לאשר את קבלתו; כמו כן, יפורסם המענה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: [WWW.MR.GOV.IL](http://WWW.MR.GOV.IL) תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 2012-25.

0.3.5.3. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.14.

0.3.5.4. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לתשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה, יגברו תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

0.3.5.5. רק תשובות שנמסרו בכתב למציעים מחייבות את עורך המכרז.

0.3.5.6. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז, כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

### 0.3.6 כנס מציעים (I)

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.14. ההשתתפות בכנס אינה חובה.

### 0.3.7 מסירת ההצעות

0.3.7.1. את ההצעה יש להגיש כנדרש בסעיף 0.9 להלן, בשפה העברית (לא כולל נספחים טכניים). ההצעה תוגש לתיבת המכרזים האלקטרונית בצרופות כמפורט בסעיף 0.9.3.2 כשהיא מכילה את כל המסמכים והאישורים הנדרשים, למעט ערבות בגין הגשת הצעה, אשר תוגש לתיבת המכרזים אצל עורך המכרז (תיבת עץ), הנמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורד 1 ירושלים, קומה 1, וזאת

לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.14.

0.3.7.2. הצעות וערבויות בגין הגשת הצעה שלא תמצאנה בתיבת המכרזים האלקטרונית והמשרדית, בהתאמה, עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.14, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.3.7.3. על המציע המגיש הצעה במכרז להיערך למגבלות תשתיות התקשורת, הקיימות בעת ביצוע משלוח ההצעה במכרז לתיבת המכרזים האלקטרונית. מציע שהצעתו תתקבל בשרת של המשרד לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, לא ימשיך בהליך המכרז והצעתו לא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.3.7.4. למען הסר ספק יובהר, כי המועד הקובע להגשת ההצעה הינו מועד קבלתה בשרת המשרד ולא המועד בו נשלחה על ידי המציע. מומלץ לבצע את משלוח ההצעות זמן סביר לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. באחריות המציע לבצע הליך תקין כאמור לעיל, ולוודא את קבלת החיווי במערכת מנור"ה, המאשר את הגשת ההצעה. יודגש כי המשרד אינו אחראי לכשל תקשורתי שמנע ממציע להגיש את הצעתו.

0.3.7.5. על המציע לשמור ברשותו עותק של קובץ ההצעה החתום דיגיטלית, שהוגש לתיבת המכרזים. במקרים שבהם לא ניתן יהיה לפתוח את ההצעה שהוגשה לתיבת המכרזים האלקטרונית היות והתקבל קובץ שגוי או בשל כשל טכני בתהליך פתיחת התיבה, תפנה ועדת המכרזים למציע בבקשה לקבל את הקובץ השמור אצל המציע בפורמט דיגיטלי. במקרה זה, עורך המכרז יוודא כי ערך הגיבוב (hash) של הקובץ (ההעתק) כפי שהועבר על ידי המציע, זהה לערך הגיבוב (hash) של ההצעה שהוגשה. בדיקה זו מבטיחה כי העתק ההצעה זהה להצעה שהוגשה לתיבת המכרזים האלקטרונית, אם ערכי הגיבוב אינם זהים לחלוטין, הדבר מוכיח כי ההעתק שונה בהכרח מההצעה שהוגשה לתיבה האלקטרונית, והדבר יהווה עילה לפסילת ההצעה.

0.3.7.6. קבצים המכילים וירוס או קבצים פגומים אשר לא יהיו ניתנים לבדיקה יהוו עילה לפסילת ההצעה על ידי ועדת המכרזים.

0.3.7.7. גודל הקובץ המקסימאלי שיוגש על ידי מציע במכרז לא יעלה על 10MB (מגה בייט).

## 0.4. המפרט (I)

### 0.4.1. תכולת המפרט

מכרז זה (המפרט) מכיל:

- פרק 0 המנהלה- בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו יוגדרו הפרטים הטכניים הנדרשים מהציוד, פרטים לגבי מציע, ותנאי סף טכנולוגיים.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול העלות.
- נספחים

## 0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

### 0.5.1. השיטה

0.5.1.1. רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

|                  |   |
|------------------|---|
| I (Information)  | רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו".  |
| G (General)      | רכיב הדורש תשובה כללית ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה.  |
| S (Specific)     | רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'.  |
| M (Mandatory)    | רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף מסוג זה עלולים להביא לפסילת ההצעה. |
| N (Non relevant) | סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.   |

0.5.1.2. סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים

אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת, ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. ראה הסבר בסעיף 0.5.1 לעיל.

## 0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני)

רכיבי החלק המקצועי (פרקים 1-5 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.3.1.

## 0.6. התחייבויות ואישורים שעל הספק להמציא עם הגשת ההצעה

### 0.6.1. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

0.6.1.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, לכל סל אליו מגיש המציע הצעה תוגש ערבות בנפרד וכמפורט בסעיפים 0.3.7.1 ו-0.9, מציע המגיש הצעתו, יגיש ערבות נפרדת לכל תת הצעה כאמור, במועדים ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא):

| מספר סל | סל                             | סכום ערבות |
|---------|--------------------------------|------------|
| 1       | תקשורת טלפונית                 | ₪ 375,000  |
| 2       | תקשורת טלפונית חסינת שיבוש GPS | ₪ 150,000  |
| 3       | תקשורת נתונים צרת סרט          | ₪ 550,000  |
| 4       | תקשורת נתונים רחבת סרט (VSAT)  | ₪ 550,000  |

0.6.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע, כולה או חלקה אחרי שנתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:

0.6.1.2.1. הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים

0.6.1.2.2. הוא מסר לועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

- 0.6.1.2.3. הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים אשר בסעיף 0.1.14.
- 0.6.1.2.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הגוף הציבורי עם הזוכה במכרז.
- 0.6.1.3. בנוסף, תשמש הערבות לאבטחת התחייבויותיו של הכשיר השני. ערבות זו תוחזר לשאר המציעים לאחר פרסום הודעה על הזוכה במכרז (הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7.1).
- 0.6.1.4. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.6.1.5. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה.
- 0.6.1.6. המציע אשר דורג במקום השני בכל סל בהתאם להחלטת ועדת המכרזים (כשיר שני), יאריך את תוקף ערבות ההצעה לפרק זמן נוסף של שנה ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז זה.
- 0.6.1.7. ערבות ההצעה תוחזר למציעים שלא הוכרו על ידי ועדת המכרזים כספק זוכה, או ככשיר שני.

## 0.6.2. אישורים ומסמכים נדרשים

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים/מסמכים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה.

- 0.6.2.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אישורים כאמור יצורפו להצעה:
- 0.6.2.1.1. התחייבות פקיד מורשה, רואה חשבון המבקר או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם, ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישור זה יצורף כנספח 0.6.2.1.1.
- 0.6.2.1.2. התחייבות בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

- המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה/י חתימה מטעמו בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.1.2.
- למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 0.6.2.2. אישור חתום בפני עו"ד כי המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום במהלך תקופת ההתקשרות. אישור עו"ד לכל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות זהות מורשה/י החתימה מטעמו ודוגמת חתימתו/ם, כנדרש במכרז, וכן את אופן החתימה המחייב את המציע.
- יש להגיש אישור כאמור לפי הנוסח המחייב בנספח 0.6.2.2.
- 0.6.2.3. העתק תעודת רישום התאגיד במרשם בישראל, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין. עורך המכרז מבהיר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין. יסומן כנספח 0.6.2.3
- 0.6.2.4. אסמכתא לפיה לא קיימים למציע חובות לרשות התאגידיים ולא מצויינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. כמו כן, חברה אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. להוכחת תנאי זה, יגיש מציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il) בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ויסמנו כנספח 0.6.2.4.
- 0.6.2.5. הצהרת והתחייבות מציע כי קיבל לידיו את מסמכי המכרז, קרא אותם והבינם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות הכלולות בהם, ובפרט התחייבות לעמוד בכל תנאי המכרז והסכם ההתקשרות במקרה של זכייה - בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.5.
- 0.6.2.6. מציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.6, מכל יצרן אשר הוא מבקש להציע מוצר מתוצרתו, חתומה על ידי מורשה/י חתימה מטעם היצרן, המאשרת כדלקמן:
- 0.6.2.6.1. המציע הוא נציגו הרשמי של היצרן במדינת ישראל ומוסמך למכור ולספק הציוד כמורשה מטעם היצרן.
- 0.6.2.6.2. היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ ולספק חלקי חילוף במהלך כל תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות.
- 0.6.2.7. מציע יצרף להצעתו הצהרה מטעם ספק התקשורת הלוויינית, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.6, חתומה על ידי מורשה/י חתימה מטעמו, המאשרת כדלקמן:

- 0.6.2.7.1. המציע מוסמך על ידי המצהיר למכור את השירותים המוצעים בהצעתו, למזמינים השונים כמוגדר במכרז תוך מתן שירותים בכל איזורי הכיסוי של הרשת הלווינית.
- 0.6.2.7.2. המצהיר מתחייב כי התעריפים להם התחייב המציע מקובלים עליו, וכי במקרה בו המציע לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, המצהיר מתחייב להמשיך לספק את השירותים בתעריפים אשר להם התחייב המציע, בין אם ישירות ובין דרך ספק אחר אשר ייבחר כדין על ידי עורך המכרז.
- 0.6.2.8. תצהיר של מורשי החתימה במציע מטעם המציע, מאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעות (כמוגדר בסעיף 0.1.14 לעיל) כי המציע עומד בדרישות המפורטות להלן, בהתאם לסל אליו הוא ניגש. לנוסח מחייב של התצהיר ראה נספחים 0.6.2.8.1, 0.6.2.8.2 ו-0.6.2.8.3 (כל נספח מתאים לסעיף הרלוונטי המפורט להלן). לכל תצהיר יש לצרף אסמכתאות לעמידת המציע בדרישות.

**0.6.2.8.1. סלים 1, ו-2 – שירותי טלפון לוויני.**

| <b>סלים 1,2 – הצהרה ואישורים נדרשים ממציע שירותי טלפון לוויני</b> |   |
|---|---|
| 1   | המציע מוסמך על ידי ספק שירותי הלוויין למכור/לספק את הציוד/השירותים, או לחליפין מוסמך על ידי גורם שהוסמך כאמור (הסמכת Tier 1, Tier 2).   |
| 2   | המציע עוסק באספקת שירותי טלפון לוויני לפחות שלוש (3) שנים ברצף.   |
| 3   | למציע רישיון אספקת שירותי בזק באמצעות לוויין.   |
| 3   | למציע רישיון סחר לציוד קצה טלפוני.  |
| 4   | המציע מפעיל לפחות 500 מנויים פעילים לשירותי טלפון באמצעות לוויין, בקרב כלל לקוחותיו.  |
| 5   | המציע מספק שירות לחמישה (5) לקוחות עסקיים/מוסדיים ולכל אחד מהם חמישה (5) מכשירים פעילים לפחות.  |
| 6   | המציע מצהיר כי בבעלותו מעבדה לתיקון מכשירי דיבור המוצעים על ידו (ברמת LRU – החלפת רכיב תקול). המעבדה פועלת בשעות העבודה המקובלות, וערוכה למתן מענה גם בימי שבת, לילה וחג. כמו כן, למציע יכולת לספק שירותי מעבדה אלה גם בחצר המזמין. |
| 7   | המציע מצהיר כי בידו הרשאות והסמכות מתאימות מהיצרן/יצרנים לתיקון ושדרוג מכשירי טלפון לוויני המוצעים על ידיו (יש לצרף אישור רשמי של היצרן).   |
| 8   | המציע מצהיר כי בבעלותו מוקד שירות לקוחות טלפוני למתן תמיכה ושירות, המופעל בכל שעות היממה לרבות בימי שבת וחג.  |
| 9   | המציע מצהיר כי בבעלותו מוקד שירות לקוחות פיזי למתן תמיכה ושירות, המופעל בשעות העבודה המקובלות.  |
| 10  | המציע מצהיר כי שירותי התווך הלוויני יינתנו על ידי אחת מהחברות הבאות: Iridium או Inmarsat.   |

**0.6.2.8.2. סל 3 – העברת נתונים צרי סרט.**

| <b>סל 3- אישורים נדרשים ממציע שירותי העברת נתונים צרי סרט</b> |   |
|---|---|
| 1   | המציע מוסמך על ידי ספק שירותי הלוויין למכור/לספק את הציוד/השירותים, או לחליפין מוסמך על ידי גורם שהוסמך כאמור (הסמכת Tier 1, Tier 2). |
| 2   | המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת לוויינית להעברת שירותי תקשורת צרי סרט לפחות שלוש (3) שנים ברצף.                                       |
| 3   | למציע רישיון אספקת שירותי בזק באמצעות לוויין.   |
| 3   | למציע רישיון סחר לציוד קצה טלפוני.  |

**– מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מממ 2012 - 25**  
**עמוד 21 מתוך 130**

|   |  |
|---|--|
| 5 | המציע מפעיל לפחות שלושים (30) מנויים לשירותי העברת נתונים ואינטרנט באמצעות לוויין, בקרב כלל לקוחותיו.  |
| 6 | המציע מצהיר כי בבעלותו מעבדה לתיקון הטרמינלים המוצעים על ידו (ברמת LRU – החלפת רכיב תקול). המעבדה פועלת בשעות העבודה וערוכה למתן מענה גם בימי שבת, לילה וחג. כמו כן, למציע יכולת לספק שירותי מעבדה אלה גם בחצר המזמין. |
| 7 | המציע מצהיר כי בידו הרשאות והסמכות מתאימות מהיצרן/יצרנים לתיקון ושדרוג הציוד המוצע על ידיו.  |
| 8 | המציע מצהיר כי בבעלותו מוקד שירות לקוחות טלפוני למתן תמיכה ושירות, המופעל בכל שעות היממה לרבות בימי שבת וחג.   |
| 9 | המציע יצהיר כי שירותי התווך הלווייני יינתנו על ידי חברת אחת מהחברות הבאות: Iridium או Inmersat.  |

**0.6.2.8.3. סל 4 - העברת נתונים רחבי סרט.**

| <b>סל 4- אישורים נדרשים ממציע שירותי העברת נתונים רחבי סרט</b> |   |
|--|---|
| 1  | המציע מוסמך על ידי ספק שירותי הלוויין למכור/לספק את הציוד/השירותים, או לחליפין מוסמך על ידי גורם שהוסמך כאמור (הסמכת Tier 2, Tier 1).   |
| 2  | המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת לוויינית להעברת שירותי תקשורת רחבי סרט לפחות שלוש (3) שנים ברצף.  |
| 3  | למציע רשיון אספקת שירותי בזק באמצעות לוויין.  |
| 4  | למציע רשיון סחר לציוד קצה טלפוני.   |
| 5  | המציע מפעיל לפחות מאה (100) מערכות פעילות להעברת נתונים ואינטרנט באמצעות לוויין, בקרב כלל לקוחותיו.   |
| 6  | המציע מתחייב שברשותו רוחב סרט בשני לוויינים שונים לפחות, המכסים את תחום מדינת ישראל, כאשר למציע רוחב סרט מינימאלי 500Mhz במצטבר בכל לווייניו.   |
| 8  | המציע מצהיר כי בבעלותו מעבדה לתיקון בדרג ראשוני לפחות למכשירי העברת נתונים המוצעים על ידו. המעבדה פועלת בשעות מקובלות וערוכה למתן מענה גם בימי שבת, לילה וחג. כמו כן, למציע יכולת לספק שירותי מעבדה אלה גם בחצר המזמין. |
| 9  | המציע מצהיר כי בידו הרשאות והסמכות מתאימות מהיצרן/יצרנים לתיקון ושדרוג הציוד המוצע על ידיו.   |
| 10   | למציע שני מתקני Teleport כאשר אחד מהמתקנים ממוקם בארץ, והשני ממוקם מחוץ לגבולות המדינה.   |
| 11   | למציע שני חדרי בקרה, המגבים באופן שוטף אחד את השני, כאשר אחד מחדרי הבקרה ממוקם בארץ, והשני ממוקם מחוץ לגבולות המדינה. תוך שהוא מתחייב לספק את השירותים בשרידות מלאה.  |
| 12   | המציע בעל יכולת לספק שירותי תקשורת לוויינית גם באמצעות מתקן Teleport חלופי תוך פרק זמן שלא יעלה על ארבע (4) שעות.   |
| 13   | המציע יצהיר כי הוא בעל יכולת לתת שירות על כל פני יבשות כדור הארץ (למעט איזור הקטבים), כאשר שירותי התווך הלווייני לא יסופקו מספק בינלאומי אשר נמצא בבעלות גורם המשוך למדינה שאינה מקיימת קשרים רשמיים עם מדינת ישראל.    |

0.6.2.9. העתק קבלה על שם המציע המעידה על תשלום דמי השתתפות במכרז כמפורט בסעיף 0.3.2.1.

0.6.2.10. חוברת המכרז לרבות מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה, חתומה על כל חלקיה ונספחיה בחותמת התאגיד המציע וחתומת מורשה/י חתימה של המציע כמוצהר, כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם.

**כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים נכון למועד הגשת הצעה למכרז.**

**כל האישורים כאמור בסעיף זה הינם תנאי סף להשתתפות במכרז.**

### 0.6.3 תוקף ההצעה

תוקף ההצעה יהא כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.14 לעיל. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 45 ימים, וזאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע כספק זוכה בסל ספציפי. הודיע עורך המכרז כאמור, מציע יאריך באופן עצמאי וללא כל חובת תזכורת מאת המזמין את תוקף "ערבות בגין הגשת הצעה" שהגיש בהתאם. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

### 0.6.4 השלמת מידע, הדגמה ומצגות

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו, וכל מסמך שיידרש. כמו כן, להשיב לשאלות וועדת המכרזים, ולטעון הבהרה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור, ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

### 0.6.5 שינויים והתאמות

המציע מצהיר שיש לו הידע הדרוש לכך והוא מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע בצידוד יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן, ולא יפגעו במחויבות הספק והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות לצידוד; וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו בצידוד כך שלא ימנעו שדרוג הצידוד על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג כאמור.

נוסח מחייב של ההצהרה, ראה בנספח 0.6.5.

### 0.6.6 רכישת ציוד נוסף

עורך המכרז זכאי להוסיף לרשימת הציוד והשירותים המאושרת לאספקה במסגרת הקטגוריות ומשפחות המוצרים שהוגדרו בכל אחד מהסלים, כל מוצר מהמחירון הרשמי של המציע כפי שהוגש במענה המציע ו/או בעדכון של המחירון הנ"ל. גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה. המוצרים הנוספים יהיו מאותה משפחת מוצרים של אלה המופיעים בסלים המוגדרים במכרז בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

מחיר ציוד או שירות זה יהיה בהתאם ליחס המחירים בין המחיר המוצע למוצר הקרוב לו ביותר בתכונותיו כפי שהוצע בהצעת המציע לבין מחיר המחירון של אותו מוצר (באם מוצר א' הוצע במחיר המהווה הנחה של 40% מהמחירון, אזי מחיר מוצר חדש, הדומה בתכונותיו ל א', יקבע כ "מחיר מחירון"  $0.6 \times$ ).

נדגיש כי אין לספק כל ציוד נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

**על המציע לצרף הצהרה חתומה בנוסח המופיע בנספח 0.6.6 לאישור תקפות המחירון.**

## 0.6.7 התחייבות לשמירת סודיות

מציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז. מציע אינו רשאי לפרסם מידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן, יצרף המציע התחייבות כי אם יבחר כזוכה ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים ציוד והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו הוראות סעיף זה, והזוכה יחתימם על הצהרת סודיות וימציאה למזמין. ככל שיקלוט הזוכה עובדים חדשים יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

**נוסח מחייב של ההתחייבות לשמירת סודיות – ראה נספח 0.6.7.**

## 0.6.8 שירות, תחזוקה וחלקי חילוף

### 0.6.8.1 הפסקת יצור של הציוד המוצע

במידה והופסק ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש במכרז על ידי היצרן, באופן שאין לספק אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הספק הזוכה לעורך המכרז באופן מיידי.

במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שתהיה לספק הזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

0.6.8.1.1 להורות לספק הזוכה לספק ציוד שתכונותיו עולות או זהות על תכונות הציוד שבהצעת הספק הזוכה, במחיר אליו התחייב הספק הזוכה לגבי דגם הציוד שייצורו הופסק. לצורך זה הספק הזוכה ימציא לעורך המכרז כל דגם ציוד שיתבקש על ידו;

0.6.8.1.2 להפסיק ההתקשרות מול הספק הזוכה ולהתקשר עם ספק אחר לקבלת הציוד כולו;

0.6.8.1.3 לפעול בהתאם להוראות כל דין.

## 0.6.9 קבלני משנה

- 0.6.9.1 מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 4 באמצעות קבלן משנה אחד או יותר.
- 0.6.9.2 במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בפרק 4 במכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז.
- 0.6.9.3 על המציע לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, וכי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו. מכתב ההתחייבות יהיה בהתאם לנוסח המופיע בנספח 0.6.9.
- 0.6.9.4 במידה שהמציע אינו עובד עם קבלני משנה, יצרף הצהרה בעניין זה.
- 0.6.9.5 יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה. יודגש, כי על הספק הזוכה האחריות להחתיים את עובדי קבלן המשנה על נספח ניגוד עניינים ועל נספח סודיות, כאמור בסעיף 0.6.7.
- 0.6.9.6 הוספת/החלפת קבלן משנה תתבצע אך ורק לאחר אישורו של עורך המכרז בכתב ובעל פה, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז (לרבות אספקת פרטיו, התחייבויותיו התחומי אחריותו).

## 0.6.10 ניגוד אינטרסים

מציע יצרף להצעתו הצהרה בהתאם לנספח 0.6.10, המציע יתחייב כי אין בהגשת הצעתו במכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו, של עובדיו או של קבלני המשנה מטעמו המעורבים בהצעה או בביצועה,

## 0.6.11 חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם

### ההתקשרות")

המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב בנספח 0.6.11, כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע ובחותמת התאגיד בכל עמוד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

השלמת חתימות עורך המכרז על הסכם תעשה לאחר קבלת ההחלטה על בחירת ספק זוכה.

## 0.6.12. זכויות קניין

מציע ימלא את ההצהרה בדבר זכויות הקניין בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.12.

## 0.7. התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה

### 0.7.1. ערבות בנקאית בגין זכייה ("ערבות ביצוע")

0.7.1.1. הספק הזוכה יעמיד לפקודת משרד האוצר תוך חמישה (5) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה בסל הספציפי, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, לפקודת משרד האוצר בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, בגין כל סל ספציפי. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 0.7.1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא):

| מספר סל | סל                             | סכום ערבות |
|---------|--------------------------------|------------|
| 1       | תקשורת טלפונית                 | 500,000 ₪  |
| 2       | תקשורת טלפונית חסינת שיבוש GPS | 200,000 ₪  |
| 3       | תקשורת נתונים צרת סרט          | 750,000 ₪  |
| 4       | תקשורת נתונים רחבת סרט (VSAT)  | 750,000 ₪  |

0.7.1.2. הערבות תהיה בתוקף ל- 90 חודשים קלנדאריים מלאים מיום ההודעה על הזכייה. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת ההתקשרות - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד ל- 60 ימים לאחר תום כל תקופת ההתקשרות הנוספות.

0.7.1.3. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות, לאחר שניתנה לספק הזוכה אפשרות להשמיע טענותיו, בכתב או בעל-פה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מבין התחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות ו/או ינהג שלא בתום לב לאורך תקופת ההתקשרות, או ייסוג מהצעתו. זוכה אשר יסרב להארכת תקופת המכרז או תוקף הערבות - ערבותו תחולט.

0.7.1.4. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.7.1.5. האמור בסעיף זה יחול גם בעניינו של כשיר שני אשר נבחר לפי הוראות סעיף

0.8.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כשיר שני אשר יוחלט להתקשר עימו כאמור, יעמיד את הערבות לפי סעיף זה בתוך שלושה ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על ההתקשרות עימו.

## 0.7.2. ביטוח

הספק זוכה מתחייב לרכוש ולקיים, את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, ולהציג למשרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

0.7.2.1. הספק הזוכה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף (בנספח 0.7.2) וזאת כתנאי להצגתו כזוכה במכרז וחתומת החוזה עימו.

0.7.2.2. במידה והספק הזוכה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך שבועיים (2 שבועות) מיום הודעה על הזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו, ולבחור בכשיר שני כספק חלופי כאמור בסעיף 0.8.4. למכרז.

0.7.2.3. יודגש כי כל הציוד אשר יימסר למזמינים בהסכם השכרה/חכירה לא יהיה מבוטח על ידי המזמין, אלא חובת הביטוח תחול על הזוכה.

### 0.7.2.4. ביטוח חבות מעבידים

0.7.2.4.1. הספק הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

0.7.2.4.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת ביטוח (שנה).

0.7.2.4.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

0.7.2.4.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

### 0.7.2.5. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

0.7.2.5.1. הספק הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

0.7.2.5.2. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

0.7.2.5.3. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ

2,000,000 דולר ארה"ב.

0.7.2.5.4 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

0.7.2.5.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

0.7.2.5.6 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

#### 0.7.2.6 ביטוח אחריות מקצועית

0.7.2.6.1 הספק הזוכה יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית בקשר למתן שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

0.7.2.6.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים בקשר למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

0.7.2.6.3 גבול האחריות לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).

0.7.2.6.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

0.7.2.6.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים ;

0.7.2.6.4.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש עקב מקרה ביטוח ;

0.7.2.6.4.3 אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והתעסוקה כלפי הספק .

0.7.2.6.4.4 הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

0.7.2.6.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 0.7.2.7 ביטוח חבות המוצר

0.7.2.7.1 הספק הזוכה יציג ביטוח חבות המוצר בגין נזקי גוף ורוכש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו לשירותי תקשורת לוויינית וציוד נלווה ואחר כולל שירותי התקנה, אחזקה

ותיקונים, בקשר למכרז ולהסכם עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

0.7.2.7.2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב.

0.7.2.7.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

0.7.2.7.4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## 0.7.2.8. כללי

0.7.2.8.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

0.7.2.8.1.1. לשם המבטוח תתוסף כמבטוח נוסף : מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

0.7.2.8.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.

0.7.2.8.1.3. הספק הזוכה לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטוח על פי תנאי הפוליסות.

0.7.2.8.1.4. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

0.7.2.8.1.5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

0.7.2.8.1.6. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

0.7.2.8.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

0.7.2.8.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור עריכת ביטוח בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם.

0.7.2.8.3. הספק הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, וכל עוד אחריות

קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים על ידי המבטח למשרד האוצר – אגף החשב הכללי, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

0.7.2.8.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

### 0.7.3. נוהל מפת"ח (N)

### 0.7.4. שינויים מחויבים בהסכם ההתקשרות

0.7.4.1. היה ויתחייבו שינויים מחויבים בהסכם, הספק הזוכה מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח 0.6.11 למכרז, בשינויים המחויבים. חתימת עורך המכרז על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק זוכה.

0.7.4.2. לא ימלא הספק הזוכה את כל הדרישות כמפורט במכרז, יחזור בו מהצעתו, לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, לא ייתן ערבות כנדרש בסעיף 0.7.1 לעיל או ינהג שלא בתום לב בתקופת ההתקשרות, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לחלט את הערבות בגין הגשת הצעה במכרז.

0.7.4.3. במקרים כאמור ועדת המכרזים תהא רשאית לבחור בכשיר שני כאמור בסעיף 0.8.4 למכרז, כספק חלופי.

### 0.7.5. בעלות על הציוד וזכויות שימוש

המציע יצהיר כי לא קיימת מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם ממשלת ישראל כמפורט במכרז (ראה גם סעיף 0.6.12).

המציע מצהיר כי אם יבחר כזוכה במכרז הוא מתחייב להעביר במלואן את זכויות השימוש למזמין בכל הציוד וברכיבים הנלווים לציוד שירכש על ידי המזמין במסגרת המכרז. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, מתחייב הזוכה לדאוג להעברת זכויות אלה למזמין בלי צורך להחתים את המזמין על חוזה או הסכם מעבר לתנאי ההזמנה שבינו לבין המזמין.

## 0.7.6. אחריות, אחזקה ושירות

- 0.7.6.1. תקופת האחריות לציוד המוצע תעמוד על שלוש שנים מיום האספקה או מיום אישור המזמין כי ההתקנה נעשתה באופן המבוקש על ידיו (המאוחר מביניהם).
- 0.7.6.2. כמו כן, יתבקש המציע להציע מחיר, עבור כל שנת אחריות נוספת, בהתאם למפורט בכתב הכמויות. הזוכה יספק את השירות בתעריף שהוצע על ידו עד לתום חמש (5) שנים מיום האספקה/אישור ההתקנה על הציוד.
- 0.7.6.3. מחיר זה, יהיה תקף גם לכל פריט ציוד ממחירון הספק כמפורט בסעיף 5.2.1, הקיים אצל המזמין וזאת לאחר בדיקתו על ידי הספק ואישורו כתקין.
- 0.7.6.4. האחריות תהיה לתקופה ובתנאים כמפורט להלן בפרק המימוש (4).

## 0.7.7. התקנת הציוד

- 0.7.7.1. הספק הזוכה מתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק זוכה כל הידע, ההסמכות, הכלים המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, שירותים או תמיכה בכל אחת מאופני ההתקנה הנדרשים.
- 0.7.7.2. הספק הזוכה מתחייב שכל ביצוע התקנה, שירות או תיקון של המערכות המסופקות באמצעותו לא יפגע בתקינות, שימושיות ואחריות היצרן למכלול אשר המערכות המסופקות הותקנה בו/עליו (כגון: רכב/ספינה/מבנה וכו'). במידה ועקב ההתקנה כאמור צפויה פגיעה למכלול האמור, יוציא הספק מסמך המפרט את היבטי והיקפי הפגיעה, ויקבל אישור בכתב ומראש לביצוע העבודה. למען הסר ספק, הספק ייחשב כאחראי לכל פגיעה אשר נגרמה עקב התקנת הציוד, אשר לגביו אין בידו מסמך אישור בכתב מתאריך הקודם להתקנה.

## 0.7.8. ריתוק משקי

- 0.7.8.1. הספק מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967.
- 0.7.8.2. הספק הזוכה מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך זה. דרישות החוק מפורטות באתר משרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

## 0.8. זכויות עורך המכרז (I)

### 0.8.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. היה ויבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטולו, תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז, ונרשמו ברישום מוקדם למכרז כאמור בסעיף 0.3.4.6.

יובהר כי על עורך המכרז לא תחולה כל חובה לפצות את המציעים במקרה של ביטול, בכל צורה שהיא.

### 0.8.2. שלמות ההצעה

0.8.2.1. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

0.8.2.2. במקרה של חוסר בהירות לגבי פרטי המכרז או תנאיו, פרשנות עורך המכרז תהא הפרשנות הקובעת. ככלל, שאלות מסוג זה יש להפנות לעורך המכרז בשלב שאלות ההבהרה.

### 0.8.3. ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר צורך בצידוד בעל תכונות שאינו מוגדר במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לצידוד בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

### 0.8.4. בחירת זוכה ו"כשיר שני"

0.8.4.1. עורך המכרז מעוניין בבחירת ספק זוכה אחד לכל סל. זכיית מציע תהיה, בהתאם לשקלול המפורט בפרק 5.

0.8.4.2. ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"כשיר שני".

0.8.4.3. אם לא יעמוד הזוכה במי מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שתחילתה מיום חתימתו על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ועד תום שנה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הכשיר השני, בהתאם לתנאי המכרז, להסכם ההתקשרות ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. היה והחליטה כן וועדת המכרזים, הכשיר השני יכנס לנעלי הספק הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו,

דרישותיו וחלקיו. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה.

### 0.8.5 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן החלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

### 0.8.6 רכש ציוד על ידי גורם אחר

במקרה בו מזמין/יחידת סמך אשר אינה יכולה להיחשף בפני הספק מעוניינת לבצע הזמנת ציוד, רשאי עורך המכרז לאשר הזמנת ציוד שלא באופן ישיר (להלן מזמין סופי), באמצעות מזמין/יחידת סמך אחרת (להלן מזמין ישיר). יוגדר כי על הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין הסופי ללא קשר לזהות המזמין/נים הישיר/ים

### 0.8.7 הפסקת התקשרות מיידיית על ידי עורך המכרז

עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם זוכה בהתרחש, אחד או יותר, מן המקרים הבאים:

0.8.7.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק זוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

0.8.7.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש הספק זוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

0.8.7.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק הזוכה. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

0.8.7.4 אם הפסיק הספק זוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.

0.8.7.5 הסתלק ספק זוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.

0.8.7.6 הספק הזוכה לא חתם על הסכם ההתקשרות ו/או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7.1 ו/או הפר כל התחייבות אחרת המפורטת במכרז.

0.8.7.7 הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת

ההתקשרות :

- 0.8.7.7.1. חרג מהרשום בסעיף 4.9.5 טבלת SLA "הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות".
- 0.8.7.7.2. סיפק ציוד שלא עומד בדרישות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.
- 0.8.7.7.3. הפעיל קבלן משנה מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מעורך המכרז.
- 0.8.7.7.4. שינה את אחוז ההנחה מהמחירון שנקבע.
- 0.8.7.7.5. החליף הספק הזוכה יצרן/מוצר מסיבה כלשהן ללא קבלת אישור מעורך המכרז מראש ובכתב לעשות כן.
- 0.8.7.7.6. הספק המציע לא הסכים ליתן שירותים כאמור למזמין בכל רחבי שטחי מדינת ישראל ויהודה ושומרון.
- 0.8.7.7.7. ספק התקשורת הלוויינית עבר לשליטה/בעלות של גוף המשוויך למדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים רשמיים עם מדינה ישראל.
- 0.8.7.7.8. לא עמד הספק הזוכה באילו מהתנאים המפורטים בסעיף 0.7 לעיל.

## 0.8.8. בדיקת איכות והתאמה טרום החלטת וועדת המכרזים על

### הספק הזוכה

- 0.8.8.1. טרם ההכרזה על הזוכים במכרז רשאי עורך המכרז לבקש מהמציעים לספק פריטים הכלולים בהצעתם, לספק שירותים מוצעים שונים ולבצע ניסויים לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.
- 0.8.8.2. הבדיקות יתבצעו בשני סבבים : בדיקת תאימות לגופים האזרחיים ובדיקת תאימות לגופים הביטחוניים.
- 0.8.8.3. על המציעים לספק הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.
- 0.8.8.4. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי וועדת בדיקה שתורכב מנציגי המכרזים המזמין השונים.
- 0.8.8.5. במידה שיתברר כי הפריט/המערכת/השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמציעים/פריט חלופי. על המציעים לספק את הפריט החלופי תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז.
- 0.8.8.6. לא המציא מציע פריט חלופי כנדרש, העונה לדרישות המכרז, ו/או נמצאו מספר רב של פריטים אשר אינם עונים לדרישות עורך המכרז, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר שני, כמפורט

בסעיף 0.8.4 לעיל.

0.8.8.7. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו, וכל מסמך שיידרש וכן להשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה. המציע יענה לדרישת עורך המכרז ויפיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו.

## 0.8.9. בדיקת איכות והתאמה במהלך תקופת ההתקשרות

0.8.9.1. עורך המכרז רשאי בכל עת, תוך תיאום מראש, לערוך ביקור במתקני הספק הזוכה. וזאת על מנת לעמוד על עמידתם בדרישות המכרז.

0.8.9.2. במידה ויתברר בעקבות ביקור זה, או מכל סיבה אחרת כי הספק, מוצריו או שירותיו אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהזוכה/ים את תיקון הליקויים בתוך 21 ימי עבודה. לא ענה הזוכה לבקשה זו, רשאי עורך המכרז לבטל את הזכייה.

## 0.8.10. הארכת התקשרות, עדכון טכנולוגי והתאמת מחירים

0.8.10.1. לקראת תום תקופת המכרז וטרם ההודעה על הארכתה, אם תהיה, שומר לעצמו עורך המכרז את האפשרות לקיים עם הספק הזוכה משא ומתן אודות תעריפי הציוד ושירותי התקשורת הלוויינית.

0.8.10.2. במידה ובעת הארכת תקופת המכרז יחולו שינויים טכנולוגיים המחייבים התאמות או עדכונים בשירותים אשר יסופקו על ידי הספק הזוכה במסגרת תקופת הארכת המכרז, מתחייב הספק להביא לידיעת עורך המכרז מידע אודות שינויים אלה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הספק הזוכה בכל הנוגע להתאמות או עדכונים כאמור, בכפוף לקבלת אישור של ועדת המכרזים.

0.8.10.3. יובהר להלן כי הספק הזוכה מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ויעמיד לרשותו את מיטב משאביו, וכל זאת למטרת מימוש הארכת תקופת המכרז, בתוך 30 יום ממועד משלוח ההודעה לספק הזוכה.

0.8.10.4. יובהר כי אין בהודעה זו כדי להביא למחויבותו של עורך המכרז להארכת תקופת המכרז לפרק זמן נוסף כלשהו, אלא מדובר בהבהרה בלבד טרם החלטתו של עורך המכרז.

0.8.10.5. הארכת תקופת המכרז תיעשה בהודעה כתובה מאת עורך המכרז לספק הזוכה.

0.8.10.6. יובהר להלן כי בכל מקרה של סיום תקופת המכרז (המקורית או הנוספת), שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להמשיך ולדרוש מהספק הזוכה לספק שירותי תקשורת לוויינית מלאים/חלקיים בתנאי תמורה זהים לתנאי התמורה המקוריים, וכל זאת עד לסיום תקופת ההתקשרות.

0.8.10.7. במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת המכרז, יחל תהליך הדרגתי של החלפת מכשירים בין הספק החדש לבין הספק הנוכחי, החלפת הספקים תתבצע בתום תקופת המכרז מול הספק הנוכחי. במקרה כאמור, מתחייב הספק הנוכחי להמשיך ולספק את השירותים הניתנים באמצעותו לפי מכרז זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש. התמורה אשר תשולם לספק הנוכחי במהלך פרק הזמן בו יתבצע תהליך ההחלפה תיקבע בהתאם להיקף השירותים אשר יינתן באמצעותו. הספק הנוכחי ישתף פעולה באופן מלא עם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ לצורך השלמת התהליך בצורה יעילה ואפקטיבית.

0.8.10.8. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להגביל את המשרדים ברכישת מערכות במהלך תקופת המכרז האחרונה (תקופת ההארכה האחרונה), כולה או חלקה.

## 0.9. הצעת המציע

### 0.9.1. מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה יכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במכרז.

**הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, עלולה להדחות על הסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים!**  
**עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שבכל סעיף!**

## 0.9.2. מבנה ההצעה: פירוט

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: S, M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. המציע ראשי להוסיף הערות, הצעות משלו על ידי הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. למשל, נספח 2.3.0 בהצעה יפרט את הפתרון המוצע בנושא דרישות חומרה, נספח 2.3.1 ירחיב בנושא דרישות החומרה וכו'. חשוב מאד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.

## 0.9.3. צורת הגשת ההצעה

0.9.3.1. ערבות המכרז, כנדרש בסעיף 0.6.1, תוגש לתיבת המכרזים במשרד (תיבת עץ).

0.9.3.2. הצעת המציע תוגש לתיבת המכרזים האלקטרונית בשני קבצים: אחד עבור תנאי הסף והאיכות, והשני עבור פרק העלות כמפורט להלן:

### 0.9.3.2.1. קובץ ראשון:

תשובה לפרק המנהלה ופרקים 1-4, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתומת מורשי החתימה (כפי שהוצהר). לצרופה זו יצורף גם העתק של הערבות האוטונומית והבלתי מותנית והעתק של הקבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

### 0.9.3.2.2. קובץ שני:

תשובה לפרק המחירים, לרבות המחירון הרשמי וכתב הכמויות, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתומת מורשי החתימה (כפי שהוצהר).

## 0.9.4. מספר הצעות

מציע יכול להגיש במכרז הצעה לכל אחד מהסלים, לחלקם או לכולם.

## 0.10. בעלות על המכרז ועל ההצעה

### 0.10.1. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

## 0.10.2. בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

## 0.10.3. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.10.3.1. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי המכרז.

0.10.3.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכי שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.10.3.3. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.10.3.4. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

## 0.10.4. המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז.

## 0.11. שלמות ההצעה ואחריות כוללת

0.11.1.1. מובהר ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

0.11.1.2. הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו.

## 0.12. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

בדיקת ההצעות תיערך לכל סל בנפרד ובמספר שלבים :

### 0.12.1. שלב א' - בדיקת תנאי סף ודרישות המכרז:

0.12.1.1. בדיקת פרק המנהלה - תנאי סף מנהליים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים. והימצאות כל המסמכים הנדרשים בהן במעמד הגשת ההצעה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.12.1.2. בדיקת פרקים 1 עד 4 - תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע לדרישות פרקים אלה והנספחים להם. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.12.1.3. בדיקת הצעת המציע ומתן ציון בהתאם למפורט בסעיף "הערכת האיכות" להלן, ופסילת ההצעות אשר אינן עומדות בציון המינימום הנדרש. כמפורט בטבלה להלן סעיף 0.12.4.2.

### 0.12.2. שלב ב' – בדיקת העלות

0.12.2.1. בשלב זה, תיפתחנה הצעות המחיר של המתמודדים אשר עברו את שלב א', והגיעו לשלב זה.

0.12.2.2. תבוצע בדיקת מענה מלא לפרק 5 ובחינת התאמתם לנדרש במכרז ולמוצע על ידי המציע בפרקים 1-4. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות או באם המענה לפרק זה אינו תואם את המוצע בפרקים 1-4.

0.12.2.3. עלות ההצעות ישוקללו לפי המשקלים המפורטים בכתב הכמויות, לכל סל בנפרד.

0.12.2.4. ממחיר ההצעה זה ייגזר **ציון המחיר**, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100% ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס עלות הצעתם להצעה הזולה ביותר.

$$PriceMark_{\text{מציע}} = \frac{Min^{1-n}(Price_i)}{price_{\text{מציע}}} \quad 0.12.2.5$$

ציון המחיר לשקלול = מחיר ההצעה המשוקללת המינימאלי (מכל הצעות המציעים) (÷) מחיר הצעת המציע.

0.12.2.5.1. ציון מחיר זה ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה ויהווה את ציון

ההצעה הסופי (על פי המפורט בסעיף 0.12.4).

0.12.2.5.2. דירוג התוצאות מן ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר ועד הנמוך ביותר -  
עורך המכרז יבחר בהצעת המחיר בעלת הציון הגבוה ביותר כמפורט בסעיף  
0.12.5 להלן.

## 0.12.3. הערכת איכות

### 0.12.3.1. ציון איכות

לצורך הערכת איכות ההצעות, במכרז זה, נקבעו המשקלות הבאים:

| מס' | פרק  | נושא   | אחוז |
|-----|------|--|------|
| 1.  | 2    | תכונות הרשת, ממשקים, ביצועים, שרידות, אפשרות הרחבה וניהול וכו'                         | 40%  |
| 2.  | 3    | תכונות רכיבי התקשורת, ביצועים, הרחבות אפשריות, עמידות, נידות וכו'                      | 30%  |
| 3.  | 4    | יכולות המציע, נסיון, הסמכות, קבלני משנה, כמות עובדים טכניים, הסמכות העובדים, וותק וכו' | 30%  |
| 4.  | סה"כ |  | 100% |

### 0.12.3.2. אופן חישוב ציון האיכות

0.12.3.2.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות בחינה המורכב מנציגי עורך המכרז, יועצים ונציגי המזמינים.

0.12.3.2.2. צוות הבחינה ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים בסעיף 0.12.3.1 תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, נסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים.

0.12.3.2.3. לאחר מתן הניקוד לכל אחד מהנושאים, יחושב ציון ההצעה על ידי הכפלת הציונים במשקולות המפורטות בסעיף 0.12.3.1 לעיל.

### 0.12.3.3. ציון איכות מינימאלי

ציון האיכות המשוקלל המינימאלי הוא 80% לכלל הפרקים כאשר ציון כל פרק לא יהיה נמוך מ 70%. הצעות שיזכו לציון נמוך מזה יפסלו מהתמודדות במכרז.

## 0.12.4. הערכת איכות/עלות ומתן ציון כולל

ההצעות שיעמדו בציון המינימום כאמור, ידורגו לפי שקלול ציון המחיר עם ציון האיכות לפי המשקלות הבאים: (לאחר בדיקת ההצעות הכספיות).

| עלות | איכות |
|------|-------|
| 70%  | 30%   |

אופן השקלול יהיה כדלקמן:

$$Mark = PriceMark \cdot 0.7 + QualityMark \cdot 0.3$$

PriceMark = ציון המחיר (כמפורט בסעיף 0.12.2.4 לעיל)

QualityMark = ציון האיכות כפי שנקבע על ידי וועדת המכרזים (כמפורט בסעיף 0.12.3.2 לעיל, תוך התאמתו לסולם ציון המחיר בו הציון הגבוהה ביותר = 100).

**ציון האיכות לשקלול יחושב כדלקמן:**

$$QualityMark_{\text{מציע}} = \frac{Mark_x}{Max^{1-n}(Mark_x)}$$

ציון האיכות לשקלול = ציון הצעת המציע חלקי (÷) ציון ההצעה שקיבלה ציון איכות מקסימאלי (מכל הצעות המציעים).

**ההצעה הזוכה תהא זו אשר ציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר.**

## 0.12.5. אופן בחירת הזוכים

0.12.5.1. הזוכה בכל סל במכרז זה ייבחר מבין המציעים אשר התמודדו במסגרת הסל, ואשר ידורגו בסדר יורד בהתאם לציוניהם המשוקללים.

0.12.5.2. ההצעה המשוקללת **בעלת הציון הגבוה ביותר** תדורג במקום הראשון וכל יתר ההצעות, תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד.

0.12.5.3. המציע אשר הצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בכל סל, הינו הזוכה במכרז לאותו סל.

## 0.13. סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבית המשפט המוסמך בירושלים.

## 0.14. מחירים

### 0.14.1. מחירים

0.14.1.1. כל המחירים המוצעים על ידי המציעים במכרז זה, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.

0.14.1.2. המחירים יהיו נקובים בדולר ארה"ב ויכללו כל מס או היטל או תוספת אחרת, לרבות כל תשלום לצד שלישי. יובהר כי לא יידרש תשלום נוסף מכל סוג שהוא, פרט לתוספת מע"מ כדין.

0.14.1.3. התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, והתקף ליום הוצאת החשבונית על ידי הספק.

0.14.1.4. על פי החלטת המזמין תשלח חשבונית חודשית מרכזת עבור כל המנויים שבו תפורט צריכת השירותים הקבועים והמזדמנים לגבי כל מנוי או חשבונית חודשית נפרדת לכל מנוי, החשבונית תכיל את המידע שנצרך באותו חודש לגבי כל מנוי.

0.14.1.5. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון החודשי. תשלום החשבון החודשי יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן - "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן - "מועד הגשת החשבונית למזמין") על פי המפתח הבא:

0.14.1.5.1. חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

0.14.1.5.2. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

0.14.1.5.3. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 29-24 ימי אשראי.

0.14.1.6. ראה פרק 5 לפירוט.

## 0.15. סיווג ביטחוני

### 0.15.1. סיווג מסמכי המכרז (I)

מסמכי המכרז אינם מסווגים

### 0.15.2. סיווג הפרויקט

0.15.2.1. יובהר כי אצל כל אחד מהמזמינים ישנו קצין בטחון, אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות, לוח זמנים לביצוען, ובקרה על יישומן.

0.15.2.2. הזוכה ימסור לקב"ט המזמין את רשימת העובדים המוצעים מטעמו לביצוע שירותי אספקה והתקנת ציוד (במתקני/במערכות המזמין) וכל פרט נוסף לו יתבקש. הרשימה תכלול: שם, מס' ת.ז. ומידע על סיווג בטחוני באם קיים. רשימה זו תיבדק ותאושר על ידי קב"ט המזמין. המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד הספק הזוכה לשטחי המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק ו/או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. בדיקת עובדי הספק הזוכה בגופים המסווגים יכול שתהיה עד לרמה הגבוהה ביותר, והכל על פי הנחיות הקב"ט.

0.15.2.3. הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד שלו מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר מטעמו, ובעל אישור בטחוני מתאים. הבדיקות הביטחוניות תהיינה על חשבון המזמין, למעט עובדי הספק הזוכה שקיבלו אישור בטחוני ולא השלימו שנת העסקה אחת, במקרה זה עלות הבדיקה תהיה על חשבון הזוכה. במקרה בו תשתנה מצבת העובדים של הספק הזוכה, יבקש הזוכה אישור מהקב"ט.

0.15.2.4. הזוכה מתחייב בביצוע ויישום הדרישות הביטחוניות של המזמין בכל שלב משלבי ביצוע שירותי עבודות אספקה והתקנת המערכות במשרדי הממשלה.

## 1. פרק 1 - יעדים (I)

### 1.1. כללי – הבהקים

### 1.2. לקוח ומומחה יישום

#### 1.2.1. לקוח או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

#### 1.2.2. מומחה(י) היישום

הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי באגף חשב הכללי במשרד האוצר.

### 1.3. יעדים ומטרות

#### 1.3.1. יעדים כלליים (N)

בחירת זוכה לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לווייניים, לשימוש המזמין וכמפורט בסעיפים 0.1.1 ו-0.1.2 לעיל.

#### 1.3.2. מטרות

1.3.2.1. אספקת שירותי תקשורת לוויינית בפעילות שוטפת, במשברי תקשורת ובמצבי חרום.

1.3.2.2. מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.3.2.3. חשיפת משרדי הממשלה לשירותי תקשורת חדשים.

1.3.2.4. קבלת שירותי תקשורת לוויינית כוללים ומתקדמים בהתאם לצרכי המשתמשים ובהתאם ליכולות הטכנולוגיות הקיימות בשוק התקשורת הלוויינית.

1.3.2.5. קבלת שירותי תקשורת לוויינית בהיקף הנדרש על פי צרכי המזמינים ועל פי מדיניותם.

1.3.2.6. אספקת סלי שירותים הכוללים, בין היתר: שירותי תחזוקה שוטפים, ברמה גבוהה ובהתאם לצרכי המזמינים,

1.3.2.7. לאפשר למזמינים ולמשתמשים השונים יכולות שימוש ביישומים ובטכנולוגיות עתידיות, מבוססות תקשורת לוויינית להפעלת יישומי DATA ודיבור, בקרות שונות וכד' בהתאם לצרכי הארגון ובהתאם להתקדמות הטכנולוגית.

## 1.4. אופק הזמן

המכרז יהיה בתוקף מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, ולמשך שלושי ושישה (36) חודשים, במהלך תקופה זו ניתן יהיה לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלות על שישים (60) חודשים נוספים, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.

תקופת ההתקשרות תהא למשך חמישים וארבעה (54) חודשים. תקופה זו תחל במועד חתימת הסכם ההתקשרות בין המשרד/מזמין לספק הזוכה, ותסתיים בתום חמישים וארבעה (54) חודשים.

היה ותתקבל אצל עורך המכרז החלטה בדבר יציאה למכרז חדש, ייחשבו 18 החודשים האחרונים בתקופה זו כתקופה בה יפעל הספק במקביל לספק שייכנס לנעליו כתוצאה מזכייה במכרז החדש. האמור לא יהיה בתוקף במידה והספק אשר זכה במכרז זה, יזכה גם במכרז החדש.

במידה ותמומש האופציה להארכת תקופת המכרז, תוארך תקופת ההתקשרות בהתאם.

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז או לפרסם מכרז אחר במקומו בכל מועד שימצא לנכון.

## 1.5. אומדן כמות

להלן אומדן כללי ובלתי מחייב של ההתקשרות הצפויה:

### 1.5.1. כללי

- 1.5.1.1. האומדן המפורט בסעיף זה לעיל נועד למטרת מתן מידע ככל שניתן למציעים. מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכלולים במכרז זה, מכל מין וסוג, המתייחסים למצב הקיים או למצב בעבר או להערכת המצב העתידי, אינם מחייבים את עורך המכרז באופן כלשהו, נתונים אלה משקפים את המידע אשר קיים ברשותו והם עשויים להשתנות בעתיד. כמו כן ידוע ומובהר וכי אין המזמין מתחייב להיקפי צריכה או רכישה כלשהם
- 1.5.1.2. מובהר להלן כי גידול בהיקף המכשירים ייעשה על פי הצורך של המזמינים, ללא הגבלה כלשהי של גידול בהיקף זה הן לכלל ההתקשרות והן למזמינים מסוימים.

## 1.5.2 טלפונים וטרמינלים

- 1.5.2.1 רכישת טלפונים : כ 2,000 מכשירים.
- 1.5.2.2 שכירות טלפונים : כ 5,000 ימי השכרה בשנה, 100-20 מכשירים יושכרו בזמנית.
- 1.5.2.3 טרמינלים צרי סרט : כ 400 מערכות.
- 1.5.2.4 טרמינלים רחבי סרט : כ 250 מערכות.
- 1.5.2.5 מעבר 1,000 מכשירים קיימים לקבלת שירותים על פי המכרז.

## 2. פרק 2 - יישום (M)

### 2.1. כללי (I)

#### 2.1.1. מצב קיים

כיום לא קיים הסכם התקשרות לרכישת שירותי תקשורת לוויינית.

#### 2.1.2. צירוף גופים נלווים באישורו של עורך המכרז (M)

- 2.1.2.1. לעורך המכרז שמורה זכות חד-צדדית ובלעדית לצרף גופים נלווים ונספחים למכרז זה. צירוף כאמור, יעשה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם להצעתו של הזוכה במכרז ומבלי שתהיה לספק הזוכה זכות סירוב. יובהר כי צירוף גופים נלווים להסכם זה, הינו על פי שיקול דעתו הבלעדי ואישורו בכתב של עורך המכרז. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו לגוף נלווה כלשהו או באופן ייחודי למי מבין המזמינים אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם למזמינים, רטרואקטיבית החל במועד מתן ההטבה כאמור.
- 2.1.2.2. השירותים והמכשירים אשר יינתנו כאמור, יסופקו בהתאם להסכם זה ורק על פי תנאיו ובהתאם להצעת הספק הזוכה במכרז.

#### 2.1.3. אופי המערכת וסוגה (M)

- 2.1.3.1. הספק הזוכה יידרש לספק ציוד קצה חדש כנדרש במפרט. זאת למעט המופיע בסעיפים ספציפיים במכרז, בהם צוין במפורש אחרת. זאת למעט ציוד חלופי אשר יסופק למזמין במקרה של תקלה, עד לתיקון המכשיר המקורי.
- 2.1.3.2. שירותים נוספים הנדרשים בקשר, עם מתן השירותים לפי מכרז זה.

#### 2.1.4. אילוצים

- 2.1.4.1. אילוצים רגולטורים- השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.
- 2.1.4.2. על הספק לבצע התאמה לדרישות המזמינים, לרבות לעניין דרישות ביטחוניות של המזמין.
- 2.1.4.3. על הספק לבצע התאמה לדרישות אבטחת מידע של המזמין.

## 2.2. משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני (I)

### 2.2.1. משתמשי פנים, לפי מבנה ארגוני:

2.2.1.1. משרדי הממשלה

2.2.1.2. יחידות סמך

2.2.1.3. גופים נלווים

2.2.1.4. עובדי כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך הפזורים ברחבי הארץ.

### 2.2.2. משתמשים חיצוניים למשרדי הממשלה:

2.2.2.1. אזרחים, ספקים וכלל גורמי החוץ הנמצאים בקשר עם עובדי הממשלה.

### 2.2.3. מערכות משיקות חיצוניות

2.2.3.1. רשתות מפעיל פנים ארצי (מפ"א) בארץ ובח"ל.

2.2.3.2. רשתות סלולאריות קיימות בארץ ובח"ל.

2.2.3.3. רשתות לווייניות בינלאומיות ואזוריות.

2.2.3.4. מפעילי שיחות בין לאומיים, ובכלל זה חברות ישראליות ובינלאומיות.

2.2.3.5. ספקי אינטרנט (ISP) שונים.

2.2.3.6. ספקי שירותים עתידיים.

2.2.3.7. מערכות טלפוניה לרבות PABX, Soft Switch, מערכות IP Telephony,

מערכות VOIP, מערכות IVR, חייגנים, מערכות נתונים וכד'.

### 2.2.4. מערכות משיקות פנימיות בארגון

2.2.4.1. מרכזיות פרטיות, לרבות מרכזיות IPT ופתרונות תקשורת, אשר יוצעו במסגרת מכרז מרכזי עתידי לשירותי טלפוניה מנוהלים.

2.2.4.2. מערכות מידע לבקרה וחיוב.

2.2.4.3. יישומים ממשלתיים שישתלבו בממשק דיבור ו/או נתונים.

2.2.4.4. רשתות תקשורת ומערכות מידע רלבנטיות של המזמין, לרבות אפליקציות ורשתות תקשורת.

2.2.4.5. מערכות הצפנה ואבטחת מידע

2.2.4.6. מערכות שונות ו/או עתידיות.

## 2.3. ציוד קצה (M)

בסעיף זה מובא מידע כללי אודות ציוד הקצה אשר אספקתו ואחזקתו תידרש מטעם הזוכה. מידע נוסף בעניינים האמורים יובא במסגרת פרק 3.

### 2.3.1 כללי

מערכות הקצה לשירותי התקשורת הלוויינים המבוקשים נחלקים לארבעה סלים :

2.3.1.1. סל 1 - מכשירי טלפון ניידים וקבועים להעברת שירותי דיבור הניתנים לתפעול תוך כדי תנועה או באתר קבוע בהתאם לצורכי המזמין.

2.3.1.2. סל 2 - מכשירי טלפון ניידים וקבועים להעברת שירותי דיבור הניתנים לתפעול תוך כדי תנועה או באתר קבוע בהתאם לצורכי המזמין, ללא צורך בשימוש ברכיב מיקום גלובאלי (GPS).

2.3.1.3. סל 3 - מערכות טרמינל (מסוף) להעברת שירותי נתונים צרי סרט בתצורה נפרסת וניידת המאפשרת תקשורת תוך כדי תנועה, הניתנת להתקנה והפעלה וקבועה בכל רחבי כדור הארץ.

2.3.1.4. סל 4 - מערכות טרמינל (מסוף) להעברת שירותי נתונים רחבת סרט בתצורה נפרסת וניידת הניתנת גם להתקנה ניחת וקבועה.

להלן פירוט תצורות ההתקנה הנדרשות למערכות מהסוגים השונים :

| מכשיר/סוג התקנה      | נישא ידני | רכוב בתנועה | מושט בתנועה | מוטס בתנועה | מותקן מבנה | מערכת נפרסת flyaway |
|----------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|------------|---------------------|
| טלפון                | נדרש      | נדרש        | נדרש        | נדרש        | נדרש       |                     |
| העברת נתונים בפס צר  |           | נדרש        | נדרש        | נדרש        | נדרש       | נדרש                |
| העברת נתונים בפס רחב |           | נדרש        |             |             | נדרש       | נדרש                |

2.3.1.5. המכשירים הלווייניים, שיסופקו על ידי הספק הזוכה, יעמדו בדרישות תקן הקרינה האירופאי (IRPA/ICNIRP).

## 2.4. שירותים (M)

### 2.4.1 כללי

- 2.4.1.1 השירותים המבוקשים הינם שירותי תקשורת לוויינית מלאים, בהתאם לאפיוני השירות הנדרשים על פי מכרז זה.
- 2.4.1.2 כל השירותים המפורטים במפרט זה הינם שירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק או שבהם הוא נדרש לתמוך עם זכייתו, בהתאם לתנאי מכרז זה. לעורך המכרז שמורה זכות מלאה ובלעדית להחליט באיזה אופן לאפשר שימוש של המזמינים בשירותים המפורטים במכרז זה.
- 2.4.1.3 לפיכך, יובהר כי במפרט זה לא תצוין (לרוב) מדיניותו של עורך המכרז לעניין אישור/אי אישור/הגבלה של סוגי השירותים השונים וכי מדיניותו תפורסם לעניין זה לאחר בחירת הספק הזוכה במסגרת "הוראת תכ"ס". הוראה זו עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכי המזמינים ועל פי מדיניותו של עורך המכרז.
- 2.4.1.4 מובהר להלן כי כל שירות שקיים אצל הספק הזוכה, אף אם אינו מצוין במפרט זה, יינתן למזמינים ולמשתמשים במידה ויבקשו לקבלו ובכפוף לאישור בכתב מאת עורך המכרז. הספק לא ימנע בשום אופן את אספקתם של שירותים כאמור למזמינים, אף אם אינם מצוינים במפרט זה. התמורה בגין שירותים אשר אינם מצוינים במפרט, תהא כמפורט בסעיף 0.6.6.
- 2.4.1.5 כל השירותים ינתנו למזמינים, במחירים אשר יקבעו בפרק 5, הן עבור מכשירים אשר נרכשו במסגרת מכרז זה והן עבור מכשירים קיימים הנתמכים על ידי הרשת המוצעת על ידי הספק.

### 2.4.2 גניבת שיחות (S)

- 2.4.2.1 על הספק לפרט בהצעתו מהן היכולות העומדות לרשותו לאיתור והתראה מפני גניבת שיחות לרבות תהליכים ללמידה, הסקת מסקנות ומניעה של מקרים עתידיים, באם קיימות.
- 2.4.2.2 על הספק להעמיד לרשות המזמינים את כלל היכולות והמשאבים העומדים לרשותו למניעה ואיתור גניבת שיחות.
- 2.4.2.3 בכל מקרה בו המזמין ו/או המשתמש ו/או הספק הזוכה מזהה גניבת שיחות מהמכשיר הנייד אשר ברשותו, יפעל הספק מיידית לאיתור גורם גניבת השיחות. לעניין זה, זיכוי המנוי בגין השיחות הגנובות יבוצע החל ממועד ההודעה לספק.
- 2.4.2.4 כל מקרה של גניבת שיחות יובא על ידי הספק לידיעת עורך המכרז, תוך פירוט

מסקנות ודרכי מניעה עתידיים כאמור לעיל.

### 2.4.3 גניבת מכשירים / אובדן מכשירים

- 2.4.3.1 הודעה על גניבה/אובדן מכשיר תימסר במוקד הספק על ידי המזמין בכפוף לאימות זיהוי.
- 2.4.3.2 עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן יחסום הספק באופן מיידי כל אפשרות לשימוש בקו לצורך שיחות יוצאות ונכנסות. זאת למעט במקרים בהם ביקש המזמין להמשיך לאפשר קליטת שיחות נכנסות לפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין.

### 2.4.4 דיווח על שימושים חורגים ו/או הונאה (FRAUD)

- 2.4.4.1 הספק הזוכה יבצע ניתוח שימושים שוטפים של המזמינים, בתדירות גבוהה למטרת גילוי הונאות, גניבת שיחות, וכן שימושים חורגים בשל טעות אנוש. הספק הזוכה יספק דו"חות אודות שימושים חורגים על פי בקשת המזמין/ עורך המכרז.
- 2.4.4.2 מידע רלבנטי כגון שימושים חורגים יועבר באופן מיידי, ובפרק זמן שלא יעלה על 96 שעות, לנציגי המזמין ולעורך המכרז.
- 2.4.4.3 הספק מתחייב לספק, בכל מקרה, מידע אודות שימושי דיבור בארץ ובעולם, שימושי SMS בארץ ובעולם, וכן שימושי DATA בארץ ובעולם.
- 2.4.4.4 יובהר כי ספי הנתונים אשר לגביהם יינתנו דו"חות ומידע לעורך המכרז ולמזמינים יסוכם עם הספק הזוכה, בהתאם ליכולות של המערכות הקיימות אצל הספק הזוכה ובהתאם לדרישות עורך המכרז והמזמינים.
- 2.4.4.5 הספק הזוכה יפרט במענה לסעיף זה את השימושים שלגביהם מערכותיו תומכות באספקת מידע אודות שימושים אלו באופן שוטף.

### 2.4.5 דיווח על תוס יתרה במסלול PrePaid

- 2.4.5.1 הספק יוצא התראה אוטומטית ב SMS למנוי, ובמקביל הודעת דוא"ל לאיש הקשר בארגון בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 2.4.5.1.1 בכל מקרה בו יתרת המנוי יורדת מתחת ל 15% מהיקף טעינת הקו האחרונה.
- 2.4.5.1.2 בכל מקרה בו יתרת המנוי יורדת מתחת ל 5% מהיקף טעינת הקו האחרונה.
- 2.4.5.1.3 חודש לפני מועד תפוגת היתרה.

2.4.5.1.4. שבוע לפני מועד תפוגת היתרה.

## 2.5. סלים 1 ו 2 - שירותי טלפון באמצעות מכשירי טלפון לוויינים ניידים ונייחים (S)

### 2.5.1 הרשת הלוויינית

- 2.5.1.1. שירותי הטלפון יסופקו על ידי ספק בינלאומי, המתמחה בשירות טלפון לווייני. אספקת הציוד והשירות המבוקשים, תהיה באמצעות הספק הזוכה.
- 2.5.1.2. הכיסוי של רשת הטלפון הלווייני יכלול לפחות 90% מן המדינות ביבשת אמריקה הצפונית והדרומית, ביבשת אירופה, ביבשת אסיה. בשאר המדינות, הכיסוי של רשת הטלפון הלווייני יכלול לפחות 80% ממדינות אלה, וכן ב 70% מהשטח הימי בכדור הארץ.
- 2.5.1.3. הכיסוי לשטחה של מדינת ישראל יהיה רציף לכל אורך שעות היממה, 365 ימים בשנה.
- 2.5.1.4. המציע יפרט האם ניתן לקבוע את אופן ניתוב השיחה והגבלת הניתוב של השיחה ברשת. באם האפשרות ניתנת, יפרט המזמין את אופן קביעת הניתוב כאמור.

### 2.5.2 שירותי הרשת הנדרשים (M)

מכשירי טלפון לוויינים ניידים, אשר יסופקו למזמינים ייתמכו במכשירי הקצה המוצעים על ידי הספק המציע באופן מלא, ויכללו לכל הפחות את שירותי הרשת הבאים:

- 2.5.2.1. שירות חיוג לכל יעד נייד או נייד בעולם, תוך יכולת לבצע הגבלת היקף שימוש ביחס למנוי מסוים.
- 2.5.2.2. שימוש במכשיר הלווייני בתור מודם המשמש לתקשורת נתונים (DATA) במתכונת חיוג, ותמיכה בקצב מינימאלי של 2.4Kbps בערוץ היורד (Down Link) וקצב זהה בערוץ העולה (Up Link)
- 2.5.2.3. שירות משלוח הודעות טקסט (SMS) באנגלית, כאשר המכשיר מופעל בארץ או מחוץ לארץ.
- 2.5.2.4. חיוי קבלת הודעת טקסט (SMS).
- 2.5.2.5. **בסל 2 בלבד** - אפשרות לנטרול מלא של רכיב ה GPS וביצוע תקשורת ללא עדכון הרשת על מיקומו של המתקשר.

### 2.5.3 שירותי רשת אופצינאליים

שירותים אלה יסופקו ללא תוספת עלות, במידה וקיימים ברשת הספק הזוכה, או במידה ויתמכו בעתיד ברשת הספק הזוכה. כדלקמן:

- 2.5.3.1 חסימת/פתיחת המכשיר לשיחה ממתינה.
- 2.5.3.2 יצירת שיחת ועידה עם מינימום של שלושה משתתפים.
- 2.5.3.3 שיחה מזוהה (שירות אשר מאפשר זיהוי המספר הנכנס).
- 2.5.3.4 שיחה מזוהה יוצאת (בשיחה יוצאת, זיהוי המספר המתקשר ליעד על בסיס המספר המחויג).
- 2.5.3.5 ביטול שיחה מזוהה/ביטול חסימת זיהוי שיחה (כשירות קבוע ו/או כשירות מזדמן).
- 2.5.3.6 הפניית שיחות בתפוס, פנוי ועקוב אחרי. שירות זה יינתן ללא עלות. שיחת המשך אל הרשת תחויב בהתאם ליעד השיחה.

### 2.5.4 מכשירי טלפון לוויינים לשימוש זמני

- 2.5.4.1 במידת הצורך ובכפוף להחלטת המזמין, תתאפשר ההתקשרות מול הספק הזוכה במתכונת של השכרת מכשירי טלפון לווייני לשימוש זמני, ולתקופה מינימאלית של שבוע אחד. יובהר כי הצורך והשימושים הינם למטרות ייחודיות, בהן נדרש שימוש זמני במכשיר טלפון לווייני לפרק זמן קצוב. המכשירים הנמסרים לשימוש זמני יושבו לספק בתום השימוש בהם.
- 2.5.4.2 המכשירים שיוצעו על ידי הספק יהיו ממלאי הספק ומהדגמים אשר זכו במכרז. על הזוכה להחזיק במלאי מספר מכשירים מספק לצורכי שכירות כאמור.
- 2.5.4.3 הזוכה נדרש לספק לשימוש זמני מכשירי טלפון לווייניים מחודשים או חדשים, בהתאם לשיקול דעתו.
- 2.5.4.4 יובהר להלן כי בנוסף לעלות שכירת המכשיר הלווייני, ישולם לספק הזוכה בגין השיחות/מסרונים וכל שימוש אחר שנעשה במכשיר בהתאם לתעריפים אשר יוצעו על ידי הספק בכתב הכמויות. יובהר כי עלות השימוש במכשירים זמניים, כולל שירותי אחריות וביטוח מלא. לא ישולם תשלום נוסף בגין שירות תיקונים, נזק או אובדן, למעט השתתפות עצמית כמוגדר בכתב הכמויות, במקרה של אבדן.

## 2.6. סל 3 - שירותי העברת נתונים על גבי טרמינלים לוויינים ניידים ונייחים צרי סרט - MSS (S)

### 2.6.1. רשת העברת נתונים לוויינית:

- 2.6.1.1. הספק הזוכה יספק טרמינלים לווייניים צרי סרט נייד אשר יתמכו בקצב העברת נתונים בקצב של 440 kbps לפחות, בהתאם לדרישות המזמין.
- 2.6.1.2. שירותי העברת הנתונים יסופקו על ידי חברה בינ"ל המתמחה בשירות העברת נתונים לווייני.
- 2.6.1.3. הכיסוי של הרשת הלוויינית יכלול לפחות 90% מהשטח היבשתי של כדור הארץ וכן ב 70% משטח הימי בכדור הארץ (למעט קטבים).
- 2.6.1.4. הכיסוי לשטחה של מדינת ישראל יהיה רציף לכל אורך שעות היממה, 365 ימים בשנה.
- 2.6.1.5. המזמין זכאי לדרוש כי ניתוב הנתונים לא יעבור דרך מדינות/אתרים מסויימים.
- 2.6.1.6. הרשת תאפשר העברת נתונים מכל טרמינל לכל טרמינל, ולכל אחת מתחנות הקרקע (TELEPORT) ומהן לקווים קרקעיים ללא צורך בשימוש בשירות חיצוני כלשהו.
- 2.6.1.7. הקישור יתבצע בתצורת Point to Point או Point to Multi Point לפי בחירת הלקוח לכל אחת מטרמינלי וקישורי הרשת.
- 2.6.1.8. מתחנת הקרקע ניתן יהיה לקבל קישור קרקעי בקו נתונים סטנדרטי לקישור למערכות המזמין.
- 2.6.1.9. המערכת תתמוך בשיוך מספר טרמינלים וקווים קרקעיים לרשת אחת אשר תהיה סגורה לקבלת תקשורת מבחוץ/הוצאת תקשורת החוצה ( Private Network).
- 2.6.1.10. המערכת תאפשר קישור כל טרמינל או Private Network לרשת האינטרנט העולמית. הקישור יבוצע דרך שתי תחנות קרקע לצורך שרידות.
- 2.6.1.11. לא תהיה במערכת נקודת כשל יחידה, כל הקישורים והמערכות יהיו בעלי יתירות כפולה לפחות. מערכות ה CORE לתמסורת הלוויינית ולקישור בין הטרמינלים לבין עצמם יהיו בעלי יתירות משולשת.
- 2.6.1.12. המערכת תתמוך בהעברת מידע דחוס ומוצפן ללא כל פגיעה בקצבים וברמת השירות.
- 2.6.1.13. המציע יפרט האם ניתן לקבוע את אופן ניתוב המידע והגבלת ניתוב המידע

ברשת. באם האפשרות ניתנת, יפרט המזמין את אופן קביעת הניתוב כאמור.

## 2.6.2 שירותי תקשורת נתונים לווייניים:

השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה על גבי הטרמינל הלווייני למזמינים יכללו לכל הפחות את שירותים הבאים: (וייתמכו במכשירי הקצה המוצעים על ידי הספק המציע באופן מלא כלהלן):

- 2.6.2.1 שירותי תקשורת נתונים לא מובטחים (STANDARD IP) בקצב של עד 460 Kbps. החיוב יהיה מבוסס על כמות התעבורה המועברת.
- 2.6.2.2 שירותי תקשורת לווייניים מובטחים (STREAMING IP) בקצבים הבאים לבחירת המזמין: 32Kbps, 64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps. החיוב יהיה מבוסס על משך זמן החיבור.
- 2.6.2.3 שירותי טלפון לווייני נייד.
- 2.6.2.4 שירותי העברת שיחות בינלאומיות באמצעות טכנולוגיית VOIP.
- 2.6.2.5 שליחת פקסים.
- 2.6.2.6 שירותי תקשורת נתונים בקצבי שימוש לערוץ העולה אשר לא יפחתו מ-32k ובמידרג קצבים.
- 2.6.2.7 שירות גלישה באינטרנט באמצעות לפחות שני ספקי ISP בארץ ובעולם.
- 2.6.2.8 שירותי האצה תמיכה במנגנוני חסכון בצריכת מידע (local TCP BOOSTING, Caching, Update Filters וכו')
- 2.6.2.9 שירותים להעברת וידיאו
- 2.6.2.10 VPN
- 2.6.2.11 דחיסת והצפנת נתונים בתקן אזורחי (Aes256 Bit או שווה ערך).
- 2.6.2.12 כל קו יכלול כתובת IP קבועה וחוקית אחת לפחות ויתמוך באספקת עד שמונה (8) כתובות IP קבועות וחוקיות לטרמינל.

## 2.7. סל 4 - שירותי העברת נתונים על גבי טרמינלים לוויינים ניידים ונייחים רחבי סרט נייד Very Small Aperture (S) – (VSAT) Terminals

### 2.7.1. רשת העברת נתונים לוויינית:

- 2.7.1.1. הספק הזוכה יספק טרמינלים לווייניים צרי סרט נייד אשר יתמכו בקצב העברת נתונים של 20 Mbps לפחות בהתאם לדרישות המוזמין.
- 2.7.1.2. שירותי העברת הנתונים יסופקו על ידי חברה בינ"ל המתמחה בשירות העברת נתונים לווייני.
- 2.7.1.3. הכיסוי של הרשת הלוויינית יכלול לפחות שני לוויינים אשר מכסים את שטחה הגיאוגרפי של מדינת ישראל, אחד מהלוויינים יהיה לוויין שאינו בבעלות ישראלית. על המציע לפרט פירוט מלא של הלוויינים המשמשים לביצוע התקשרות ורוחב הפס שברשותו בכל אחד מהם.
- 2.7.1.4. הכיסוי לשטחה של מדינת ישראל יהיה רציף לכל אורך שעות היממה, 365 ימים בשנה.
- 2.7.1.5. (S) יתרון למציע הנותן כיסוי גלובאלי ל 80% משטחי היבשות בעולם (לרבות אפריקה), למעט קטבים.
- 2.7.1.6. הרשת תאפשר העברת נתונים מכל טרמינל לכל טרמינל, ולכל אחת מתחנות הקרקע (TELEPORT) ומהן לקווים קרקעיים ללא צורך בשימוש בשירות חיצוני כלשהו.
- 2.7.1.7. הקישור יתבצע באחת מהתצורות הבאות: (על המציע לתמוך בשלושת התצורות):
- 2.7.1.7.1. תוך שימוש ב HUB המרכזי של הספק דרכו תנותב התעבורה בין הטרמינאלים, ומהם לאתרי המוזמין על ידי תקשרות קווית.
- 2.7.1.7.2. הקמת HUB מינימאלי באתר המוזמין אליו תנותב תעבורת הטרמינלים לפי דרישת המוזמין.
- 2.7.1.7.3. קישור HUBLESS בו כל טרמינל יוכל לתפקד כ HUB ולקבל תעבורה מכל אחד מהטרמינלים האחרים. יש לתמוך ברשת של לפחות 32 טרמינלים ברשת.
- 2.7.1.8. המערכת תתמוך בתקשורת בפרוטוקולי SCPC (Single Channel Per Carrier), ו MCPC (Multi Channel Per carrier). תוך תמיכה בתצורות רשת: Mesh, Star, Multi Star ו-Hybrid.

- 2.7.1.9. הקישור ללויינים יבוצע באמצעות שתי תחנות קרקע לפחות, תחנה אחת הממוקמת בחו"ל ותחנת קרקע נוספת אשר תמוקם בארץ. תוך העדפת שימוש בתחנה הממוקמת בארץ. והיה והקישור יבוצע דרך תחנת הקרקע בחו"ל, נקודת הגישה למידע תהיה בארץ (המקטע בין התחנה לחו"ל לארץ יהיה באחריות ובמימון הספק).
- 2.7.1.10. במידה והמזמין ביקש כי התעבורה תעבור דרך תחנת הקרקע בחו"ל, עלות התעבורה מהתחנה ליעד הקישור תהיה על חשבון המזמין.
- 2.7.1.11. המערכת תפעל ללא כל תלות בקווים של ספק שירות תקשורת המבוסס על תשתיות קרקעיות בישראל (בזק, HOT, חברות הסלולר וכו'). על המציע לפרט את מערכי הגיבוי שלו בארץ ואת אופן הקישור למרכזי המחשוב של המזמינים במקרה של כשל תקשורת כללי.
- 2.7.1.12. כל אחת מתחנות אלה תאפשר תפעול עצמאי מלא של כלל שירותי התמסורת (מכל טרמינל לכל טרמינל, ולתחנות הקרקע).
- 2.7.1.13. מכל אחת מתחנות הקרקע ניתן יהיה לקבל קישור קרקעי בקו נתונים סטנדרטי לקישור למערכות המזמין.
- 2.7.1.14. ה HUB בכל תחנת קרקע יתמוך באופן מלא בהעברת הנפח הנרכש על ידי כל הגורמים הפועלים תחת מכרז זה. במקרה בו הופעלו יותר מ 500 קווים בו זמנית, או שהוזמן נפח מצטבר של יותר מ 600Mbps (הראשון מביניהם להתממש), הספק ייעד HUB ייעודי לצורכי מימוש מכרז זה.
- 2.7.1.15. המערכת תאפשר קישור כל טרמינל או Private Network לרשת האינטרנט העולמית. הקישור יבוצע דרך שתי תחנות הקרקע לצורך שרידות.
- 2.7.1.16. לא תהיה במערכת נקודת כשל יחידה, כל הקישורים והמערכות יהיו בעלי יתירות כפולה לפחות. וזאת לרבות מערכות ה CORE לתמסורת הלוויינית ולקישור בין הטרמינלים לבין עצמם.

## 2.7.2. שירותי תקשורת נתונים לווייניים :

השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה על גבי הטרמינל הלווייני למזמינים יכללו לכל הפחות את שירותים הבאים : (וייתמכו במכשירי הקצה המוצעים על ידי הספק המציע באופן מלא כלהלן) :

- 2.7.2.1. טרמינל לווייני רחב סרט נייד (מודם, כדוגמת VIASAT , iDirect) אשר יתמוך במדרגי קצבים בין 128Kpbs ל 20Mbps במדרגות של 128Kbps בהתאם לדרישות המזמין לצורך אספקת תווד תקשורת נתונים לווייני מובטח (standard IP) בגישה לרשת האירגונית ברוחבי פס משתנים במגוון מהירויות

שיפורטו בסעיף .

- 2.7.2.2. שירותי העברת שיחות בינלאומיות באמצעות טכנולוגיית VOIP.
- 2.7.2.3. שליחת פקסים.
- 2.7.2.4. שירות גלישה באינטרנט באמצעות לפחות שני ספקי ISP בארץ ובעולם
- 2.7.2.5. שירותי האצה תמיכה במנגנוני חסכון בצריכת מידע ( TCP BOOSTING, local Caching, Update Filters וכו')
- 2.7.2.6. שירותים להעברת וידיאו
- 2.7.2.7. VPN
- 2.7.2.8. דחיסת והצפנת נתונים בתקן אזרחי (Aes256 Bit או שווה ערך), סעיף זה יתומחר בנפרד בכתב הכמויות.
- 2.7.2.9. כתובת IP קבועה וחוקית לכל טרמינל עם אפשרות להוספת עד ל 8 כתובות במקרה הצורך. (יש לפרט את אופן התמיכה בתוספת הכתובות).
- 2.7.2.10. שירות אספקת רוחב פס לווייני בלבד (Space Segment).

## 2.8. ניהול (M)

### 2.8.1 כללי

- 2.8.1.1. הספק ייבצע איקטוב למכשיר/טרמינל תוך 8 שעות מרגע קבלת הבקשה. על הספק לפרט את אופן ביצוע האקטיבציה.
- 2.8.1.2. (S) תינתן עדיפות לספק אשר יאפשר קבלת dashboard בו מזמין יוכל לצפות בנתוני מנוייו ולבצע אקטיבציה עצמית. במידה ולמציע אפשרות זו, עליו לפרט במענה את אופן הפעולה והיכולות הניתנות למימוש באמצעות מערכת זו.

## 2.9. אבטחת מידע (M)

### 2.9.1 כללי

- 2.9.1.1. כל עובדי הספק אשר יעסקו באספקת ציוד, שירותים ותמיכה במזמינים יהיו בעלי סיווג שמור לפחות.
- 2.9.1.2. במערכות ספק התקשורת הלוויינית, או בכל מערכת אשר אין המציע שליטה בלעדית עליה, יוגדר זיהוי הלקוח לפי שם אשר יוגדר בתיאום עם המזמין ולפי קביעתו.

2.9.1.3. הצמדת המכשירים לחשבונות המזמינים השונים תבצע במשרדי הספק במערכת מחשב ממודרת החסומה לגישת בלתי מורשים.

## 2.9.2 השתלטות מרחוק על המכשיר הלווייני

2.9.2.1. חל איסור על הספק הזוכה להשתלט מרחוק על המכשיר הלווייני, ללא קבלת אישור פרטני מהמזמין.

2.9.2.2. דרישה זו הינה דרישה ייעודית אשר תיושם לגבי מזמינים אשר ביקשו זאת במפורש ובכתב מהספק הזוכה.

## 2.9.3 ניתוק מקלט GPS במכשיר טלפון לווייני

2.9.3.1. במקרה שבמכשיר הטלפון הלווייני המוצע ימצא מקלט GPS, המציע יאפשר טשטוש המיקום המדויק של המכשיר (הסמאה) או אפשרות לניתוק מקלט ה GPS הקיים במכשיר (בהתאם לסל הנדרש), זאת לצורך מניעת זיהוי מיקום המכשיר.

2.9.3.2. יובהר כי דרישה לניתוק/חיבור/הסמאת מקלט GPS הינה דרישה ייעודית אשר תיושם ללא תוספת עלות לגבי מזמינים אשר ביקשו זאת במפורש ובכתב מהספק הזוכה.

## 2.9.4 ביצוע התקנות

2.9.5. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

2.9.6. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין). הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות הקב"ט וליישם בפועל.

2.9.7. הספק יתחייב על העסקת כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הבטחון. ועל אי מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.

2.9.8. על הספק לוודא כי לעובדיו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות סיווג "שמור" מאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

2.9.9. עם תום ההתקשרות הספק יחזיר למזמין את כל המסמכים שקיבל לפרויקטים.

- 2.9.10. עם קבלת העבודה יתחייב הספק להעביר לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של עובדיו אשר יטפלו בפרויקט באופן קבוע. זאת לצורך הכנת אישורי כניסה לאתר. חובת קבלת רישיונות כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות.
- 2.9.11. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה ועובדים ארעיים.
- 2.9.12. הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

## 3. פרק 3 - טכנולוגיה (M)

### 3.1 כללי

- 3.1.1 במסגרת המכרז תינתן אפשרות למזמינים לרכוש מכשירי טלפון לוויינים ניידים. טרמינלים לוויינים צרי סרט נישאים, טרמינלים לוויינים רחבי סרט נישאים לצורך להעברת תקשורת נתונים בהתאם לדרישות המזמין.
- 3.1.2 מכשירי הטלפון הלווייני שישופקו למזמינים על ידי הספק יהיו מכשירים מתקדמים העובדים בטכנולוגיה דיגיטאלית בעלי יכול תפעול ידידותית וקלה.
- 3.1.3 המציע נדרש להציג אישורים מהגורמים המוסמכים לרבות משרד התקשורת כנדרש לתחום זה לכל הסוגי הציוד המוצעים על ידו.
- 3.1.4 על מכשירי הטלפון הניידים והטרמינלים הניידים והניחים המוצעים לעמוד בתקנים המקובלים, לרבות רמות קרינה ואשר התאמתם לרשת הלוויינית המוצעת על ידי הספק הזוכה הנה טובה ביותר.

### 3.2 דרישות ממכשירי טלפון לווייני (סלים 1 ו 2)

- 3.2.1 הספק המציע יציג לבדיקה את המכשירים המוצעים על ידו, אשר עומדים בתנאים המפורטים להלן.
- 3.2.2 סוגי מכשירים אלו ייבדקו על ידי עורך המכרז עוד בשלב הגשת ההצעות. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש החלפה מיידית של הדגמים המפורטים, ללא תוספת עלות, במידה ואינם עומדים בקנה אחד עם הנדרשת דרישות המפרט. וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי וכל זאת עוד בשלב בדיקת עמידת הספק בתנאי הסף ובדרישות המכרז (שלב ראשון של המכרז). עלויות התקשורת במהלך בדיקות אלו יחולו על המציע.
- 3.2.3 בידי המזמינים שמורה הזכות לבחור מתוך מדגמי מכשירים המאושרים את מכשירים הנדרשים בהתאם לצרכיהם. התשלום עבור המכשירים יחול על המזמינים באופן ישיר מול הספק הזוכה, בהתאם למדיניות שתפורסם על ידי עורך המכרז בהוראת התכ"ס.

3.2.4. כל שינוי בסוג המכשיר, אם יידרש על ידי המזמינים, יהיה רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מאת עורך המכרז. על הספק הזוכה חל איסור לנהל משא ומתן עם מי מבין המזמינים על שינוי בסוג המכשיר או על רכש מכשירים. על המציע חלה החובה להוכיח בפני עורך המכרז כי המכשיר החדש המוצע על ידו נותן מענה לדרישות ועולה בתכונותיו על המכשיר שסופק עד כה.

3.2.5. לכל מכשיר, הספק יענה מענה מלא לדרישות המפרט המפורטות בסעיפים 3.2.7 עד 3.2.8 תוך פירוט מלא של תכונות המכשיר המוצע על ידו.

3.2.5.1. בנוסף יצרף הספק המציע את הנתונים הבאים (S):

3.2.5.1.1. מפרט מלא של כל מכשירים המוצעים על ידו לרבות צירוף תמונה צבעונית של המכשיר.

3.2.5.1.2. פרוספקט של היצרן אשר מפרט את פרטי המכשירים כאמור.

3.2.6. הספק המציע יצרף בהצעתו, לשלב הראשון של המכרז (בתיאום מול איש הקשר) כלהלן:

3.2.6.1.1. ערכת מכשיר מלאה מכל מכשיר בסיסי מוצע על ידו.

3.2.6.2. מובהר בזאת כי מכשירי טלפון לווייני שיסופקו לבדיקת עורך המכרז יהיו מאוקטבים עם קו טלפון פעיל למשך 30 ימים. בתקופת הניסוי עלות השימושים במכשירי הטלפון הלווייני בגין הבדיקות המכשירים תחול על חשבון הספק הזוכה ועד למגבלה של 30 דקות שימוש למכשיר.

### 3.2.7. דרישות מינימאליות למכשירי טלפון לווייני נייד

להלן הדרישות לטלפון לווייני נייד. טלפון זה ישמש את גורמי השטח השונים בארץ ובחו"ל לשיחות בינם לבין עצמם, לעמדות קבועות ולרשתות הטלפוניה הקרקעיות והסלולריות.

| מרכיב                        | דרישות מינימום למכשירים טלפון לווייני נייד |
|------------------------------|--|
| <b>שפת מערכת</b>             | אנגלית חובה, עברית אופציה                  |
| <b>מסך</b>                   |  |
| מינימום גודל מסך             | 2"   |
| תצוגת מסך                    | גרפי/צבעוני                                |
| <b>ממשקים</b>                |  |
| Blue Tooth                   | אופציה                                     |
| mini /Micro USB              | ניתמך                                      |
| <b>DATA קצב העברת נתונים</b> | Up to 2.40kbps                             |
| שימוש כמודם למחשב            | נתמך, באמצעות Bluetooth/כבל                |
| רמקול(ספיקר) פנימי מובנה     | נתמך                                       |
| <b>צלולים</b>                | נתמך                                       |

– מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מממ 2012 - 25  
עמוד 62 מתוך 130

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| הודעת טקסט                  | נתמך                 |
| סנכרון למחשב                | אופציה               |
| כמות אנשי קשר כולל על ה-SIM | מינימום 250 אנשי קשר |
| זיכרון                      | אופציה               |
| חריץ בהרחבת זיכרון          | אופציה               |
| ניוט                        | נתמך                 |
| מקלט GPS מובנה              | נתמך                 |
| סוללה - קיבולת              | נתמך                 |
| זמן המתנה מינימאלי          | 30 שעות              |
| זמן דיבור מינימאלי          | 3 שעות               |
| משקל מקסימאלי לא כולל סוללה | 300 גרם              |
| תאימות לתחנת עגינה          | נתמך                 |
| חיבור לאנטנה חיצונית        | נתמך                 |
| עמידות מפני נזקי סביבה      | תקן IP54 לפחות       |

### 3.2.7.1 ערכת ציוד נילוה לטלפון לווייני נייד

לכל טלפון הלווייני תצורף ערכת ציוד נילוה כמפורט להלן. ערכה זו תיכלל במסגרת שירותי תיקונים ואחריות מלאים. בהתאם למסלול שבחר המזמין.

3.2.7.1.1 סוללה סטנדרטית.

3.2.7.1.2 מטען חשמלי למתח AC.

3.2.7.1.3 מטען חשמלי למצית רכב (12V)

3.2.7.2 מעבר לרשימה המפורטת לעיל יחד עם מכשיר הטלפון הלווייני, יסופקו האביזרים נוספים כלהלן ואשר לגביהם לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

3.2.7.2.1 כבל נתונים.

3.2.7.2.2 ערכת מתאמי שקעים בינלאומיים.

3.2.7.2.3 מדריך למשתמש בעברית.

3.2.7.2.4 אוזניה (חוטית).

3.2.7.2.5 דיסק הוראות הפעלה

3.2.7.2.6 ספר הוראות הפעלה.

3.2.7.3 הטלפון על כל חלקיו ייארז בנרתיק מותאם העשוי מבד ניילון בליסטי/קורדורה בעובי של 450 דנייר לפחות. הרוכסן יהיה ברוחב 0.5 ס"מ לפחות עם רוכסן עם סליל עשוי מניילון.

3.2.7.4 בנוסף יציע הספק מארז העשוי מקופסה קשיחה ועמידה לרטיבות וזעזועים (כדוגמת מארז pelican 1200/1170) הממולא בספוג קשיח כאשר כל פריט ממוקם במגרעת ייעודית המתאימה לא תוך הפרדה בין הרכיבים למניעת פגיעה

בהם. הקופסה תהיה בגודל המינימאלי המאפשר את אחסון הציוד ותסופק בצבע לבחירת המזמין (מתוך הצבעים הזמינים אצל היצרן)

3.2.7.5. התקנת טלפון לוייני ברכב-לבקשת המזמין הספק הזוכה ידרש להתקנת טלפון לוייני בכלי רכב/שייט/או טייס באופן המאפשר לבצע שיחות תוך כדי תנועה. ההתקנה תכלול : אנטנה יעודית, כבילה, מערכת שמע (דיבורית) הכוללת רמקול אפרכסת ועמדת טעינה קבועה לטלפון. עלות ההתקנה תפורט בפרק 5.

### 3.2.8. דרישות מינימאליות למכשירי טלפון לוייני קבוע (במבנה)

להלן הדרישות ממכשיר טלפון אשר יותקן במבנה סגור לשימוש הגורמים במבנה. טלפון זה יהיה בתצורה ניידת ויאפשר שימוש נוח בחדרי פיקוד, מרכזי שליטה וכו'. מימוש הדרישות ניתן לביצוע על ידי שמוש בעמדת עגינה

| מרכיב                          | דרישות מינימום למכשירים טלפון לוייני נייד |
|--------------------------------|---|
| <b>שפת מערכת</b>               | אנגלית חובה, עברית אופציה                 |
| <b>מסך</b>                     |   |
| מינימום גודל מסך               | 2".                                       |
| תצוגת מסך                      | גרפי /צבעוני                              |
| <b>ממשקים</b>                  |   |
| שפורפת טלפון נפרדת             | נתמך                                      |
| אפשרות לחיבור למרכזיה כקו יוצא | נתמך                                      |
| רמקול(ספיקר) פנימי מובנה       | נתמך                                      |
| <b>צלולים</b>                  | נתמך                                      |
| <b>הודעת טקסט</b>              | נתמך                                      |
| כמות אנשי קשר כולל על ה-SIM    | מינימום 250 אנשי קשר                      |
| <b>זיכרון</b>                  |   |
| חריץ בהרחבת זיכרון             | אופציה                                    |
| <b>חיבור קבוע למתח V220</b>    | נתמך                                      |
| חיבור לאנטנה חיצונית           | נתמך (תמיכה באורך כבל של 50 מטר)          |
| אנטנה חיצונית                  | כלולה                                     |

### 3.2.8.1. ערכת ציוד נילוה לטלפון לוייני נייד

לטלפון יצורפו הפריטים הבאים :

3.2.8.1.1. מטען חשמלי למתח AC.

3.2.8.1.2. מדריך למשתמש בעברית.

3.2.8.1.3. דיסק הוראות הפעלה

3.2.8.1.4. ספר הוראות הפעלה.

3.2.8.1.5. אנטנה חיצונית

3.2.8.1.6. עמדת עגינה (באם נדרש)

3.2.8.2. הטלפון על כל חלקיו ייארז בנרתיק מותאם העשוי מבד ניילון בליסטי/קורדורה בעובי של 450 דנייר לפחות. הרוכסן יהיה ברוחב 0.5 ס"מ לפחות עם רוכסן עם סליל עשוי מניילון.

3.2.8.3. בנוסף יציע הספק מארז העשוי מקופסה קשיחה ועמידה לרטיבות וזעזועים (כדוגמת מארז pelican 1200/1170) הממולא בספוג קשיח כאשר כל פריט ממוקם במגרעת ייעודית המתאימה לא תוך הפרדה בין הרכיבים למניעת פגיעה בהם. הקופסה תהיה בגודל המינימאלי המאפשר את אחסון הציוד ותסופק בצבע לבחירת המזמין (מתוך הצבעים הזמינים אצל היצרן)

3.2.8.4. התקנת טלפון לוייני במבנה - לבקשת המזמין הספק הזוכה ידרש להתקנת טלפון לוייני במבנה בהתאם לדרישת המזמין. ההתקנה תכלול קישור המכשיר למרכזיית המזמין באם נדרש. עלות ההתקנה תפורט בפרק 5 בהתאם לאורך הכבל.

### 3.3. טרמינלים לווייניים צרי סרט (סל 3)

3.3.1. הטרמינלים הלווייניים ייבדקו על ידי עורך המכרז עוד בשלב הגשת ההצעות. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש החלפה מיידית של הדגמים המפורטים, ללא תוספת עלות, במידה ואינם עומדים בקנה אחד עם דרישות המפרט, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי וכל זאת עוד בשלב בדיקת עמידת הספק בתנאי הסף ובדרישות המכרז (שלב ראשון של המכרז).

3.3.2. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבצע בדיקות בפועל (POC) להוכחת יכולת ובהתאם לכללי בדיקות יקבע עורך המכרז. מהלך זה יבוצע מול המציע שהצעתו ממוקמת במקום הראשון הדינאמי לאחר דירוג ההצעות ולפני הכרזתו על ידי הועדה כזוכה במכרז בסל זה. הליך הבדיקה יפורט בפרק 4.

3.3.3. בידי המזמינים שמורה הזכות לבחור מתוך טרמינלים לווייניים המאושרים את מכשירים הנדרשים בהתאם לצרכיהם. התשלום עבור טרמינלים לווייניים הן בהיבט הציוד והן בהיבט השימוש יחול על המזמינים באופן ישיר מול הספק הזוכה, בהתאם למדיניות שתפורסם על ידי עורך המכרז בהוראת התכ"ס.

3.3.4. כל שינוי בסוג טרמינל לווייני, אם ידרש על ידי המזמינים, יהיה רק לאחר קבלת אישורו בכתב של עורך המכרז ומראש. על הספק הזוכה חל איסור לנהל מו"מ עם מי מבין המזמינים על שינוי בסוג המכשיר או על רכש טרמינלים לווייניים שונים מהמוצע במכרז.

3.3.5. לכל מכשיר, הספק יענה מענה מלא לדרישות המפרט המפורטות בסעיפים 3.2.7 עד 3.2.8 תוך פירוט מלא של תכונות המכשיר המוצע על ידו.

3.3.5.1 . בנוסף יצרף הספק המציע את הנתונים הבאים (S):

3.3.5.1.1 . מפרט מלא של כל מכשירים המוצעים על ידו לרבות צירוף תמונה צבעונית של המכשיר.

3.3.5.1.2 . פרוספקט של היצרן אשר מפרט את פרטי המכשירים כאמור.

3.3.5.2 . הספק המציע יצרף בהצעתו, לשלב הבדיקה הטכנית של המכרז (בתיאום מול עורך המכרז) כלהלן:

3.3.5.2.1 . ערכת טרמינל לווייני מלאה מכל דגם מכשיר המוצע על ידו.

3.3.5.3 . מובהר בזאת כי הטרמינלים הלווייניים שיסופקו לבדיקת עורך המכרז אשר יותקנו ויהיו מאוקטבים (קישור ברוחב פס מקסימאלי) ופעילים למשך עד 30 ימים. בתקופת הניסוי (POC) עלות השימושים בטרמינלים לווייניים בגין הבדיקות המכשירים תחול על חשבון הספק הזוכה.

### 3.3.6 טרמינל לווייני נייד צר סרט MSS ממוכן על כלי רכב, כלי

#### שייט או כלי טייס

להלן הדרישות מטרמינל לווייני צר סרט נייד, טרמינל זה יאפשר תקשורת נתונים תוך כדי תנועה כשהוא מותקן בכלי רכב/שייט/טייס.

| מרכיב   | דרישות מינימום לטרמינלים לווייניים ממוכנים |
|---|--|
| תצורה   | מערכת ייעודית להתקנה ברכב/סירה/כלי טיס     |
| כיסוי גלובלי  | נתמך                                       |
| מידות ערכת הטרמינל (מכסימום לכל מישור)              | 50 ס"מ*50 ס"מ*50 ס"מ                       |
| משקל מכסימאלי (יחידה פנימית)                        | 5 ק"ג                                      |
| עמידה בתנאי מזג אוויר חיצוניים                      | נתמך                                       |
| עורך נפרד לערוץ הטלפון (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי") | נתמך                                       |
| עורך נפרד לערוץ פקס (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי")    | נתמך                                       |
| קישורית Bluetooth                                   | נתמך                                       |
| תמיכה ברוחבי פס 128kb, kb, 492Kb, 386kb             | נתמך                                       |
| שני ממשקי RJ11 לקישור טלפון                         | נתמך                                       |
| ממשק Ethernet                                       | נתמך                                       |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| ממשק USB                           | נתמך  |
| אנטנה חיצונית למתקן על מכונית/סירה | נתמך  |
| עמידות מפני נזקי סביבה             | אנטנה – תקן IP56<br>יחידה פנימית – תקן IP54 |
| אפשרות לתקשורת תוך כדי נסיעה       | נתמך  |
| חיבור למתח 12V                     | כלול  |

### 3.3.6.1 ערכת ציוד נילוה לטרמינל לווייני נייד צר סרט

לכל טרמינל לווייני תצורף ערכת ציוד נילוה כמפורט להלן. ערכה זו תיכלל במסגרת שירותי תיקונים ואחריות מלאים. בהתאם למסלול שבחר המזמין.

3.3.6.1.1 מודם לוויני

3.3.6.1.2 Booster

3.3.6.1.3 אנטנת רכב

3.3.6.2 מעבר לרשימה המפורטת לעיל יחד עם הטרמינל לווייני, יסופקו האביזרים נוספים כלהלן ואשר לגביהם לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

3.3.6.2.1 כבלי נתונים

3.3.6.2.2 מדריך למשתמש בעברית

3.3.6.2.3 דיסק הוראות הפעלה

3.3.6.3 כאופציה, לבחירת המזמין, הטרמינל על כל חלקיו (למעט האנטנה) ייארז בקופסה קשיחה ועמידה לרטיבות וזעזועים (כדוגמת מארז pelican) הממולא בספוג קשיח כאשר כל פריט ממוקם במגרעת ייעודית המתאימה לא תוך הפרדה בין הרכיבים למניעת פגיעה בהם. הקופסה תהיה בגודל המינימאלי המאפשר את אחסון הציוד ותסופק בצבע לבחירת המזמין (מתוך הצבעים הזמינים אצל היצרן)

3.3.6.4 התקנת הטרמינל הלווייני בכלי הרכב/שיט/טייס תכלול את התקנת האנטנה היעודיות, התקנת תשתית כבילה בין האנטנה למודם, ומתקן המודם וקישורו למערכות החשמל של הרכב. עלות ההתקנה תהיה כמפורט בפרק 5.

### 3.3.7 טרמינל לווייני נייד צר סרט MSS נפרס

להלן הדרישות מטרמינל לווייני צר סרט נייד, טרמינל זה יאפשר תקשורת נתונים מהשטח.

| מרכיב   | דרישות מינימום לטרמינלים לווייניים ניידים |
|---|---|
| תצורה   | מערכת ניידת מוכללת קלת משקל               |
| כיסוי גלובלי  | נתמך                                      |
| מידות ערכת הטרמינל (מכסימום לכל מישור)              | 50 ס"מ*50 ס"מ*50 ס"מ                      |
| משקל מכסימאלי                                       | 5 ק"ג                                     |
| עורק נפרד לערוץ הטלפון (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי") | נתמך                                      |
| עורק נפרד לערוץ פקס (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי")    | נתמך                                      |
| קישורית Bluetooth                                   | נתמך                                      |
| תמיכה ב רוחבי פס 128kb, kb, 448Kb, 386kb            | נתמך                                      |
| ממשק Ethernet                                       | נתמך                                      |
| ממשק RJ11 לקישור טלפון                              | נתמך                                      |
| ממשק USB  | נתמך                                      |
| עמידות מפני נזקי סביבה                              | IP54                                      |
| פעולה ממתחי 12, 110-240V                            | כלול                                      |
| מארז סוללות המספק שעתיים עבודה                      | כלול                                      |

#### 3.3.7.1 ערכת ציוד נילוה לטרמינל לווייני נייד צר סרט

לכל טרמינל לווייני תצורף ערכת ציוד נילוה כמפורט להלן. ערכה זו תיכלל במסגרת שירותי תיקונים ואחריות מלאים. בהתאם למסלול שבחר המזמין.

3.3.7.1.1 סוללה סטנדרטית.

3.3.7.1.2 אנטנה + מגבר הספק + מקלט + בסיס ומתאם אנטנה

3.3.7.1.3 מטען חשמלי למתח AC.

3.3.7.1.4 מטען סולארי

3.3.7.1.5 מטען DC לרכב.

3.3.7.2. מעבר לרשימה המפורטת לעיל יחד עם הטרימינל לווייני, יסופקו האביזרים נוספים כלהלן ואשר לגביהם לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

3.3.7.2.1. כבלי נתונים

3.3.7.2.2. מתאמי שקעים ביני"ל

3.3.7.2.3. מדריך למשתמש בעברית

3.3.7.2.4. דיסק הוראות הפעלה

3.3.7.3. כאופציה, לבחירת המזמין, הטרימינל על כל חלקיו ייארז בקופסה קשיחה ועמידה לרטיבות וזעזועים (כדוגמת מארז pelican) הממולא בספוג קשיח כאשר כל פריט ממוקם במגרעת ייעודית המתאימה לא תוך הפרדה בין הרכיבים למניעת פגיעה בהם. הקופסה תהיה בגודל המינימאלי המאפשר את אחסון הציוד ותסופק בצבע לבחירת המזמין (מתוך הצבעים הזמינים אצל היצרן)

### 3.3.8. טרימינל לווייני נייד צר סרט MSS נייד

להלן הדרישות מטרמינל לווייני צר סרט נייד, טרימינל זה יאפשר תקשורת נתונים מתוך מבנה סגור תוך שימוש באנטנה חיצונית

| מרכיב   | דרישות מינימום לטרמינלים לווייניים ניידים |
|---|---|
| תצורה   | מערכת ניידת קלת משקל                      |
| כיסוי גלובלי  | נתמך                                      |
| משקל מכסימאלי ליחידה ראשית                          | 4 ק"ג                                     |
| עורך נפרד לערוץ הטלפון (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי") | נתמך                                      |
| עורך נפרד לערוץ פקס (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי")    | נתמך                                      |
| קישורית Bluetooth                                   | נתמך                                      |
| תמיכה ברוחבי פס 128kb, kb, 492Kb, 386kb             | נתמך                                      |
| ממשק Ethernet                                       | נתמך                                      |
| ממשק USB  | נתמך                                      |
| 2 ממשקי RJ11 לקישור טלפון                           | כולל                                      |
| אנטנה חיצונית                                       | כולל                                      |
| אפשרות הרחקת אנטנה למרחק של 50 מטר                  | נתמך                                      |

| מרכיב                    | דרישות מינימום לטרמינלים לווויניים ניידים |
|--------------------------|---|
|                          | יחידה פנימית - תקן IP54                   |
| עמידות מפני נזקי סביבה   | אנטנה - תקן IP56                          |
| פעולה ממתחי 12, 110-240V | כלול                                      |

### 3.3.8.1 ערכת ציוד נילוה לטרמינל לווויני נייד צר סרט

לכל טרמינל לווויני תצורף ערכת ציוד נילוה כמפורט להלן. ערכה זו תיכלל במסגרת שירותי תיקונים ואחריות מלאים. בהתאם למסלול שבחר המזמין.

3.3.8.1.1 סוללה סטנדרטית.

3.3.8.1.2 אנטנה + מגבר הספק + מקלט + בסיס ומתאם אנטנה

3.3.8.1.3 מטען חשמלי למתח AC.

3.3.8.2 מעבר לרשימה המפורטת לעיל יחד עם הטרמינל לווויני, יסופקו האביזרים נוספים כלהלן ואשר לגביהם לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

3.3.8.2.1 כבלי נתונים

3.3.8.2.2 מתאמי שקעים ביני"ל

3.3.8.2.3 מדריך למשתמש בעברית

3.3.8.2.4 דיסק הוראות הפעלה

3.3.8.3 כאופציה, לבחירת המזמין, הטרמינל על כל חלקיו (למעט האנטנה) ייארז בקופסה קשיחה ועמידה לרטיבות וזעזועים (כדוגמת מארז pelican) הממולא בספוג קשיח כאשר כל פריט ממוקם במגרעת ייעודית המתאימה לא תוך הפרדה בין הרכיבים למניעת פגיעה בהם. הקופסה תהיה בגודל המינימאלי המאפשר את אחסון הציוד ותסופק בצבע לבחירת המזמין (מתוך הצבעים הזמינים אצל היצרן)

3.3.8.4 התקנת הטרמינל הלוויני תתבצע על ידי הספק הזוכה ותכלול את התקנת של האנטנה, לרבות קיבוע האנטנה לבניין בהתאם להנחיות הבטיחות הנהוגות אצל המזמין. התקנת כבלי כבילה ותעלות מהאנטנה ועד למיקום המודם שיקבע על ידי המזמין תהיה על ידי המזמין (על פי מכרז תשתיות). עלות ההתקנה תהיה כמצויין בפרק 5.

## 3.4 טרמינלים לווויניים רחבי סרט - VSAT (סל 4)

3.4.1 הטרמינלים הלוויניים ייבדקו על ידי עורך המכרז עוד בשלב הגשת ההצעות. עורך

המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש החלפה מיידית של הדגמים המפורטים, ללא תוספת עלות, במידה ואינם עומדים בקנה אחד עם דרישות המפרט, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי וכל זאת עוד בשלב בדיקת עמידת הספק בתנאי הסף ובדרישות המכרז (שלב ראשון של המכרז).

3.4.2. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבצע בדיקות בפועל (POC) להוכחת יכולת ובהתאם לכללי בדיקות יקבע עורך המכרז. מהלך זה יבוצע מול המציע שהצעתו ממוקמת במקום הראשון הדינאמי לאחר דירוג ההצעות ולפני הכרזתו על ידי הועדה כזוכה במכרז בסל זה. הליך הבדיקה יפורט בפרק 4.

3.4.3. טרמינלים לווייניים שיבחרו יהוו את המכשירים המאושרים למכרז ולגביהם ישולם לספק הזוכה כמפורט בפרק 5

3.4.4. בידי המזמינים שמורה הזכות לבחור מתוך טרמינלים לווייניים המאושרים את מכשירים הנדרשים בהתאם לצרכיהם. התשלום עבור טרמינלים לווייניים הן בהיבט הציוד והן בהיבט השימוש יחול על המזמינים באופן ישיר מול הספק הזוכה, בהתאם למדיניות שתפורסם על ידי עורך המכרז בהוראת התכ"ס.

3.4.5. כל שינוי בסוג טרמינל לווייני, אם יידרש על ידי המזמינים, יהיה רק לאחר קבלת אישורו בכתב של עורך המכרז ומראש. על הספק הזוכה חל איסור לנהל מו"מ עם מי מבין המזמינים על שינוי בסוג המכשיר או על רכש טרמינלים לווייניים שונים מהמוצע במכרז.

3.4.6. לכל מכשיר, הספק יענה מענה מלא לדרישות המפרט המפורטות בסעיפים 3.2.7 עד 3.4.9 תוך פירוט מלא של תכונות המכשיר המוצע על ידו.

3.4.6.1. בנוסף יצרף הספק המציע את הנתונים הבאים (S):

3.4.6.1.1. מפרט מלא של כל מכשירים המוצעים על ידו לרבות צירוף תמונה צבעונית של המכשיר.

3.4.6.1.2. פרוספקט של היצרן אשר מפרט את פרטי המכשירים כאמור.

3.4.6.2. הספק המציע יצרף בהצעתו, לשלב הבדיקה הטכנית של המכרז (בתיאום מול עורך המכרז) כלהלן:

3.4.6.2.1. ערכת טרמינל לווייני מלאה מכל דגם מכשיר המוצע על ידו.

3.4.6.3. מובהר בזאת כי הטרמינלים הלווייניים שיוספקו לבדיקת עורך המכרז אשר יותקנו ויהיו מאוקטבים ויכללו קישור ברוחב פס של 8Mbps לפחות, ופעילים למשך עד 30 ימים. בתקופת הניסוי (POC) עלות השימושים בטרמינלים לווייניים בגין הבדיקות המכשירים תחול על חשבון הספק הזוכה.

### 3.4.7 טרמינל לווייני נייד רחב סרט VAST נייד

להלן הדרישות מטרמינל לווייני רחב סרט, טרמינל זה יאפשר תקשורת נתונים מתוך מבנה סגור תוך שימוש באנטנה חיצונית

| מרכיב   | דרישות מינימום לטרמינלים לווייניים ניידים  |
|---|--|
| תצורה   | מערכת להתקנת במבנה   |
| כיסוי   | מדינת ישראל  |
| עורק נפרד לערוץ הטלפון (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי") | נתמך   |
| עורק נפרד לערוץ פקס (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי")    | נתמך   |
| תמיכה ב רוחבי פס 512Kb-20Mb                         | נתמך   |
| ממשק Ethernet                                       | נתמך   |
| ממשק E1 (ניתן למימוש על ידי מתאם)                   | נתמך   |
| אנטנה חיצונית                                       | כלול   |
| אפשרות הרחקת אנטנה למרחק של 100 מטר                 | נתמך   |
| עמידה בתקני הקרינה והבטיחות הבאים                   | תקן EMC - ETSI EN 300 386 או מקביל<br>תקן FCC CFR 47 , PART 15<br>תקן ESTI Safety - EN 60950 |
| עמידות מפני נזקי סביבה                              | יחידה פנימית – תקן IP54<br>אנטנה – תקן IP56  |
| פעולה ממתחי 12, 110-240V                            | כלול   |

#### 3.4.7.1 ערכת ציוד נילוה לטרמינל לווייני רחב סרט

לכל טרמינל לווייני תצורף ערכת ציוד נילוה כמפורט להלן. ערכה זו תיכלל במסגרת שירותי תיקונים ואחריות מלאים. בהתאם למסלול שבחר המזמין.

3.4.7.1.1 אנטנה + מודם + מגבר הספק + מקלט + בסיס ומתאם אנטנה

3.4.7.1.2 מטען חשמלי למתח AC.

3.4.7.1.3 Booster

3.4.7.2. מעבר לרשימה המפורטת לעיל יחד עם הטרימינל לווייני, יסופקו האביזרים נוספים כלהלן ואשר לגביהם לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

3.4.7.2.1. כבלי נתונים

3.4.7.2.2. מדריך למשתמש בעברית

3.4.7.2.3. דיסק הוראות הפעלה

3.4.7.3. התקנת הטרימינל הלווייני תבצע על ידי הספק הזוכה ותכלול את התקנת האנטנה, לרבות קיבוע האנטנה לבניין בהתאם להנחיות הבטיחות הנהוגות אצל המזמין, התקנת כבלי כבילה ותעלות מהאנטנה ועד למיקום המודם שיקבע על ידי. עלות ההתקנה תהיה כמצויין בפרק 5.

### 3.4.8. טרימינל לווייני נייד רחב סרט VAST נפרס

להלן הדרישות מטרמינל לווייני רחב סרט, טרימינל זה יאפשר תקשורת נתונים תוך אפשרות לפריסה מהירה של המערכת.

| מרכיב   | דרישות מינימום לטרמינלים לווייניים ניידים  |
|---|--|
| תצורה   | מערכת ניידת  |
| כיסוי   | מדינת ישראל  |
| עורק נפרד לערוץ הטלפון (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי") | נתמך   |
| עורק נפרד לערוץ פקס (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי")    | נתמך   |
| תמיכה ב רוחבי פס 512Kb-8Mb                          | נתמך   |
| ממשק Ethernet                                       | נתמך   |
| ממשק E1 (ניתן למימוש על ידי מתאם)                   | נתמך   |
| אנטנה חיצונית                                       | כלול, בקוטר של עד 120 ס"מ  |
| אפשרות הרחקת אנטנה למרחק של 100 מטר                 | נתמך   |
| עמידה בתקני הקרינה והבטיחות הבאים                   | תקן EMC - ETSI EN 300 386 או מקביל<br>תקן FCC CFR 47 PART 15<br>תקן ESTI Safety - EN 60950 |
| עמידות מפני נזקי סביבה                              | יחידה פנימית – תקן IP54  |

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| אנטנה - IP56 תקן |                          |
| כלול             | פעולה ממתחי 12, 110-240V |

### 3.4.8.1 ערכת ציוד נילווה לטרמינל לווויני רחב סרט

לכל טרמינל לווויני תצורף ערכת ציוד נילווה כמפורט להלן. ערכה זו תיכלל במסגרת שירותי תיקונים ואחריות מלאים. בהתאם למסלול שבחר המזמין.

3.4.8.1.1 אנטנה + מגבר הספק + מקלט + בסיס ומתאם אנטנה – מותאם לפריסה מהירה.

3.4.8.1.2 ספק כח חשמלי למתח AC (V110-240).

3.4.8.1.3 כבל אנטנה.

3.4.8.1.4 ערכת כיוון ואיפוס צלחת.

3.4.8.2 מעבר לרשימה המפורטת לעיל יחד עם הטרמינל לווויני, יסופקו האביזרים נוספים כלהלן ואשר לגביהם לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

א. כבלי נתונים

3.4.8.2.1 כבל אנטנה.

3.4.8.2.2 מדריך למשתמש בעברית

3.4.8.2.3 דיסק הוראות הפעלה

3.4.8.3 הטרמינל על כל חלקיו (למעט האנטנה) ייארז בקופסה קשיחה ועמידה לרטיבות וזעזועים (כדוגמת מארז pelican) הממולא בספוג קשיח כאשר כל פריט ממוקם במגרעת ייעודית המתאימה לו תוך הפרדה בין הרכיבים למניעת פגיעה בהם. הקופסה תהיה בגודל המינימאלי המאפשר את אחסון הציוד ותסופק בצבע לבחירת המזמין (מתוך הצבעים הזמינים אצל היצרן). האנטנה תיארז במארז ייעודי.

### 3.4.9 טרמינל לווויני נייד רחב סרט VAST רכוב

להלן הדרישות מטרמינל לווויני רחב סרט, טרמינל זה יאפשר תקשורת נתונים תוך כדי תנועת כלי הרכב.

| מרכיב | דרישות מינימום לטרמינלים לווויניים ניידים |
|-------|---|
| תצורה | מערכת ממותקנת רכב                         |

**– מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מממ 2012 - 25**  
**עמוד 74 מתוך 130**

|  |   |
|--|---|
| מדינת ישראל  | כיסוי   |
| נתמך   | עורק נפרד לערוץ הטלפון (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי") |
| נתמך   | עורק נפרד לערוץ פקס (ולא כחלק מרוחב הפס "הכללי")    |
| נתמך   | תמיכה ב רוחבי פס 512Kb-2Mb                          |
| נתמך   | ממשק Ethernet                                       |
| נתמך   | ממשק E1 (ניתן למימוש על ידי מתאם)                   |
| אנטנת LowProfile המותאמת לעבודה תוך כדי תנועה  | אנטנה חיצונית                                       |
| תקן EMC - ETSI EN 300 386 או מקביל , תקן FCC CFR 47 PART 15 , תקן ESTI Safety - EN 60950 | עמידה בתקני הקרינה והבטיחות הבאים                   |
| יחידה פנימית – תקן IP54<br>אנטנה - IP56 תקן  | עמידות מפני נזקי סביבה                              |
| כלול   | פעולה ממתחי 12V                                     |

### 3.4.9.1. ערכת ציוד נילוה לטרמינל לווייני רחב סרט

לכל טרמינל לווייני תצורף ערכת ציוד נילוה כמפורט להלן. ערכה זו תיכלל במסגרת שירותי תיקונים ואחריות מלאים. בהתאם למסלול שבחר המזמין.

3.4.9.1.1. אנטנה + מגבר הספק + מקלט + בסיס ומתאם אנטנה – מותאם למתקון ברכב.

3.4.9.1.2. מטען חשמלי מתח 12V-DC

3.4.9.1.3. כבל אנטנה.

3.4.9.2. מעבר לרשימה המפורטת לעיל יחד עם הטרמינל לווייני, יסופקו האביזרים נוספים כלהלן ואשר לגביהם לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

ב. כבלי נתונים

3.4.9.2.1. מדריך למשתמש בעברית

3.4.9.2.2. דיסק הוראות הפעלה

- 3.4.9.3. כאופציה, לבחירת המזמין, הטרמינל על כל חלקיו (למעט האנטנה) ייארז בקופסה קשיחה ועמידה לרטיבות וזעזועים (כדוגמת מארז pelican) הממולא בספוג קשיח כאשר כל פריט ממוקם במגרעת ייעודית המתאימה לו תוך הפרדה בין הרכיבים למניעת פגיעה בהם. הקופסה תהיה בגודל המינימאלי המאפשר את אחסון הציוד ותסופק בצבע לבחירת המזמין (מתוך הצבעים הזמינים אצל היצרן). האנטנה תיארז במארז ייעודי.
- 3.4.9.4. התקנת הטרמינל הלווייני בכלי הרכב תכלול את התקנת האנטנה היעודיות, התקנת תשתית כבילה בין האנטנה למודם, ומתקון המודם וקישורו למערכות החשמל של הרכב. עלות ההתקנה תהיה כמפורט בפרק 5.

## 4. פרק 4 - מימוש (M)

### 4.1 גורמים מעורבים

#### 4.1.1 ניהול

##### 4.1.1.1 עורך המכרז

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

##### 4.1.1.2 איש קשר מטעם המציע / הזוכה

4.1.1.2.1 המציע יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכון בכתב של עורך המכרז.

4.1.1.2.2 הזוכה יגדיר בארגונו איש קשר מטעמו מול כל אחד מהמזמינים שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או מתן שירות כפי שהוזמן. החלפה של איש הקשר תיעשה לאחר עדכון ובכתב של כל המזמינים בהם טיפל איש הקשר בצירוף העתק לעורך המכרז (וכפי שיפורט בסעיף 4.2).

#### 4.1.2 המציע (S)

המציע יציין במענה לסעיף זה את הפרטים הבאים:

##### 4.1.2.1 פרטים כלליים

- 4.1.2.1.1 פרטי המציע: שם החברה, מספר ח.פ., כתובת, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.1.2.1.2 מנכ"ל המציע: שם, טלפון ישיר, כתובת, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.1.2.1.3 פרטי איש/ אנשי הקשר כנדרש בסעיף 4.2.1.2. לעיל: שם, טלפון ישיר, טלפון סלולארי, כתובת, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.1.2.1.4 פרטי הבנק בו מתנהל חשבון המציע: שם הבנק, מספר הסניף, כתובת הסניף, מספר החשבון.

##### 4.1.2.2 כוח אדם מטעם המציע

- 4.1.2.2.1 מספר (כל) עובדי המציע.
- 4.1.2.2.2 התפלגות מספר עובדי המציע בהתאם לחלוקה הבאה: עובדים העוסקים בניהול, עובדים העוסקים במכירות, עובדים העוסקים בנושאים טכניים

וטכנאים.

4.1.2.2.3 פירוט שמות כל הטכנאים המוסמכים, הסמכות קיימות ושנת ההסמכה.

4.1.2.2.4 פירוט שמות כל הטכנאים המומחים, הסמכות קיימות ושנת ההסמכה.

### 4.1.2.3 ותק וניסיון

4.1.2.3.1 כללי – המציע יפרט את ניסיונו בתחום אספקת המוצר והשירותים לרבות עדכוני תוכנה.

4.1.2.3.2 מספר שנים בהן עוסק המציע בשיווק, מכירה, תחזוקה ומתן השירותים של המוצר ולמוצר.

### 4.1.2.4 לקוחות

4.1.2.4.1 בסעיף זה יספק המציע פרטים על כל הארגונים (לרבות משרדי ממשלה) להם סיפק שירותים כנדרש (ניתן גם לספק ניסיון הכולל גם את מכירת הציוד) בשנים 2009 עד 2011. **טבלה זו תוגש בניפרד עבור כל סל אליו יגיש המציע הצעה.**

4.1.2.4.2 המציע יפרט בטבלה שלהלן פרטי נציגי הארגונים המוזכרים לעיל, אליהם ניתן לפנות ולקבל פרטים נוספים, המלצות והבהרות. מילוי פרטים אלה הוא חובה אלא אם כן הלקוחות משתייכים לארגון המסווג על פי חוקי ביטחון המדינה.

סל: \_\_\_\_\_

| הארגון | כמות המכשירים המותקנים/מתוחזקים | סוג השירות | נציג הארגון | תפקידו בארגון | טלפון | דוא"ל |
|--------|---------------------------------|------------|-------------|---------------|-------|-------|
| 1      |                                 |            |             |               |       |       |
| 2      |                                 |            |             |               |       |       |
| 3      |                                 |            |             |               |       |       |
| 4      |                                 |            |             |               |       |       |
| 5      |                                 |            |             |               |       |       |
| 6      |                                 |            |             |               |       |       |
| 7      |                                 |            |             |               |       |       |
| 8      |                                 |            |             |               |       |       |
| 9      |                                 |            |             |               |       |       |

#### 4.1.2.5. אימות נתוני המציע

כל הנתונים אשר יסופקו על ידי המציע בסעיף זה ייתמכו באישור עורך דין או רואה חשבון אשר יאשר את אמיתותם של הנתונים, ובדיקתם על ידו. המציע מודע לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהגיש. עצם המענה על המכרז מהווה אישור מטעם המציע כי לא תהיה לו התנגדות לביצוע בדיקה כאמור וכי התנגדות לביצוע הבדיקה, ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכייתו במכרז זה או את עצם זכייתו.

#### 4.2. בעלי התפקידים (M)

4.2.1 מנהל פרוייקט מטעם הזוכה : הזוכה יעסיק מנהל פרוייקט אל מול כל מזמין, למשך כל תקופת ההתקשרות. מנהל הפרוייקט יעסוק בניהול הפעילות בהיקף הנדרש ויהיה זמין בהתאם לצורך.

4.2.2 **תפקיד מנהל הפרוייקט** : המנהל ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו כאמור במכרז. המנהל יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

4.2.3 המזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הפרוייקט בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 15 יום.

4.2.4 הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרוייקט ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הפרוייקט יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שמנהל הפרוייקט ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והזוכה ישתדל להיענות לבקשתו. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל הפרוייקט לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל פרוייקט חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

4.2.5 אנשי הצוות שיועסקו על ידי הזוכה בביצוע הפרוייקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת מכרז זה, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הזוכה או בכפוף להסכמת הצדדים. במקרה והזוכה יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות יודיע הזוכה בכתב למזמין לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הזוכה כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון הזוכה.

## 4.2.6 דרישות מהמועמד לתפקיד מנהל פרויקט (S):

מנהל הפרויקט המוצע יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול פרויקטים בתחום תקשורת לוויינית במתודולוגית ניהול כדוגמת PMI בהיקף דומה לנדרש בפרויקט זה.

## 4.2.7 נציג המזמין:

4.2.7.1 המזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לענין ביצוע העבודות.

## 4.2.8 פיקוח ובקרה שוטפים:

4.2.8.1 המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, מלבד נציג המזמין, כמפקחים ומבקרים לענין הפרוייקט.

## 4.2.9 סמכויות נציג המזמין והמפקחים:

מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכה מתחייב:

- 4.2.9.1 לשתף פעולה עם נציג המזמין או נציגו ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה, וימלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות מכרז זה;
- 4.2.9.2 ימסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם;
- 4.2.9.3 יאפשר לנציג המזמין ולמפקחים לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, יעיין בכל מסמך ויבדוק את הנעשה בהם בקשר לפרוייקט ולביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה.
- 4.2.9.4 הגבלת סמכויות נציג המזמין והמפקחים: למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציג המזמין והמפקחים, אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.2.9.5 הזוכה ימסור למזמין, מעת לעת, ולפחות במועדים שנקבעו במפרט, דוח"ות בכתב חתומים על ידי מנהל הפרוייקט, ערוכים בשפה העברית ובפורמט, מבנה ותכולה כפי שנקבע במפרט או כפי שייקבע, מעת לעת, על ידי המזמין. כל דו"ח

כאמור יימסר בנייר ובמדיה אופטית, במספר עותקים כפי שיקבע נציג המזמין.

### 4.3. הקמת הפרויקט (M)

עם הזמנת פרויקט קישוריות/רשת לוויינית יבצע הספק הערכות מיוחדת לביצוע הפרוייקט בתצורה הטובה ביותר.

#### 4.3.1. ישימות הפרוייקט

הפרוייקט חייב להיות מוכח באופן מלא ותקין, כולל התחשבות בכל המאפיינים שהוגדרו על ידי המזמין. המזמין עשוי לדרוש הדגמה של אופן התקנה של הפרוייקט המוצע לפני ההזמנה, להוכחת פעולתו והזוכה יבצע הדגמה כאמור, על פי הנדרש.

#### 4.3.2. הגשת "מסמך תכנון מפורט" לכל עבודה (M)

4.3.2.1. הזוכה יפעל בהתאם לדרכי מימוש פרויקט במתודולוגיית PMI, נהלי העבודה השונים המוצגים במסגרת מסמך זה ועל-פי נהלים נוספים שיגובשו על ידי המזמין במהלך מתן השירותים המבוקשים.

4.3.2.2. מסמך התכנון יוגש תוך 10 ימי עבודה מיום ההזמנה.

4.3.2.3. זמן התגובה של כל מסמכי העבודה שיוגשו במהלך הפרוייקט לזוכה ו/או למזמין הינו חמישה ימי עבודה.

4.3.2.4. הזוכה יגיש מסמך תכנון מפורט לאישור לכל עבודה.

4.3.2.5. מסמך התכנון המפורט יכיל לפחות את המרכיבים הבאים:

4.3.2.5.1. תקציר מנהלים – תאור העבודה.

4.3.2.5.2. לוח זמנים למימוש

4.3.2.5.3. צוות המשימה

4.3.2.5.4. תשומות מצד המזמין

4.3.2.5.5. משמעויות השבתה ו/או שינויים נדרשים במערכות המזמין.

4.3.2.5.6. שרטוטי מערכת ברמה הלוגית והפיסית.

4.3.2.5.7. תרשימי פריסת חיבורים.

4.3.2.5.8. אישור סיור באתר

4.3.2.5.9. קבצי הקונפיגורציה.

4.3.2.5.10. תכנית מימוש כולל תכנית חזרה לאחור.

4.3.2.5.11. תיק בדיקות

### 4.3.3 רגישות מבצעית

- 4.3.3.1. הציוד המוצע יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידיו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.
- 4.3.3.2. בנוסף לנאמר לעיל, הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.
- 4.3.3.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.
- 4.3.3.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.
- 4.3.3.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.
- 4.3.3.6. אתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן הגבלות הקשורות בהכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ועבודה בו ובהתאם להנחיות המזמין.
- 4.3.3.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.
- 4.3.3.8. עבודת הזוכה תתבצע בתוך המשרדים והמתקנים באתר בהם מתקיימת פעילות שוטפת ועל הזוכה לצפות להפרעות במהלך עבודתו. על הזוכה יהיה לכוון את עבודתו כך שתגרם הפרעה מינימאלית למהלך העבודה השגרתית באתר ההתקנה. במידה וקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. במידה ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל

מיידיית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

#### 4.3.4. ניהול, תיאום בקרה ודיווח

##### 4.3.4.1. ועדת מעקב מקצועית

לצורך הפרוייקט תוקם ועדת מעקב מקצועית אשר תעסוק בליווי שוטף של הפרוייקט עד לסיומו (להלן: "ועדת המעקב"). ועדת המעקב תורכב ממנהל הפרוייקט, נציגי המזמין וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי ועדת ההיגוי.

##### 4.3.4.2. ועדת היגוי

לצורך הפרוייקט תוקם ועדת היגוי שחבריה יהיו מנהל הפרוייקט, איש הקשר מטעם המזמין, המנהלים האחראים של הצדדים וכל גורם אחר אשר ייקבע על-ידי המזמין (להלן: "ועדת ההיגוי"). ועדת ההיגוי תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר עם ביצועו של מכרז זה ותפקח על פעולתה של ועדת המעקב.

##### 4.3.4.3. פגישות עדכון:

**ועדת המעקב** תקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמין, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע הפרוייקט, לוחות הזמנים הרלוונטיים וכל הקשור עימו. בין היתר תדון הוועדה בנושאים הבאים: מצב הפרוייקט - תכנון מול ביצוע, מצב מחויבויות הזוכה והמזמין, אישור תוכניות עבודה, דרישות לשינויים ותוספות, פיגורים וסטיות מהלוי"ז והדרך להתגבר עליהם כדי לעמוד ביעדי הפרוייקט.

**ועדת ההיגוי** תתכנס לפי הצורך, על פי דרישת המזמין ו/או הזוכה שניתנה בהתראה של שני (2) ימי עבודה, ולכל הפחות אחת לחודש. יודגש כי על כל הצדדים להופיע לדיונים אלו. הוועדה תדון, בין היתר, במצב הפרוייקט - תכנון מול ביצוע, עמידה בלוי"ז, ופתרון בעיות מהותיות המעכבות את לוח הזמנים.

##### 4.3.4.4. דיווח:

במסגרת פגישות העדכון, ימסור הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות הפרוייקט ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידי ועל-ידי ספקי המשנה שלו. הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

#### 4.4. תיעוד (M)

הזוכה יספק תיעוד מלא של כל פעילות התקנת המערכת:

4.4.1. הזוכה יתעד את כל מרכיבי המערכת בתיעוד מלא. המערכת, כולה או חלקה, לא

תעבור מבחני קבלה ללא תיעוד. מבחן קבלה ואישור סופי של המערכת מותנה בקבלת

תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן בסעיף 4.9.

4.4.2. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

4.4.2.1. תיעוד העבודה שבוצעה.

4.4.2.2. כל מסמכי התכנון.

4.4.2.3. שרטוטים רלוונטיים.

4.4.2.4. נהלי עבודה.

4.4.2.5. נהלי טיפול בתקלות.

4.4.2.6. מסמכי תיעוד של המערכות השונות שיסופקו.

4.4.2.7. מסמכי תצורה של המערכות שיוקנו.

4.4.3. על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה מגנטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

4.4.4. על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת המערכת, מדריך משתמש (User Manual) בשפה העברית.

4.4.5. על המדריך להקיף את כל חלקי המערכת והמערכות הנלוות לה.

## 4.5. תפעול שוטף

### 4.5.1. הזמנת ציוד (M)

- 4.5.1.1. הזמנת המוצרים והשירותים מן הזוכה תיעשה על ידי הגורם המזמין בכל משרד.
- 4.5.1.2. מזמין המבקש לרכוש ציוד תקשורת לויני יגיש דרישה הכוללת פריט/פריטים וציוד נלווה בהתאם לפריטים במכרז ויעבירה לזוכה. ויובהר, כי אחוז הנחה יהיה תקף לגבי כל פריט ציוד המופיע במחירון לרבות ציוד עתידי שיתווסף למחירון.
- 4.5.1.3. מחיר הציוד יתבסס על המחיר כפי שיפורסם בהוראת השעה ולצורך הכנת הזמנה. המזמין רשאי לקבל המזוכה הצעת מחיר המבוססת על המחירים וכל ההנחות כפי שיפורסם בהוראת השעה.
- 4.5.1.4. המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת המכרז אך ורק מן הזוכה.
- 4.5.1.5. הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי PreSale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים.
- 4.5.1.6. הזוכה מתחייב לענות לכל בקשה להצעת מחיר תוך 5 ימי עבודה מיום קבלתה

בדוא"ל/פקס.

## 4.5.2 מועד אספקה

- 4.5.2.1 אספקת טלפונים לווייניים תעשה תוך 10 ימי עבודה ממועד ההזמנה אלא אם סוכם אחרת עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.
- 4.5.2.2 אספקת טרמינלים לווייניים תתבצע תוך 20 ימי עבודה ממועד ההזמנה אלא אם סוכם אחרת עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.
- 4.5.2.3 אספקת SIM תיעשה תוך 5 ימי עבודה ממועד ההזמנה אלא אם סוכם אחרת עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.
- 4.5.2.4 ביצוע אקטיבציה לקו תתבצע תוך 8 שעות ממועד ההזמנה.
- 4.5.2.5 שינוי הגדרות לקו או ניתוקו יבוצעו תוך 4 שעות ממועד ההודעה.
- 4.5.2.6 על פי אישור מראש של עורך המכרז, רשאי מזמין לבקש אספקה מהירה למוצרים. אספקה זו תתבצע תוך 48 שעות ממועד ההזמנה.

## 4.5.3 מקום אספקה

- 4.5.3.1 הזוכה יספק את הציוד המוזמן לאתר המזמין, ועל חשבון הזוכה.
- 4.5.3.2 התקנת המערכות ברכב, כלי שיט וכו' תבוצע במתקני המזמין.
- 4.5.3.3 עבור הובלת פריטים לאזור יהודה ושומרון ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו ועל פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הזוכה לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת; לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור הובלת צרכי המזמין.

## 4.5.4 מועד התקנה

- 4.5.4.1 באם ההתקנה הינה לרכיבים בודדים אשר אינם חלק מפרוייקט, ההתקנה תבוצע במסגרת לוח הזמנים הנדרש לאספקה.
- 4.5.4.2 מאם ההתקנה מוגדרת כפרוייקט על ידי המזמין, או מחייבת היערכות מיוחדת (אישורים, תוואי שטח, השתלבות במערכות אחרות) יכין הספק תכנית עבודה מפורטת תוך 10 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
- 4.5.4.3 תחילת הפעילות תהיה 5 ימי עבודה מיום אישור המזמין לתכנית העבודה.

העבודה תימשך ברצף עד לסיומה.

#### 4.5.5 בדיקת הציווד

- 4.5.5.1 הזוכה יבצע בדיקות לציווד החל מיום אספקתו על כל רכיביו באתר המזמין. תקופת הבדיקה תארך עד שלושים (30) יום ובתיאום מלא עם המזמין.
- 4.5.5.2 במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את הציווד לזוכה ללא כל נימוק וללא חיוב.
- 4.5.5.3 חובת הבדיקה חלה על כל הזמנה והזמנה גם אם ציווד זה עבר כבר בבדיקה בשלב כלשהו בעבר.
- 4.5.5.4 והיה ויזדקק המזמין לביצוע POC - (Proof Of Concept), ייחשב הליך זה כחלק מתקופת הבדיקות והספק יעמיד לרשות המזמין את כל הסיוע הנדרש על מנת לסיים את ה POC בהצלחה.
- 4.5.5.5 באם יתברר כי מוצרי הספק אינם מספקים את הנדרש ב POC, יוציא הספק למזמין הסבר מנומק תוך 5 ימי עבודה ויעביר העתק לעורך המכרז.
- 4.5.5.6 אם גם לאחר תיקון הליקויים יימצא כי הספק אינו יכול לספק את דרישות המזמין, למזמין תהיה אפשרות להתקשר עם ספק אחר העומד בדרישות, וזאת בכפוף לאישור פרטני של עורך המכרז.

#### 4.5.6 החלפת ציווד בכפוף לדרישות המשרד

הזוכה יחליף כל ציווד אקטיבי שלא עמד בבדיקות הציווד או המיפרט הטכני תוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד סיום הבדיקה.

#### 4.5.7 מלאי ציווד לאספקה דחופה

- 4.5.7.1 הזוכה יחזיק מלאי ציווד ופריטים נדרשים לצורך מתן מענה לצרכים דחופים של המזמינים. מלאי זה יהיה בהיקף של לפחות 5% מהיקף הרכש השנתי המשוער של משרדי הממשלה, על פי קביעת עורך המכרז. תכולת מלאי זה תיקבע בהתאם לסיכום שיבוצע בין הזוכה לעורך המכרז.
- 4.5.7.2 כל מקרה של שימוש במלאי לצורך אחר מעבר למענה לתקלות, או שינוי הרכבו באופן מהחורג כאמור, יחייב אישור מוקדם של עורך המכרז.

## 4.6. שירות ותחזוקה (M)

### 4.6.1. תקופת השירות והתחזוקה

#### 4.6.1.1. ציוד חדש

4.6.1.1.1. השרות והתחזוקה עבור ציוד חדש תהיה לתקופה של 36 חודשים (3 שנים) ממועד האספקה המזמין. שירות ותחזוקה אלו לרבות התוכנה הנלווית יהיו כלולים במחיר הרכישה של הציוד.

4.6.1.1.2. ניתן יהיה להאריך את תוקף השירות והתחזוקה עד 5 שנים מיום האספקה, במחיר כפי שיוצע על ידי המציע (ראה פרק 5 - תחזוקה).

#### 4.6.1.2. תחזוקת ציוד קיים

היה ויש אצל המזמין ציוד מתוצרת החברה המוצעת על ידי הזוכה, יהיה זכאי המזמין לקבל שירות ותחזוקה גם לציוד זה כמוגדר במכרז זה תוך תשלום עלות התחזוקה כמוגדר להארכת תקופת התחזוקה.

### 4.6.2. הגדרת השירות

הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

4.6.2.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקון או החלפת הציוד על חשבוננו.

4.6.2.2. ביצוע שדרוגי קושחה ותכנה לכלל המוצרים המסופקים.

4.6.2.3. אספקת עדכוני תכנה לכלל רכיבי התכנה שסופקו על ידו.

4.6.2.4. אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר בפרק זה.

#### 4.6.2.5. תחולת השירות

השירות יחול על הציוד המסופק, הציוד הקיים במידה ויתווסף על ידי המזמין, ועל התוכנות הנלוות.

### 4.6.3. מוקד תמיכה וטיפול בתקלות

4.6.3.1. הזוכה יפעיל מוקד תפעול ותמיכה הפועל לפחות בכל שעות פעילות המזמין ומענה טלפוני הפועל 24x7 לדיווח וסיוע בטיפול בתקלות.

4.6.3.2. הזוכה יפעל ליתן את השרות כך שתישמר הדרישה לזמינות המערכת Up Time 99.99% כלומר לא יותר מאשר שעה השבתה בשנה למערכת או באתר וכן Uptime 99.9% כלומר לא יותר מ- 8:45 שעות השבתה למשתמש בשנה.

- 4.6.3.3. בידי המוקד יהיו כל האמצעים הנדרשים לביצוע שינויים והגדרות בקווי המזמין, אמצעים לשינוי הגדרות הניתוב, וכלים לפתרון תקלות.
- 4.6.3.4. המציע יפרט במענה לסעיף זה לגבי מוקד תפעול והתמיכה את המתודולוגיה לפיה הוא פועל ואת תהליכי האסקלציה הנהוגים בו.
- 4.6.3.5. נציגי המזמין יוכלו לפנות בכל שעות פעילות המוקד על מנת לקבל סיוע ועזרה לתפעול.

#### 4.6.4. מקום מתן השירות

##### 4.6.4.1. עבור ציוד נישא

- 4.6.4.1.1. הזוכה יחזיק מעבדת שירות הממוקמת במרכז הארץ אליה יביא המזמין או נציג מטעמו רכיבי ציוד לבדיקה או לתיקון.
- 4.6.4.1.2. מעבדת השירות תהיה בגודל המתאים לאספקת השירותים המבוקשים ותכלול חניה צמודה ל-5 כלי רכב לטובת נציגי המשרדים.
- 4.6.4.1.3. מעבדה זו תפעל בשעות הפעילות המקובלות : 09:00-18:00 בימים א'-ה'.

##### 4.6.4.2. עבור ציוד ניח או מותקן בכלי רכב/שיט/טייס.

השירות יינתן במתקני המזמין.

#### 4.6.5. אופן מתן השירות

##### 4.6.5.1. כללי

- 4.6.5.1.1. עם קבלת מוצר לתיקון או טיפול, יודא הספק כי כלל ההגדרות והזכרונות במכשיר נמחקו.
- 4.6.5.1.2. בטרם קבלת המכשיר, יודא הספק כי כל רכיבי הזכרון השליפים המוטמעים במכשיר נמסרו לידי נציג המזמין תוך רישומם המסודר.
- 4.6.5.1.3. באם יינתן מכשיר חלופי, יותקנו רכיבי זיכרון אילו במכשיר החלופי.
- 4.6.5.1.4. על המכשיר לא יצויין זיהוי הלקוח, אלא הזיהוי שהוסכם בין הספק למזמין.

##### 4.6.5.2. זמני תגובה לתקלה

במקרה בו על הספק לתת שירות באתר המזמין, חלום השירות וזמן התגובה יהיו כדלקמן:

- 4.6.5.2.1. חלון הקריאה: ימים א'-ה' בין השעות 07:00 עד 19:00, יום ו'/ערב חג מ 07:00 עד שעה לפני כניסת השבת/חג.

4.6.5.2.2. הזמן המקסימלי להגעת נציג הזוכה לאתר לטיפול בתקלה יהיה עד 4 שעות מזמן קבלת ההודעה במוקד השירות של הזוכה. פתרון התקלה עד 4 שעות מזמן הגעת נציג הזוכה לאתר. זמן התגובה לתקלה יהיה באותו יום, אם נתקבלה הודעה במוקד השירות של הזוכה עד 5 שעות ממועד סיום חלון הקריאה (14:00 למורחב), אם ההודעה התקבלה במוקד השירות של הזוכה אחרי מועד זה, יגיע הטכנאי למחרת היום עד לשעה לאחר תחילת החלון (08:00).

4.6.5.2.3. **עבודה בשעת חרום** - במקרה זה יוצמד הצוות הטכני של הספק לרשות עורך המכרז על מנת לסייע בהקמה, תפעול ותיקון מערכות תקשורת לווייניות. התשלום לשירות זה יהיה בתעריף של 180 ₪ לשעת עבודה.

## 4.6.6. מלאי ציוד חלופי

4.6.6.1. הזוכה יעמיד מלאי חלפים לרשות המזמין/נציגיו. מלאי זה יכלול לפחות רכיב אחד מכל פריט שסופק למזמינים במסגרת מכרז זה, או 5% מכמות הפריטים שסופקה למזמינים במסגרת מכרז זה – לפי הכמות הגבוהה מביניהם.

4.6.6.2. מלאי זה יהיה בצמוד למעבדת השירות ויהיה זמין לטובת המזמינים בכל עת.

4.6.6.3. בשעות שמעבר לזמני פתיחת המעבדה, יעמיד הזוכה כונן זמין 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה (למעט 4 שעות לפני כניסת יום כיפור ו 4 שעות מצאתו). כונן זה יספק ציוד חלופי בהתאם לדרישת המזמין תוך 4 שעות ממועד הקריאה.

## 4.6.7. העמדת ציוד חלופי

בכל מקרה בו הובא ציוד לבדיקה או לתיקון, ומשך הבדיקה או התיקון עולה על 72 שעות, יעמיד הזוכה ציוד חלופי עד לגמר תיקון הציוד כמוגדר להלן:

4.6.7.1.1. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף.

4.6.7.1.2. מספור המכשיר, ואופן התקשרותו לסביבת המזמין תהיה זהה לזו הקיימת בציוד המוחלף.

4.6.7.1.3. הגדרות המכשיר, לרבות זכרונות יועתקו למכשיר החלופי.

4.6.7.1.4. עם גמר תיקון הציוד המקורי, יישלח ציוד זה למזמין (על פי הפרטים שירשמו עם מסירת הפריט לתיקון) תוך 2 ימי עבודה. המשלוח יהיה על חשבון הזוכה.

4.6.7.1.5. עם התקנת הציוד המקורי, ישלח המזמין את ציוד החלופי חזרה למעבדת הזוכה תוך 4 ימי עבודה.

## 4.6.8 תוספות ושינויי ציוד

- 4.6.8.1 הזוכה יספק הציוד אך ורק על פי המוצע על ידו במכרז. במידה שהוכח שהופסק ייצור ציוד, יפנה הזוכה לעורך המכרז לקבלת אישור לצורך אספקת ציוד חלופי. מחיר הציוד החלופי יהיה כמחיר הציוד המקורי.
- 4.6.8.2 במהלך תקופת המכרז יהיה רשאי עורך המכרז להוסיף או לשנות ציוד מהמופיע במכרז, על פי שיקול דעתו וצרכי המזמינים על בסיס תתי הקבוצות שהוגשו במכרז.
- 4.6.8.3 פריטי ציוד נוספים, אשר קיים להם ביקוש מטעם מזמינים כלשהם, ו/או דרישה מטעם עורך המכרז, תבוצע פניה מנומקת עם מפרטים מתאימים מאת הזוכה ו/או פנייה של המזמינים לעורך המכרז.
- 4.6.8.4 היה וניתן אישורו של עורך המכרז לתוספת פריטים אלו, הפריטים יוכללו תחת רשימת הציוד המאושרת המופיעה בהוראת השעה הרלוונטית.
- 4.6.8.5 יודגש כי זוכה לא יוכל לספק פריט ציוד כלשהו למזמין, שאינו כלול בהצעתו או שלא הוכלל ברשימת הפריטים המשלימה, ללא אישור מראש של עורך המכרז.

## 4.6.9 מתן שירות לציוד שאינו בתקופת האחריות או השירות

המזמין רשאי לבקש תיקון לכל רכיב מתוצרת היצרנים המיוצגים על ידי הספק, גם אם הרכיב אינו באחריות או הסכם שירות (ציוד קיים או ציוד לאחר תקופת האחריות). התשלום בעבור שירות זה יהיה על בסיס שעות עבודה (לפי מענה הספק למכרז – ראה פרק 5) וחומרים בהתאם להנחות שיקבעו (ראה פרק 5).

## 4.7 הדרכה (M)

### 4.7.1 כנס הדרכה מקצועי

תוך חודשיים מיום ההודעה על הזוכה, ייתאם הספק כנסי הדרכה אשר אליהם יוזמנו כל נציגי המזמינים וכל זאת למטרת להציג בפני המזמינים את סוגי הציוד, יכולות הפעלה בתצורות שונות, תנאי ההתקשרות במכרז, שיטות העבודה, רמות השירות, מחירוני, תוספות וכד'. הספק יישא בעלויות כנסים אלו. יובהר כי הכנסים יערכו בפורום של לפחות 20 משתמשים בכל כנס.

### 4.7.2 הדרכת משתמשי הקצה

- 4.7.2.1 הספק יכין חוברת הדרכה וכן מצגת אינטראקטיבית בשפה העברית להדרכת משתמשי הקצה במערכות שסופקו.

- 4.7.2.2. ההדרכה תכלול עקרונות בסיסים של הרשת, מגבלות ואופן השימוש בל מכשיר המסופק על ידי הספק.
- 4.7.2.3. כמו כן, ההדרכה תכלול את אופן השימוש בכלל השירותים אשר יוצעו על ידי הספק במסגרת מכרז זה.
- 4.7.2.4. ההדרכה תתעדכן בכל עת עם הצגת מכשירים/שירותים חדשים.

### 4.7.3. הדרכת אנשי התקשורת של המזמין

- 4.7.3.1. לצורך הכשרת נציגי המזמין בטכנולוגיות הציוד המוצע, יכין הספק הזוכה תכנית הדרכה תואמת ויתמחר את מחירה המקוון בכתב הכמויות.
- 4.7.3.2. תכנית ההדרכה תכלול את כל הנדרש על מנת להכשיר את נציגי המזמין לתפעול עצמאי של המערכות ברמת טכנאי.
- 4.7.3.3. תכנית הקורס תכלול לפחות את הנושאים הבאים :
- 4.7.3.3.1. מבוא לתקשורת לוויינית.
- 4.7.3.3.2. הסבר על רכיבי הציוד.
- 4.7.3.3.3. אופן הפעלתם.
- 4.7.3.3.4. הדרכה ביכולותיהם, הגדרתם ופתרון תקלות.
- 4.7.3.3.5. אופני קישור לרשתות המזמין השונות.
- 4.7.3.3.6. קישור לרשתות לווייניות אחרות.
- 4.7.3.3.7. הקמה, חיבור וכיוון אנטנה (באם יש צורך).
- 4.7.3.3.8. דגשים מיוחדים לאופני ההתקנה השונים.
- 4.7.3.4. כיתת לימוד לא תכלול יותר מ 15 תלמידים.
- 4.7.3.5. במידה ויימצא כי הקורס אינו ברמה המספקת, יהיה הספק אחראי לביצוע קורס חוזר לכל הנציגים. בכל מקרה של חילוקי דעות, החלטת עורך המכרז תהיה סופית ומכרעת.
- 4.7.3.6. במסגרת ההדרכה תסופק ספרות וחוברת מצגות, זאת לצד קבלת דיסק מצגות לטובת שימור ההדרכות בארגון

## 4.8 דיווחים שוטפים (M)

### 4.8.1 דו"חות חודשיים

הספק יספק למזמין מדי חודש קבצי דוחות אשר יועברו בצמוד לחשבונית התשלום בגין אותו חודש.

4.8.1.1 דו"ח מרכז פרוט חשבון - הדוח יכלול את כל המידע אודות שירותי הספק לרבות מרכיבי שירות וצריכה אשר בגינם אין תשלום (לדוגמא במקרה שבו מתומחר שירות מסוים ו/או רכיב מסוים במחיר "0", עדיין יינתן המידע אודות היקף השימוש בפועל). כמו כן הדו"ח המרכז יכלול את התשלומים הקבועים והשוטפים, שיחות שבוצעו, תשלום קבוע.

4.8.1.2 דו"ח מרכז פרוט רכישות ציוד ואביזרים - הדוח יכלול את היקף וסוג רכישות הציוד ואביזרים כפי שחויבו בפועל (למען הסר ספק, בדו"ח יוצגו חיובי ציוד שהוזמנו על ידי המזמינים בלבד, **יובהר כי נוסח הדו"חות, מבנה ואופן קבלתם יסוכם עם הספק הזוכה.**

4.8.1.3 הדו"חות יוגשו למזמינים מדי חודש לכתובת דוא"ל על פי דרישתם, מבנה הדו"חות יסוכם בנפרד עם הספק הזוכה, יובהר כי ניתן להעביר את המידע המבוקש באמצעות "כספת" שתסופק על ידי הספק הזוכה.

4.8.1.4 הדו"חות יוגשו בפורמט ASCII או CSV/אקסל בהתאם לצרכי המזמין.

### 4.8.2 קבצי דוחות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

4.8.2.1 הספק הזוכה יספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת על ידי המזמין, מבנה שדות בקבצים יהיה בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות ויסוכם עם הספק הזוכה, הקבצים הממוכנים יוגשו בפורמט .CSV,ASCII,TXT

4.8.2.2 הקבצים אשר יסופקו לחברת בקרת עלויות ינחו בכספת מאובטחת או כל פתרון מאובטח אחר אשר יאושר על ידי עורך המכרז.

4.8.2.3 משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.

4.8.2.4 הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית.

4.8.2.5 עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על הספק הזוכה.

### 4.8.3 דו"חות שונים:

- 4.8.3.1 הספק הזוכה יספק דו"חות שונים מדי חודש, בהתאם לדרישת עורך המכרז.
- 4.8.3.2 דו"חות אלו יכול וייכללו נתונים אודות אספקת מערכות, הזמנת שירותים, קייום ומנויים פעילים, רמות שימוש, רמות השירות שניתנות למזמינים ולמשתמשים וכו'. הדוחות ייצאו בחתכים שונים ובהתאם לצורך ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 4.8.3.3 אספקת דו"חות אלו תתבצע על ידי הספק הזוכה, במימונו, באחריותו המקצועית ובמהימנות גבוהה מאוד. בכל מקרה ו/או דרישה ידרוש עורך המכרז חתימה על דו"חות אלו בהתאם לסיווג המקצועי של הדו"ח.

### 4.9 אמנת שירות (SLA) – (M)

- 4.9.1 אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז / המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הזוכה לקיום תנאי המכרז.
- 4.9.2 פיצויים מוסכמים – במידה והזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יגבו מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם מראש בטבלה מטה;
- 4.9.3 מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז / המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין ו/או על ידי עורך המכרז בכל דרך אחרת.
- 4.9.4 ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.
- רמת השירות הנדרשת תוך פירוט גובה הפיצויים המוסכם בגין חריגה מרמת השירות מפורטת בטבלה שלהלן:

| הנושא               | דרישת המכרז   | גובה הפיצויים המוסכם  |
|---------------------|---------------|---|
| מועד אספקה או התקנה | כמוגדר במכרז. | 0.25% מעלות ההזמנה לכל יום איחור עד לשלושת הימים הראשונים. משלושה ימי איחור ומעלה 1% מעלות ההזמנה לכל יום נוסף או ₪ 500 הגבוה מבניהם. |

– מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מממ 2012 - 25  
עמוד 93 מתוך 130

| הנושא  | דרישת המכרז              | גובה הפיצויים המוסכם   |
|--|--------------------------|--|
| מועד הפעלת/שינוי/ביטול שירות   | כמוגדר במכרז.            | 0.25% מעלות השירות (הפעלה או תשלום חדשי לפי המקרה) לכל שעה עד ל 50% מזמן הדרישה. מעל לזמן זה, 2% מהעלות לכל שעה נוספת. בנוסף, יחויב הספק בעלות תשלום היתר, באם חל על המזמין. |
| אי אספקת ציוד במפרט הנדרש.   | כמוגדר בסעיף 4.4         | הסכום ישולם פיצוי על האיחור עד להגעת הציוד התקין ככפל הפיצוי המפורט ב"מועד אספקה".   |
| החלפת ציוד שלא עמד בבדיקה או שאינו תואם למפרט הטכני שבמכרז.                      | כמוגדר בסעיף 4.4         | ראה אי אספקת ציוד במפרט הנדרש.   |
| חיוב שלא לפי מחיר המחירון הקובע, או שלא לפי אחוז ההנחה שזכה.                     | חיוב לפי המחירון העדכני  | 200% מהפער בין הסכום שחויב לעומת המחירון הקובע (וזאת בנוסף להחזר התשלום העודף באם שולם)  |
| אספקת דו"חות לעורך המכרז/המזמין  | לפי המפורט בסעיף 4.8     | 1,000 ₪ בגין כל יום פיגור מעבר לשלושת הימים הראשונים עבור כל דו"ח מבוקש.   |
| ירידה מרמת מלאי המינימום במחסן לאספקה דחופה או שינוי הרכבו ללא אישור עורך המכרז. | כמוגדר בסעיף 4.4.8       | העלות בפועל של הנזק שנגרם למזמין (היינו, עלות רכישת ציוד ממקור אחר) + 50,000 ₪ למקרה.  |
| אי עמידה בדרישות מענה לבקשת הצעת מחיר  | 5 ימי עבודה כמפורט בסעיף | 250 ₪ ליום עד ל 3 ימי עבודה, 1,000 ₪ לכל יום לאחר מכן.   |
| אי עמידה בדרישות לעבודה דחופה/בהולה  | כמפורט בסעיף 4.4.10      | לחריגה של עד 50% מהזמן הנדרש פיצוי של 3,500 ₪ למקרה בחריגה של 50% ומעלה פיצוי של 10,000 ₪ למקרה  |

## 4.9.5 הפרות יסודיות להפסקת התקשרות

בטבלה שלהלן מוגדרים המדדים של אי עמידה ברמת השירות המהווה הפרה יסודית של אמנת השירות המקנה זכות לעורך המכרז להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות .

| החריגה מרמת השירות                               | הנושא  |
|--|--|
| חריגה של למעלה מ- 10 ימים ביותר מ- 20% מההזמנות. | מועד אספקה   |
| חריגה מצטברת של יותר מ 15% בזמני השירות.         | מועד הפעלת/שינוי/ביטול שירות   |
| חריגה של למעלה מ-5% מהיקף האספקות.               | אי אספקת ציוד כנדרש  |
| חריגה של למעלה מ-5% של הציוד המסופק.             | החלפת ציוד שלא עמד בבדיקה או שאינו תואם למפרט הטכני שבמכרז           |
| חריגה של יותר משבועיים במשך 10 חודשים במצטבר.    | אי עדכון מחירון המוסכם   |
| יותר מ 5 הזמנות בשנה.                            | חיוב שלא לפי מחיר המחירון המוסכם העדכני                              |
| חריגה של יותר מפעמיים בשנה.                      | ירידה מרמת מלאי המינימום במחסן לאספקה דחופה או שינוי הרכבו ללא אישור |
| חריגה של יותר מפעמיים ברבעון.                    | אי עמידה בדרישות מענה לבקשת הצעת מחיר                                |

יובהר כי במידה והזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות לעיל יהיה רשאי עורך המכרז לבטל את הסכם ההתקשרות ולסיים את יחסיו עם הזוכה, לרבות תוך חילוט הערבות הבנקאית שמסר הזוכה וכל אמצעי אחר העומד לעורך המכרז על פי כל דין.

## 5. עלות (M)

### 5.1 כללי

- 5.1.1 פרק העלות מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים המתוארים במכרז, בנפרד בעבור כל סל. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.2 המציע מחויב בהגשת מענה כולל לסל, לרבות כל סעיף וסעיף בכתב הכמויות.
- 5.1.3 כל המחירים המוצעים יהיו בדולר ארה"ב ויכללו כל היטל או מס אחר למעט מע"מ.
- 5.1.4 המחירים בהצעה הם מחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.
- 5.1.5 יודגש כי לכל סל ייבחר זוכה בנפרד. אין הדבר מונע כי אותו הספק יזכה בכמה סלים או בכלם.
- 5.1.6 כתב הכמויות המפורט הינו לייחוס בלבד ובא ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את פריטים המופיעים בו כולם או חלקם ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.
- 5.1.7 הציוד יוזמן על ידי המזמין אך ורק מהספק הזוכה שיוכרז כזוכה בסל על ידי וועדת המכרזים בכל סל רלוונטי וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי וועדת המכרזים בתום המקוון השוואת ההצעות ללא הליך של תיחור נוסף.

### 5.1.8 הזמנת ציוד נוסף

- 5.1.8.1 כאמור בסעיף 0.6.6 לעיל, עורך המכרז זכאי להוסיף לרשימת הציוד והשירותים המאושרת לאספקה במסגרת הקטגוריות ומשפחות המוצרים שהוגדרו בכל אחד מהסלים, כל מוצר מהמחירון הרשמי של המציע כפי שהוגש במענה המציע ו/או בעדכון של המחירון הנ"ל. גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה
- 5.1.8.2 מחיר ציוד או שירות זה יהיה בהתאם ליחס המחירים בין המחיר המוצע למוצר הקרוב לו ביותר בתכונותיו כפי שהוצע בהצעת המציע לבין מחיר המחירון של אותו מוצר (באם מוצר א' הוצע במחיר המהווה הנחה של 40% מהמחירון, אזי מחיר מוצר חדש, הדומה בתכונותיו ל א', יקבע כ "מחיר מחירון" X 0.6).
- 5.1.8.3 נדגיש כי אין לספק כל ציוד נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

## 5.1.9 הוצאת חשבון

- 5.1.9.1 הספק יפיק חשבוניות רק לאחר בדיקה ואישור של כתב הכמויות על ידי נציג המזמין.
- 5.1.9.2 תנאים לסיום משימה/פרויקט כתנאי לאישור כתב כמויות על ידי הלקוח :
- 5.1.9.3 בוצעה בדיקת קבלה בהשתתפות הלקוח/נציגו ונציג הספק.
- 5.1.9.4 הספק יעביר כתב כמויות חתום על ידי הלקוח/נציגו . ליד כל פריט בנפרד תהיה חתימה של הלקוח/נציגו שתאשר את תקינות ההתקנה ואת הכמות שסופקה . בנוסף יצרף הספק כתב כמויות " נקי" עם הכמויות שאושרו לו על ידי הלקוח/נציגו.
- 5.1.9.5 על הספק לקחת בחשבון שיצטרך להחתים מספר גורמים נוספים טרם קבלת אישור סופי .
- 5.1.9.6 הספק יצרף לכתב הכמויות :
- 5.1.9.7 אישור בכתב מהלקוח/נציגו שאין, או שתוקנו, כל הליקויים (במידה והיו).
- 5.1.9.8 אישור בכתב מהלקוח/נציגו על אספקת תיעוד בהתאם לדרישות במפרט טכני עבור כל אספקה והתקנה שיבצע.

## 5.2 אופן הגשת ההצעה (M)

### 5.2.1 מחירון

- 5.2.1.1 במסגרת הצעתו יגיש מציע מחירון רשמי מלא בעבור כל יצרף/ספק אשר את ציודו/שירותיו הוא מבקש לספק היה ויבחר כזוכה בסל הרלוונטי. המחירון יצורף כנספח 5.2.1
- 5.2.1.2 המחירון יהיה נקוב בדולר ארה"ב.
- 5.2.1.3 לצורך הוספת ציוד או שירות חדש שלא הופיע בכתב הכמויות המקורי (כמפורט בסעיף 0.6.6), רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק הזוכה עותק עדכני של המחירון הרשמי של היצרן.

### 5.2.2 כתבי הכמויות

- 5.2.2.1 לצורך הכנת ההצעה על המציע להתייחס להגדרות ואומדני הכמויות במכרז זה כמפורט להלן ולתמחר אותן בהתאם.
- 5.2.2.2 כל המחירים בטבלה יכללו כל הכבלים, והמתאמים, הדרושים לחיבור והפעלת

הציוד הנדרש, אלא אם הוגדר אחרת.

- 5.2.2.3. המציע יפרט בטבלה המצורפת כנספח 5.3 פרוט מלא של כל הרכיבים ותת-רכיבים הכלולים בכל אחד מהפריטים הנדרשים (לרבות מק"ט יצרן). כך שניתן יהיה להבין ללא קושי מהם כל הרכיבים הכלולים בהצעה.
- 5.2.2.4. כל רכיב בהצעה שלא ייכלל בהצעת המחיר במפורש ולא יידרש לגביו תשלום ייחשב ככלול במחיר ולא ניתן יהיה לדרוש עבורו תשלום נוסף.
- 5.2.2.5. בטבלת כתב הכמויות המצורפת (טבלה נפרדת עבור כל סל), מופיע הטור 'כמות' - מדובר במודל לייחוס בלבד. הצעת המחיר תתייחס למחיר של מוצר בודד באותה שורה ולא לכל הכמות המצוינת בטור הכמות של אותו מוצר.
- 5.2.2.6. המציע יצרף להצעה גיליון אלקטרוני כדוגמת הגיליון המצורף ובו כתבי הכמויות והמחירים. הגיליון יבצע את כל חישובי הסיכומים האופקיים והאנכיים.
- 5.2.2.7. המציע יציין בכל פריט ופריט את ערך שווי. בכל מקרה בו סעיף נכלל במחירו בסעיף אחר, יש לתמחר את הפריט ולהשמיטו מסך ההצעה כך שלא יחושב פעמיים (יש לרשום את מחיר הפריט בעלות ליחידה אולם בסה"כ העלות לפריט יכתב "כלול" כאשר בהערות יש לפרט את הסעיף בו כלול הפריט).

### 5.2.3 מחירים מירביים

- 5.2.3.1. עורך המכרז הגדיר מחיר מירבי לכל אחד מהסעיפים הנדרשים בכתב הכמויות שבנספח 5.3.
- 5.2.3.2. על הצעת המציע להיות במחיר השווה למחיר המירבי או נמוך ממנו.
- 5.2.3.3. במידה והמענה לסעיף הנדרש כולל ממספר פריטים, המחיר המירבי יחול על סכום המחירים המוצעים לכלל הפריטים הכלולים במענה לסעיף.

## 5.3 כתבי הכמויות

ראה נספח 5.3

## 6. נספחים

- 100 ..... נספח 0.6.2.1.2 - העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- 101 ..... נספח 0.6.2.2 - אישור פרטים אודות המציע והתחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים
- 102 ..... נספח 0.6.2.5 - הצהרת מציע היה ויוכרז כספק זוכה - בגין זכייה
- 103 ..... נספח 0.6.2.6 - התחייבות יצרן
- 104 ..... נספח 0.6.2.7 - התחייבות ספק תקשורת לוויני
- 105 ..... נספח 0.6.2.8.1 – הצהרת מציע לסלים 1, ו- 2
- 107 ..... נספח 0.6.2.8.2 – הצהרת מציע לסל 3
- 109 ..... נספח 0.6.2.8.3 – הצהרת מציע לסל 4
- 111 ..... נספח 0.6.5 - הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות
- 112 ..... נספח 0.6.6 - הצהרת מציע לגבי מחירון הרשמי המצורף
- 113 ..... נספח 0.6.7 - התחייבות לשמירת סודיות
- 114 ..... נספח 0.6.9 - אישור בדבר העסקת קבלן משנה
- 116 ..... נספח 0.6.10 - הצהרת מציע בנוגע לניגוד עניינים
- 117 ..... נספח 0.6.11 - חוזה / הסכם התקשרות
- 126 ..... נספח 0.6.12 - זכויות הקניין
- 127 ..... נספח 0.7.1 - כתב ערבות בגין זכייה
- 128 ..... נספח 0.7.2 – נספח ביטוח

## נספח 0.6.1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

### כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה עבור סל מספר שבמכרז.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 26/06/2012 עד יום 30/12/2012, אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח 0.6.2.1.2 - העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע למכרז מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.  
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס.

### 2. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז. הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת

שם

תאריך

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

## נספח 0.6.2.2 - אישור פרטים אודות המציע והתחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים

לכבוד מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר  
א.ג.ג.,

הנדון: מממ 25-2012 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

אני \_\_\_\_\_ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

רו"ח/עו"ד (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
5. מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
6. איש הקשר מטעם המציע – \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_

7. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הני"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד** / **לחוד** (יש להקיף בעיגול).

8. המציע מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת המכרז.

9. המציע מתחייב לעמוד בכל תנאי המכרז.

בכבוד רב,

|              |             |              |
|--------------|-------------|--------------|
| _____        | _____       | _____        |
| טלפון        | כתובת       | שם רו"ח/עו"ד |
| _____        | _____       | _____        |
| חתימה וחותמת | מספר רישיון | תאריך        |

## נספח 0.6.2.5 - הצהרת מציע היה ויוכרז כספק זוכה - בגין זכייה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה מטעם \_\_\_\_\_  
מצהירים בזה כי :

קראנו בעיון רב את מכרז מרכזי מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

1. על כל נספחיו ותנאיו וחלקיו (להלן: "המכרז"), הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז / מזמין, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז.
3. אנו מתחייבים כי לא נמחה ולא נעביר לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של עורך המכרז.
4. מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז וכן ערבות בסך \_\_\_\_\_ ש"ח, לפקודת עורך המכרז להבטחת כל התחייבותנו בגין זכייתנו במכרז.
5. אנו מתחייבים להאריך את תוקף הערבות כל אימת שוועדת המכרזים תחליט לממש אופציה להארכת תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות בהתאם.
6. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה בהתאם לדרישות המכרז ולכמויות הציוד הפועל באתרי המזמינים איתם נתקשר בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים.

תאריך: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## נספח 0.6.2.6 - התחייבות יצרן

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ – 2012 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה  
(להלן: "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר  
הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "החברה") על ידי המציע \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, הינו:

\_\_\_ ספק מורשה שלנו לציוד המוצע

\_\_\_ חב' בת שלנו בישראל

על פי העניין.

ב. אנו מתחייבים בזאת לרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתנו, וזאת למקרה בו  
יאושר בחירתו של המציע להיות "ספק זוכה" במכרז.

ג. אנו מתחייבים כלפיכם לתמיכה במציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו כמפורט בהצעתו,  
וכנדרש ממנו במכרז.

במקרה שהמציע יפסיק לשמש מפיץ, יבואן או מייצג שלנו בישראל אנו מתחייבים לתת  
את מלוא הגיבוי לעורך המכרז ולמזמין, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

שם היצרן: \_\_\_\_\_ תפקיד אצל היצרן: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## נספח 0.6.2.7 - התחייבות ספק תקשורת לוויני

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ – 2012 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה  
(להלן: "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר  
הינה ספק התקשורת הלוויינית, המוצעת על ידי המציע \_\_\_\_\_ (להלן:  
"המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים  
בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- א. המציע מוסמך על ידי ידו למכור את השירותים המוצעים בהצעתו, למזמינים השונים כמוגדר במכרז תוך מתן שירותים בכל אזורי הכיסוי של הרשת הלוויינית.
- ב. אנו מתחייבים כי התעריפים להם התחייב המציע מקובלים עלינו, וכי במקרה בו המציע לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, אנו נמשיך לספק את השירותים הנדרשים בתעריפים אשר להם התחייב המציע, בין אם ישירות ובין דרך ספק אחר אשר ייבחר כדין על ידי עורך המכרז.
- ג. במקרה שהמציע יפסיק לשמש מפיץ, יבואן או מייצג שלנו בישראל, אנו מתחייבים לתת את מלוא הגיבוי לעורך המכרז ולמזמין, לאורך כל תקופת המכרז.

שם היצרן: \_\_\_\_\_ תפקיד אצל המצהיר: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## נספח 0.6.2.8.1 – הצהרת מציע לסלים 1, ו- 2

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

(להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע מתחייב כי הוא עומד בכל התנאים המפורטים להלן:

1. מוסמך על ידי ספק שירותי הלוויין למכור/לספק את הציוד/השירותים, או לחליפין מוסמך על ידי גורם שהוסמך כאמור (הסמכת Tier 1, Tier 2).
2. עוסק באספקת שירותי טלפון לווייני לפחות שלוש (3) שנים ברצף.
3. מחזיק רישיון אספקת שירותי בזק באמצעות לוויין.
4. מחזיק רישיון סחר לציוד קצה טלפוני.
5. מפעיל לפחות 500 מנויים פעילים לשירותי טלפון באמצעות לוויין, בקרב כלל לקוחותיו.
6. מספק שירות לחמישה (5) לקוחות עסקיים/מוסדיים ולכל אחד מהם חמישה (5) מכשירים פעילים לפחות.
7. בבעלותו מעבדה לתיקון מכשירי דיבור המוצעים על ידו (ברמת LRU – החלפת רכיב תקול). המעבדה פועלת בשעות העבודה המקובלות, וערוכה למתן מענה גם בימי שבת, לילה וחג. כמו כן, למציע יכולת לספק שירותי מעבדה אלה גם בחצר המזמין.
8. בידו הרשאות והסמכות מתאימות מהיצרן/יצרנים לתיקון ושדרוג מכשירי טלפון לווייני המוצעים על ידיו (יש לצרף אישור רשמי של היצרן).
9. בבעלותו מוקד שירות לקוחות טלפוני למתן תמיכה ושירות, המופעל בכל שעות היממה לרבות בימי שבת וחג.
10. בבעלותו מוקד שירות לקוחות פיזי למתן תמיכה ושירות, המופעל בשעות העבודה המקובלות.
11. שירותי התווך הלווייני יינתנו על ידי אחת מהחברות הבאות: Inmarsat או Iridium.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 0.6.2.8.2 – הצהרת מציע לסל 3

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

(להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע מתחייב כי הוא עומד בכל התנאים המפורטים להלן:

1. מוסמך על ידי ספק שירותי הלוויין למכור/לספק את הציוד/השירותים, או לחליפין מוסמך על ידי גורם שהוסמך כאמור (הסמכת Tier 1, Tier 2).
2. עוסק באספקת שירותי תקשורת לוויינית להעברת שירותי תקשורת צרי לפחות שלוש (3) שנים ברצף.
3. מחזיק רישיון אספקת שירותי בזק באמצעות לוויין.
4. מחזיק רישיון סחר לציוד קצה טלפוני.
5. מפעיל לפחות שלושים (30) מנויים לשירותי העברת נתונים ואינטרנט באמצעות לוויין, בקרב כלל לקוחותיו.
6. בבעלותו מעבדה לתיקון הטרמינלים המוצעים על ידו (ברמת LRU – החלפת רכיב תקול). המעבדה פועלת בשעות העבודה וערוכה למתן מענה גם בימי שבת, לילה וחג. כמו כן, למציע יכולת לספק שירותי מעבדה אלה גם בחצר המזמין.
7. בידו הרשאות והסמכות מתאימות מהיצרן/יצרנים לתיקון ושדרוג הציוד המוצע על ידיו.
8. בבעלותו מוקד שירות לקוחות טלפוני למתן תמיכה ושירות, המופעל בכל שעות היממה לרבות בימי שבת וחג.
9. שירותי התווך הלווייני יינתנו על ידי חברת אחת מהחברות הבאות: Iridium או Inmarsat.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 0.6.2.8.3 – הצהרת מציע לסל 4

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מממ 25-2012 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

(להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע מתחייב כי הוא עומד בכל התנאים המפורטים להלן:

1. מוסמך על ידי ספק שירותי הלוויין למכור/לספק את הציוד/השירותים, או לחליפין מוסמך על ידי גורם שהוסמך כאמור (הסמכת Tier 1, Tier 2).
2. עוסק באספקת שירותי תקשורת לוויינית להעברת שירותי תקשורת רחבי סרט לפחות שלוש (3) שנים ברצף.
3. מחזיק רישיון אספקת שירותי בזק באמצעות לוויין.
4. מחזיק רישיון סחר לציוד קצה טלפוני.
5. מפעיל לפחות מאה (100) מערכות פעילות להעברת נתונים ואינטרנט באמצעות לוויין, בקרב כלל לקוחותיו.
6. ברשותו רוחב סרט בשני לוויינים שונים לפחות, המכסים את תחום מדינת ישראל, כאשר למציע רוחב סרט מינימאלי 500Mhz במצטבר בכל לווייניו.
7. בבעלותו מעבדה לתיקון בדרג ראשוני לפחות למכשירי העברת נתונים המוצעים על ידו. המעבדה פועלת בשעות מקובלות וערוכה למתן מענה גם בימי שבת, לילה וחג. כמו כן, למציע יכולת לספק שירותי מעבדה אלה גם בחצר המזמין.
8. בידו הרשאות והסמכות מתאימות מהיצרן/יצרנים לתיקון ושדרוג הציוד המוצע על ידיו.
9. משתמש בשני מתקני Teleport כאשר אחד מהמתקנים ממוקם בארץ, והשני ממוקם מחוץ לגבולות המדינה.
10. משתמש בשני חדרי בקרה, המגבים באופן שוטף אחד את השני, כאשר אחד מחדרי הבקרה ממוקם בארץ, והשני ממוקם מחוץ לגבולות המדינה. תוך שהוא מתחייב לספק את השירותים בשרידות מלאה.
11. הינו בעל יכולת לספק שירותי תקשורת לוויינית גם באמצעות מתקן Teleport חלופי תוך פרק זמן שלא יעלה על ארבע (4) שעות.

12. הינו בעל יכולת לתת שירות על כל פני יבשות כדור הארץ (למעט איזור הקטבים), כאשר שירותי התווך הלווייני לא יסופקו מספק בינלאומי אשר נמצא בבעלות גורם המשויך למדינה שאינה מקיימת קשרים רשמיים עם מדינת ישראל.  
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה,תהיה צפויה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

## נספח 0.6.5 - הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מממ 25-2012 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.  
(להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע מתחייב כי:

1. כל ציוד המוצע בהצעתו למכרז וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין לי מידע או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן השרות יהיו בייצור שוטף בכל תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות ואין לי מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות.

2. יש לו הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות וכי ביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת שירותי אחריות ותחזוקה; וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו שידרוג הציוד על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שידרוג מסוג זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה,תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

## נספח 0.6.6 - הצהרת מציע לגבי מחירון הרשמי המצורף

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

(להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר הינה המציע  
במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם  
לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע מתחייב כי המחירון המצורף למענה לפרק 5 למכרז הינו המחירון הרשמי של המציע ומשמש אותו לעסקיו  
השוטפים והינו עומד בהגדרת "מחירון רשמי" כמופיע בפרק ההגדרות במכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה,תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

## נספח 0.6.7 - התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

(להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר

הינה המציע במכרז (להלן: "המציע") במכרז, מתחייב בזה בכתב כלפי מדינת ישראל, כדלקמן:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה  
כמפורט במכרז;

**הואיל** ובכוונתי להיות מועסק בקשר לאספקת הציוד ומתן שירותי התקשורת כמפורט במכרז;

**הואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

**הגדרות:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת המכשירים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת המכשירים, בין אם נתקבל במהלך מתן המכשירים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

**שמירת סודיות**

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת המכשירים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

**ולראיה באתי על החתום:**

**תאריך:** \_\_\_\_\_

## נספח 0.6.9 - אישור בדבר העסקת קבלן משנה

לכבוד מנהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מממ 2010-4 לרכישה, אספקה והתקנת ציוד תקשורת פסיבי במשרדי הממשלה.

(להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה.

(להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

א. במידה ויוכרז המציע כזוכה במכרז מתחייב המציע לבצע את כל הנדרש במכרז.

ב. המציע מתכוון/לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האופציה המתאימה).

ג. היה ובהתאם לסעיף ב' לעיל, בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, מתחייב המציע כדלקמן:

קבלן המשנה שיועסק מטעם המציע הוא:

פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בסעיף 0.6.10):

---

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

---

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

---

ד. במידה והמציע מתכוון להגיש יותר מקבלן משנה אחד, יש למלא ולהגיש נספח זה בנפרד עבור כל קבלן משנה שיוצע על ידו.

ה. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין לרבות על



## נספח 0.6.10 - הצהרת מציע בנוגע לניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה מטעם \_\_\_\_\_  
מצהירים בזה כי למיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במכירת המוצר/ים והציווד  
משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלנו, של עובדינו או של קבלני המשנה מטעמינו  
המעורבים בהצעה או בביצועה.

תאריך: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## נספח 0.6.11 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2012.

### ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
(להלן - "עורך המכרז")

#### מצד אחד

### ל ב י ן

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

#### מצד שני

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין ברכישה, ואספקת שירותי תקשורת לווינית במשרדי הממשלה  
(להלן – "השירות") למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המזמינים") כמפורט ב-  
מממ 25-2012 "המכרז", המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"),  
ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה ;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים  
של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק ;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :**

## 1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירות המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובתנאים אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינה מרגע החתימה על הסכם זה ועד היום האחרון למתן השירות כמפורט במכרז ובהסכם זה.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירות המבוקש לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירות המבוקש, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירות המבוקש, הינם מלאים ונכונים.

- 3.6 הספק מתחייב כי השירות המבוקש אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.

#### 4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירות שיסופק לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירות המבוקש, טיבו ואיכותו, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

#### 5. סודיות

- 5.1 הקבלן מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.2 הקבלן מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו ומטעם נציגי עורך המכרז או המזמין.
- 5.3 הקבלן מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הקבלן מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4 הקבלן מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.5 הקבלן מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות שצורפה למכרז.

#### 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר

לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את המחיר כמפורט בהצעה (להלן - "התמורה").

7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

7.3 התמורה הנזכרת בסעיפים 7.1 ו- 7.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.

7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.5 עורך המכרז ישלם את התמורה המגיעה לספק, תמורת אספקת השירות המבוקש כאמור במסמכי המכרז.

7.6 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

9.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירות המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף 4.8 למכרז, וכן הפרת סעיפי ההסכם הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של ההסכם: 3, 4, 6, 7, 9.2.1.3, 10.

9.2 תרופות

9.2.1 ביטול עקב הפרה

9.2.1.1 לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.1.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

9.2.1.4 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירות המבוקש אשר הוזמן על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

9.2.1.5 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירות המבוקש עם ספק אחר.

9.2.1.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

9.2.2 פיצויים מוסכמים

9.2.2.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו או בקשר למועדי מתן השירות והתאמתו לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה על ידי הספק או חלק ממנה.

9.2.2.2 כל חלק מהשירות המבוקש שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק.

9.2.2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת את זכות המזמין לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש כמפורט בסעיף 4.9 למכרז.

9.2.2.4. הפיצויים על פי סעיף 4.9 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.2.5. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.2.6. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

### 9.2.3 תרופות מצטברות

9.2.3.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

9.2.3.2. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.3.3. ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.3.4. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי השירות המבוקש שבידיו.

## 10. ערבות

10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא

לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.7.1 למכרז (להלן- "ערבות הביצוע"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת המכרז, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.2 המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.

10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירות.

10.4 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז.

10.7 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז מאת הספק.

## 11. אחריות לנזקים

11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירות המבוקש לפי המכרז והסכם זה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על

ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

## 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

## 14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1 בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז

מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם;

14.3 אם הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת ההתקשרות:

14.3.1 חרג מהרשום בסעיף 4.9 למכרז (אמנת שירות SLA טבלאות "רמת השירות הנדרשת" ו"הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות").

14.3.2 סיפק ציוד שלא עומד בדרישות המכרז.

#### 15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

#### 17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
עורך המכרז

## נספח 0.6.12 - זכויות הקניין

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה  
(להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר  
הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות  
הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כלשהי להגיש  
הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי \_\_\_\_\_  
והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את מוצריו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמשרדים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג'  
נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז  
והמשרדים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה,תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

## נספח 0.7.1 - כתב ערבות בגין זכייה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 15 במרץ 2012 אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 2012-25 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה, עבור סל מספר: \_\_\_\_\_ שבמכרז. אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הני"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח 0.7.2 – נספח ביטוח

לכבוד

### מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

א.ג.נ.,

#### הנדון : אישור עריכת ביטוח

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת שירותי תקשורת לוויינית וציוד נלווה ואחר כולל שירותי התקנה, אחזקה ותיקונים, התקנת ציוד הספק באתרי המזמין, בקשר למכרז ולהסכם של משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים את הביטוחים המפורטים להלן:

#### ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

#### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

## ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים בקשר למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

2. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים;  
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש, עקב מקרה ביטוח;  
- אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כלפי הספק.  
- הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והתעסוקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## ביטוח חבות המוצר

1. כיסוי נזקי גוף ורוכש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למורים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו לשירותי תקשורת לוויינית וציוד נלווה ואחר כולל שירותי התקנה, אחזקה ותיקונים בקשר למכרז ולהסכם עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

2. גבולות אחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב החברה למקרה ולשנה.

3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמם.

## כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_